

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, dimana atas rahmat, taufik serta hidayahnya saya bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Experiential Marketing* terhadap Kepuasan Pelanggan (Survei pada Pelanggan KFC Warga JL. Jendral Basuki Rachmad RW. 02 Kelurahan Kauman Kecamatan Klojen Kota Malang) yang merupakan salah satu prasyarat dalam menyelesaikan studi jenjang Strata satu (S1) di Fakultas Ilmu Administrasi jurusan Administrasi Bisnis dengan baik dan tepat pada waktunya.

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini, tidak terlepas dari bantuan, dukungan dan peran serta banyak pihak. Untuk itu penulis menyampaikan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Supriyono, MS selaku Dekan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang
2. Ibu Dr. Srikandi Kumadji, MS selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang
3. Ibu Devi Farah Azizah, S.Sos, MAB selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang
4. Bapak Dr. Zainul Arifin, MS, selaku Dosen Pembimbing I, atas segala kesabaran dalam membimbing serta segala saran dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Sunarti, S.Sos, MAB selaku Dosen Pembimbing II, atas segala kesabaran dalam membimbing serta segala saran dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Administrasi Jurusan Administrasi Bisnis, atas ilmu yang telah diberikan yang tidak ternilai harganya.

7. Kedua Orangtua saya yang selalu memberikan doa, fasilitas serta dukungan baik moril maupun materi sehingga dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan lancar.
8. Kepada adik saya dan juga sepupu-sepupu saya yang telah memberikan semangat agar terselesaikannya skripsi ini.
9. Kepada kedua sahabat saya yang selama ini mendukung saya yaitu Indah dan Intan. Teman saya Risa yang selalu bimbingan bersama. Serta teman-teman Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya yang turut memberikan semangat serta doa untuk saya selama ini.
10. Seluruh pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa penulis sebut satu-persatu. Terima kasih banyak.

Penulis menyadari pula bahwa skripsi ini, masih belum sempurna karena keterbatasan-keterbatasan yang dimiliki. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran, kritik yang membangun dari semua pihak untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Malang, Juni 2013

Penulis