

DAFTAR ISI**MOTTO****TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI****PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI**

RINGKASAN.....	i
----------------	---

SUMMARY.....	ii
--------------	----

KATA PENGANTAR.....	iii
---------------------	-----

DAFTAR ISI.....	iv
-----------------	----

DAFTAR TABEL.....	vi
-------------------	----

DAFTAR GAMBAR.....	vii
--------------------	-----

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Sistematika Pembahasan.....	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Penelitian Terdahulu.....	8
B. Komunikasi Pemasaran	10
C. <i>Word of Mouth</i>	12
1. Pengertian <i>Word of Mouth</i>	12
2. Model <i>Word of Mouth</i>	14
3. Strategi <i>Word of Mouth</i>	20
4. <i>Opinion Leader</i>	22
5. Kelompok Acuan/Rujukan	23
D. Keputusan Pembelian.....	25
1. Struktur Keputusan Pembelian.....	25
2. Proses Keputusan Pembelian.....	27
E. Hubungan antara <i>Word of Mouth</i> dengan Keputusan Pembelian.....	29
F. Model Konseptual.....	31
G. Hipotesis Penelitian.....	32



BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Jenis Penelitian.....	34
B. Lokasi Penelitian.....	34
C. Konsep Variabel dan Defenisi Operasional Variabel.....	35
1. Konsep.....	35
2. Variabel.....	36
3. Defenisi Operasional.....	41
D. Skala Pengukuran.....	39
E. Populasi dan Sampel.....	39
1. Populasi	39
2. Sampel.....	40
3. Cara Pengambilan Sampel.....	41
F. Teknik Pengumpulan Data.....	42
1. Jenis Data.....	42
2. Metode Pengumpulan Data.....	42
3. Instrumen Pengumpulan Data.....	43
G. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	43
1. Uji Validitas.....	44
2. Uji Reliabilitas.....	44
H. Rekapitulasi Uji Validitas dan Reliabilitas.....	45
I. Teknik Analisis Data.....	48
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Penyajian Data.....	54
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	54
2. Gambaran Umum Responden.....	55
B. Analisis Data	59
1. Analisis Deskriptif	59
2. Hasil Analisis Faktor.....	61
3. Hasil Analisis Regresi.....	68
C. Hasil Uji Hipotesis.....	70
D. Pembahasan.....	72
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
1. Kesimpulan.....	74
2. Saran.....	75

DAFTAR PUSTAKA**LAMPIRAN-LAMPIRAN**