

DAFTAR ISI

	Halaman
MOTTO	i
TANDA PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
RINGKASAN	iv
SUMARY	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kontribusi Penelitian	6
E. Sistematika Pembahasan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Penelitian Terdahulu	9
B. Motivasi Kerja	12
1. Pengertian Motivasi Kerja	12
2. Jenis-jenis motivasi	14
3. Motivasi Intrinsik dan Motivasi Ekstrinsik	15
4. Prinsip Motivasi	16



5. Tujuan Motivasi	17
6. Metode Motivasi	17
7. Teori Motivasi	18
C. Kinerja Karyawan	23
1. Pengertian Kinerja Karyawan	23
2. Pengukuran Kinerja.....	24
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja Karyawan	25
D. Hubungan Motivasi Dengan Kinerja.....	26
E. Model Konsep dan Hipotesis	27
a. Model Konsep	27
b. Hipotesis.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Jenis Penelitian.....	30
B. Lokasi Penelitian.....	31
C. Konsep, Variabel, Definisi Operasional, dan Skala Pengukuran.....	31
1. Konsep.....	31
2. Variabel.....	32
3. Definisi Operasional.....	33
4. Skala Pengukuran.....	37
D. Populasi dan Sampel	37

E. Teknik Pengumpulan Data.....	39
F. Uji Validitas dan Reliabilitas	41
G. Rekapitulasi Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	43
H. Metode Analisis Data.....	46

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 49

A. Sejarah Perusahaan PT. Axa Financial Indonesia.....	49
1. Visi dan Semboyan PT. Axa Financial Indonesia.....	50
2. Fasilitas-Fasilitas yang diberikan PT. Axa Financial Indonesia	51
3. Ambisi AXA Financial.....	51
4. Nilai-nilai AXA Financial.....	52
5. Struktur Organisasi Perusahaan	54
B. Hasil Penelitian	56
1. Deskripsi Responden.....	56
2. Deskripsi Variabel.....	57
3. Analisis Regresi Berganda	65
4. Pengujian Hipotesis.....	67
C. Pembahasan.....	68

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 74

A. Kesimpulan.....	74
B. Saran.....	74

DAFTAR PUSTAKA

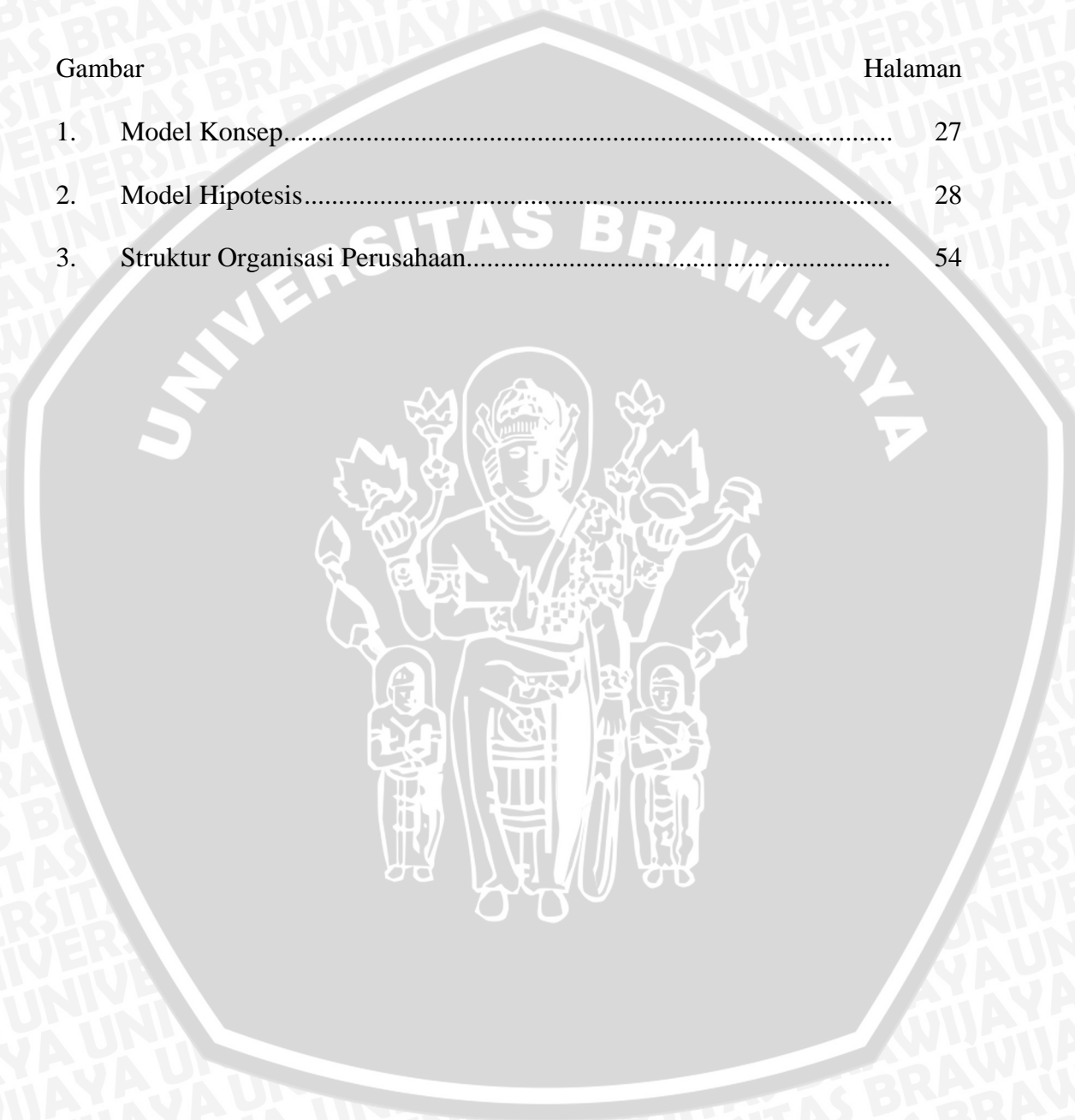


DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang	12
2. Konsep, Variabel, Indikator, dan Item.....	36
3. Ringkasan Hasil Test Validitas Kuesioner	44
4. Nilai Alpha Cronbach Masing-masing Variabel	45
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur dan Jenis Kelamin.....	56
6. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja dan Pendidikan ..	56
7. Interpretasi Rata-Rata Jawaban Responden.....	58
8. Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Intrinsik (X1).....	58
9. Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Ekstrinsik (X2).....	61
10. Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	63
11. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Model Konsep.....	27
2. Model Hipotesis.....	28
3. Struktur Organisasi Perusahaan.....	54



DAFTAR LAMPIRAN

	Judul	Hal
1.	Lampiran 3: Uji Validitas	76
2.	Lampiran 4: Uji Reliabilitas	78
3.	Lampiran 5: Frequency Table	81
4.	Lampiran 6: Analisis Regresi Berganda	84

