

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan permasalahan yang telah dirumuskan, hasil analisis dan pengujian hipotesis yang telah dilakukan pada bab sebelumnya, maka dari penelitian yang dilakukan dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Tenaga Kependidikan Administrasi Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya dalam menggunakan internet memperhatikan faktor kemanfaatan karena menganggap bahwa dengan menggunakan internet, mereka mendapatkan manfaat dalam mengerjakan tugas sehari-hari untuk menunjang kebutuhan pekerjaannya. Di sisi lain, karena faktor kemanfaatan tersebut maka timbul sikap yang positif dan menerima menggunakan internet sehingga mempengaruhi minat mereka untuk menggunakan internet secara kontinu.
2. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kemanfaatan penggunaan internet (X) memiliki pengaruh secara langsung terhadap sikap pengguna internet (Z). Ini dibuktikan dengan besarnya peningkatan sebesar 0,738. Semakin banyak manfaat yang dirasakan responden, maka akan mempengaruhi sifat responden seperti senang dalam menggunakan internet.
3. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel persepsi kemanfaatan penggunaan internet (X1) berpengaruh positif terhadap minat penggunaan internet (Y) ini dibuktikan dengan besarnya koefisien path sebesar 0,818. Tenaga kependidikan

sebagai responden selalu mendahulukan aspek kemanfaatan dalam memotivasi dirinya untuk tetap menggunakan internet.

4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel sikap pengguna internet (Z) berpengaruh positif terhadap minat perilaku menggunakan internet (Y) ini dibuktikan dengan besarnya angka koefisien regresi sebesar 0,723 dan mempunyai pengaruh yang signifikan.

## B. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, dapat dikemukakan beberapa saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya khususnya Tenaga Kependidikan FIA. Adapun saran yang diberikan, antara lain:

1. Untuk meningkatkan minat tenaga kependidikan dalam menggunakan internet sebaiknya dilakukan sosialisasi ataupun pengharusan (*mandatory*) dalam menunjang ataupun melakukan pekerjaan sehari-hari sebagai karyawan. Seperti diketahui walaupun dari hasil penelitian menunjukkan bahwa minat penggunaan termasuk dalam kategori baik, tapi jika rata-ratanya dibandingkan dengan variabel yang lain yaitu kemanfaatan dan sikap pengguna, rata-rata minat perilaku menggunakan termasuk yang terendah. Sehingga perlu adanya peningkatan dalam minat perilaku menggunakan. Kedepannya diharapkan dengan adanya penelitian ini, minat perilaku menggunakan internet pada tenaga kependidikan administrasi Fakultas Ilmu Administrasi dapat

menunjukkan peningkatan. Dengan adanya peningkatan tersebut pekerjaan yang dilakukan akan menjadi lebih efektif dan efisien.

2. Diharapkan pihak fakultas dapat mempertahankan serta meningkatkan pelayanan terhadap kemanfaatan penggunaan internet, karena variabel kemanfaatan penggunaan internet mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap sikap pengguna internet dan minat perilaku menggunakan internet, diantaranya yaitu dengan memfasilitasi penggunaan internet sehingga minat perilaku menggunakan internet akan meningkat.
3. Mengingat variabel bebas dalam penelitian ini merupakan hal yang sangat penting dalam mempengaruhi minat perilaku menggunakan internet diharapkan hasil penelitian ini dapat dipakai sebagai acuan bagi peneliti selanjutnya untuk mengembangkan penelitian ini dengan mempertimbangkan variabel-variabel lain yang merupakan variabel lain diluar variabel yang sudah masuk dalam penelitian ini. Seperti memasukkan variabel kemudahan dan variabel penggunaan nyata untuk melengkapi penelitian yang akan dilakukan.