

## RINGKASAN

Rangga Mahardhika, 2013. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Survei Karyawan Pada PT. Axa Financial Indonesia Sales Office Malang), Ketua Komisi Pembimbing Dr.Djamhur Hamid,DIP.BUS,M.Si, Anggota Komisi Pembimbing Ika Ruhana,S.Sos,M.Si, 75 Hal + xii

Motivasi muncul dari dalam diri manusia karena dorongan oleh adanya unsur suatu tujuan. Tujuan ini menyangkut soal kebutuhan dapat dikatakan bahwa tidak akan ada suatu motivasi apabila tidak dirasakan adanya suatu kebutuhan. Dengan demikian manajer dapat memotivasi karyawannya dengan melihat karakteristik karyawannya yang satu dengan yang lain berbeda cara memotivasinya.

Penelitian bertujuan untuk menjelaskan pengaruh motivasi intrinsik terhadap kinerja karyawan pada PT. AXA Financial Indonesia Cabang Malang, menjelaskan pengaruh motivasi ekstrinsik terhadap kinerja karyawan pada PT. AXA Financial Indonesia Cabang Malang, dan menjelaskan pengaruh secara simultan antara motivasi intrinsik dan motivasi ekstrinsik terhadap kinerja karyawan pada PT. AXA Financial Indonesia Cabang Malang. Jenis penelitian yang digunakan adalah jenis penelitian penjelasan (*explanatory research*). Jumlah sampel dalam penelitian sebanyak 56 responden. Teknik analisis yang digunakan yaitu analisis regresi berganda, uji t dan uji F.

Motivasi intrinsik berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. AXA Financial Indonesia, ditunjukkan dengan nilai signifikansi t sebesar 0,000 lebih kecil dari  $\alpha = 0,05$  ( $0,000 < 0,05$ ) dengan koefisien regresi sebesar 0,514. Motivasi ekstrinsik berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. AXA Financial Indonesia, ditunjukkan dengan nilai signifikansi t sebesar 0,000 lebih kecil dari  $\alpha = 0,05$  ( $0,000 < 0,05$ ) dengan koefisien regresi sebesar 0,475. Motivasi intrinsik dan motivasi ekstrinsik secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. AXA Financial Indonesia, ditunjukkan dengan nilai signifikansi F sebesar 0,000 lebih kecil dari  $\alpha = 0,05$  ( $0,000 < 0,05$ ) dan mampu memberikan kontribusi terhadap variabel kinerja karyawan sebesar 64,3%.

## SUMMARY

Rangga Mahardhika, 2013. Influence Motivates job for Performance To Fire An Employee (Survey Employee On Pt. Axa Financial is Sales Office's Indonesia Malang), Advisor Commission chairman Dr.Djamhur Hamid,DIP.BUS,M.Si, Advisor Commission member Ika Ruhana,S.Sos,M.Si, 75 page + xii

Emerging motivation from within man himself since push by marks sense element an aim. This to the effect concern requirement problem can be said that won't there is a motivation if untested mark sense a need. Manager thus can motivate its employee with see its employee characteristic the one with another one different trick motivates it.

Research aims to word intrinsic motivation influence for performance to fire an employee on PT. AXA Financial is Malang Branch Indonesia, wording extrinsic motivation influence for performance to fire an employee on PT. AXA Financial is Malang Branch Indonesia, and words simultaneously ala influence among motivates intrinsic and extrinsic motivation for performance to fire an employee on PT. AXA Financial is Malang Branch Indonesia. Observational type that is utilized is explanation observational type (*explanatory research*). Total observational deep sample as much 56 respondents. Analysis's tech that is utilized which is analysis bifilar regression, quiz t and quiz F.

Intrinsic motivation having for significant for performance to fire an employee on PT. AXA Financial is Indonesia, pointed out by significance's point t as big as 0,000 smaller of  $\alpha = 0,05$  ( $0,000 < 0,05$ ) with regression coefficient as big as 0,514. Extrinsic motivation having for significant for performance to fire an employee on PT. AXA Financial is Indonesia, pointed out by significance's point t as big as 0,000 smaller of  $\alpha = 0,05$  ( $0,000 < 0,05$ ) with regression coefficient as big as 0,475. intrinsic motivation and extrinsic motivation simultaneously ala having for significant for performance to fire an employee on PT. AXA Financial is Indonesia, pointed out by significance's point f as big as 0,000 smaller of  $\alpha = 0,05$  ( $0,000 < 0,05$ ) and can give contribution to performance variable fires an employee as big as 64,3%.





## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-NYA, sehingga dapat diselesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Survei Karyawan Pada PT. Axa Financial Indonesia Sales Office Malang)”.

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Administrasi Bisnis pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dorongan dan bantuan berbagai pihak, oleh karena itu, ucapan terima kasih disampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Supriyono,MS, selaku Dekan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
2. Ibu Dr. Srikandi Kumadji M.S, selaku ketua Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
3. Ibu Devi Farah Azizah, S.Sos, MAB, selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
4. Bapak Dr. Djahmur Hamid,DIP. BUS, M.Si selaku Dosen Pembimbing Utama yang dengan sabar telah membimbing, memberikan dorongan, bimbingan dan masukan yang bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ika Ruhana, S.Sos, M.Si selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang dengan sabar telah membimbing, memberikan dorongan, bimbingan dan masukan yang bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Ibu Dosen serta seluruh staf pengajar Fakultas Ilmu Administrasi khususnya Administrasi Bisnis Universitas Brawijaya Malang yang telah memberikan ilmunya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Pimpinan PT. Axa Financial Indonesia Sales Office Malang, yang telah memberi ijin untuk melakukan penelitian.
8. Papa, Mama dan saudara tercinta yang telah memberikan contoh dan menjadi panutan yang luar biasa selama ini.

9. Orang yang tersayang yang selalu memberikan semangat dan dukungan yang tiada henti kepada peneliti.
10. Sahabat-sahabatku tercinta Hakam, Rino, Sally, Tanty, Lolla, Fitri, Evi, Dayoe, Rio, Hendy, Rayka, Atta, Danita, Rany, Arif serta semua teman-teman angkatan 2009.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang secara langsung maupun tidak langsung membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Demi kesempurnaan skripsi ini, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat diharapkan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak yang membutuhkan.



Malang, Juli 2013

Rangga Mahardhika