

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamiin, puji syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat, karunia dan anugerah yang telah diberikan kepada penulis sehingga skripsi yang berjudul “ **Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Kinerja (Survei Pada Karyawan PT. INKA (Persero) Madiun)**” dapat terselesaikan.

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Admisistrasi Bisnis pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Supriono, MS selaku Dekan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.
2. Ibu Dr. Srikandi Kumadji, MS selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.
3. Ibu Devi Farah A, S.sos, MAB selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.
4. Bapak Dr. Mochammad Al Musadieg, MBA selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, mengarahkan dan memberikan motivasi kepada penulis dari awal hingga akhir proses penyusunan skripsi.
5. Bapak Drs. Heru susilo, MA selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, mengarahkan dan memberikan motivasi kepada penulis dari awal hingga akhir proses penyusunan skripsi.

6. Bapak Ir. Wigyo Subroto MM selaku Kepala Divisi SDM PT. INKA (Persero) Madiun, yang mengizinkan penulis melakukan penelitian di PT. INKA (Persero) Madiun .
7. Bapak Ir. Darmaji selaku Plh. Manajer Personalia & Umum PT. INKA (Persero) Madiun, terima kasih atas bantuan dan kerjasamanya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak Goodroept selaku karyawan pembimbing dalam penelitian di PT. INKA (Persero) Madiun, terima kasih atas bantuan dan kerjasamanya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Ibu, Bapak, Kakak dan seluruh keluarga besar, yang senantiasa selalu mendoakan dan memberikan motivasinya.
10. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung.

Demi kesempurnaan skripsi ini, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan oleh penulis. Semoga karya skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Malang, 24 Juni 2013

Penulis