KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas kasih setia dan berkatNya sehingga penyusunan skripsi yang berjudul "FAKTOR-FAKTOR YANG MEMBENTUK KOMUNIKASI WORD OF MOUTH DAN PENGARUHNYA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN (Studi pada Konsumen Ketan Legenda Batu) dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Administrasi Bisnis pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.

Peneliti menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini dapat terwujud berkat adanya bimbingan, dorongan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

- Bapak Prof. Dr. Bambang Supriyono, MS. selaku Dekan Fakultas Ilmu Admnistrasi Universitas Brawijaya.
- Ibu Dr. Srikandi Kumadji, MS selaku Ketua Jurusan Adminstrasi Bisnis Universitas Brawijaya.
- 3. Ibu Devi Farah Azizah, S.Sos, MAB selaku Sekretaris Jurusan Adminstrasi Bisnis Universitas Brawijaya.
- 4. Bapak Prof. Dr. Suharyono, MA selaku Dosen Pembimbing I yang telah menyediakan waktunya untuk membimbing, memberikan arahan dan perhatian sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

- 5. Ibu Dr. Srikandi Kumadji, MS selaku selaku Dosen Pembimbing II yang telah menyediakan waktunya untuk membimbing, memberikan arahan dan perhatian sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
- 6. Bapak dan ibu dosen serta para staf pengajar Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan selama perkuliahan.
- 7. Para karyawan dan staff jurusan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya yang telah banyak membantu dalam proses penyelenggaraan pendidikan.
- 8. Kedua orang tuaku Prof. Dr. Marlon Sihombing dan Ernawati Simanjuntak S.Sos yang saya banggakan dan sayangi selalu memberikan perhatian, doa dan senantiasa memotivasi untuk mengejar harapan dan cita-cita.
- 9. Abang Boy R Sihombing S.Sos dan adekku Erma Florentina H S yang selalu mendoakan dan memotivasiku.
- 10. Bang Arza, Dosen Fisip Adm. Bisnis USU yang selalu setia memberikan waktunya membaca, mengkoreksi skripsi saya.
- 11. Teman-teman yang aku sayang Novi, Melly, Kak Sarah, Bang Yoel, Daniel, Nando, Yoel, Endof, Erison, Pekky, yang berarti buat saya, memberikan senyuman, waktu dalam suka maupun duka, menguatkan, serta memberikan saran dan kritik yang membangun buat saya.
- 12. PMK IMMANUEL keluarga saya selama di Malang dan sebagai wadah untuk saya lebih bertumbuh dan berproses.

- 13. Julius M Pasaribu seseorang yang mengajariku seperti apa sabar itu.
- 14. Semua keluarga besar di Medan, dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian skripsi ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan. Peneliti berharap kiranya skripsi ini bermanfaat dan memberikan sumbangan yang berarti.

Malang, Juni 2013

Peneliti

