

RINGKASAN

Rizkyanur Ashary, 2013. Implementasi Kebijakan Parkir Kota Surabaya (Study pada Dinas Perhubungan Kota Surabaya terhadap Pelaksanaan Tempat Parkir Di Jalan Blauran), pembimbing utama: Dr. Sarwono, M,Si, pembimbing kedua: Drs. Dwi Sulistyono, MPA, 127 Hal + xiii.

Penelitian ini dimaksud untuk mengetahui kegiatan petugas parkir di tempat parkir jalan Blauran dengan menerapkan implementasi kebijakan parkir Kota Surabaya. Subtansi terhadap penelitian ini adalah mampu menjawab permasalahan pada proses implementasi kebijakan parkir terhadap kegiatan ditempat parkir jalan Blauran, siapa aktor pelaksana kebijakan, adakah fasilitas dukungan untuk pelaksanaan di tempat parkir, bagaimana dengan asuransinya untuk pelanggan, apa yang menjadi kendala implementasi kebijakan parkir, bagaimana dengan finansialnya, seperti apa pengawasannya tersebut.

Tujuan dalam penelitian ini adalah menjelaskan dan mendiskripsikan Proses Implementasi Kebijakan Kota Surabaya terhadap kegiatan tempat parkir di jalan Blauran, mengetahui dan menjelaskan kendala pada Implementasi Kebijakan Parkir Kota Surabaya terhadap kegiatan tempat parkir di jalan Blauran. Adapun sumberdata yang digunakan adalah sumberdata primer dan data sekunder. Dalam penelitian ini, teknik pengumpulan data dilakukan cara observasi lapangan, wawancara dan dokumentasi. Sedangkan dalam analisis data menggunakan model Milles dan Huberman.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses implementasi kebijakan parkir di jalan Blauran Kota Surabaya adalah aktor yang melaksanakan tugasnya di tempat parkir jalan Blauran yaitu koordinator juru parkir dan juru parkir untuk melayani pelanggan parkir. Pelaksanaannya didukung fasilitas rambu dan marka yang layak serta asuransi untuk pelanggan parkir. Kendala pada implementasi kebijakan parkir yaitu kekurangan dana dari Pemerintah Kota Surabaya dan lemahnya penerapan hukum. Dengan demikian tugas aktor dalam hal ini adalah meningkatkan perannya untuk menangani hal – hal yang berkaitan dengan pelaksanaan kebijakan parkir di jalan Blauran agar pelanggan dapat memperoleh manfaatnya.

Peneliti menyarankan bahwa aktor pelaksana tempat parkir jalan Blauran tidak semua membuat kesalahan. Tetapi keberadaan juru parkir nakal/kurang disiplin terhadap pelanggan sangat mengganggu pelaksanaan tempat parkir di jalan Blauran. Bila perlu dilakukan tindak khusus dan sanksi tegas dan berat dari Dinas Perhubungan Kota Surabaya. Selain itu, sangat bermanfaat bila dibuat kotak saran maupun kritik pada pelaksanaan tempat parkir di jalan Blauran, hal ini bermaksud untuk pelanggan yang kendaraannya hilang dapat ditulis langsung sehingga aspirasi pelanggan tersalurkan ke Dinas Perhubungan Kota Surabaya untuk mendeteksi juru parkir nakal.

Kata kunci : kebijakan parkir, pelaksanaan pelaksanaan, rambu lalu lintas

SUMMARY

Rizkyanur Ashary, 2013. The Implementation of Parking Policy at Surabaya City (A Study at Transportation Official of Surabaya City about The implementation of Parking at Blauran Street). Supervisor: Dr. Sarwono, M.Si. Co-Supervisor: Drs. Dwi Sulisty, MPA. 127 pages + xiii.

This research attempts to understand the activity of the parking in the Blauran Street parking by implementing the parking policy of Surabaya City. Substance of research is to answer of research problems such as how is the implementation of the parking policy in the parking activity of Blauran Street, the actor implementing the policy, whether there is facility supporting the implementation of the policy, whether there is insurance for customer, what is the constrain against the implementation of parking policy, what is financial matter, and how is the supervision of the policy.

The objectives of research are to explain and to describe the implementation of parking policy of Surabaya City to manage the parking lot activity at Blauran Street. Data sources are primary and secondary data. In this research, data collection techniques are field observation, interview and documentation. Data analysis tool is Miles and Huberman's model.

Result of research indicates that the implementation parking policy at Blauran Street in Surabaya city of involves some actors. These actors manage the parking at Blauran Street are the coordinator of parking and the parking attendantis directly serving the customer of parking. The implementation of this policy is facilitated by reliable signage, road mark and even insurance for the customer of parking. The constraint of the implementation of parking policy is limited funding from the government of Surabaya City and weakness of low enforcement. Therefore, it is the field actors themselves must improve their role in dealing with the unexpected execution of parking policy at Blauran Street to ensure the satisfaction and benefit of customers.

It is acknowledged that some implementer actors of parking policy at Blauran Street are deviant. Some of them are indiscipline against the customers and therefore, disturbing the management of parking lot at Baluran Street. It may be suggested to give specific action and/or strict and heavy punishment from The Transportation Official of Surabaya City. The suggestion box and the critic against the management of parking lot at Blauran Street may give important inputs. Customer with the missing car may send written complaint. Therefore, the aspiration of customer shall be directly and appropriately channeled into Transportation Official of Surabaya City to facilitate the detection of the indiscipline parking officer.

Keywords: parking policy, implementation, traffic sign

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Implementasi Kebijakan Parkir Kota Surabaya (Studi pada Dinas Perhubungan Kota Surabaya terhadap Pelaksanaan Tempat Parkir Di Jalan Blauran).

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.

Penulisan menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

Bapak Dr. Sarwono, M.Si selaku pembimbing utama dan Bapak Drs. Dwi Sulisty, MPA selaku pembimbing kedua yang selalu sabar membimbing penulis serta memberikan arahan dan masukan dalam penyelesaian penulisan skripsi ini. Terima kasih juga penulis sampaikan kepada Bapak Prof. Dr. Sumartono, M.S selaku Dekan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya dan Bapak Khairul Muluk. S.Sos. M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik.

Demi kesempurnaan skripsi ini, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Malang,

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
MOTTO.....	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
TANDA PENGESAHAN MAJELIS PENGUJI.....	iii
PERNYATAAN ORISIONALITAS.....	iv
SUMMARY.....	v
RINGKASAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	
.....	
vii	
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR/BAGAN.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kontribusi Penelitian.....	9
E. Sistematika Pembahasan.....	10
.....	
BAB II : KAJIAN TEORI.....	12
A. Konsep dan Definisi Implementasi Kebijakan.....	12
B. Pendekatan Implementasi Kebijakan.....	14
1. Pendekatan Top Down.....	14
2. Pendekatan Bottom Up.....	16
C. Teori Implementasi Kebijakan.....	19
.....	
1. Model George C. Edward III (1980).....	19
2. Model Marille S. Grindle (1980).....	22
D. Kendala Implementasi Kebijakan.....	26
E. Konsep dan Definisi Parkir.....	28
1. Pengertian Fasilitas Parkir.....	28
2. Konsep Dasar Penyediaan Fasilitas Parkir pada Badan Jalan.....	29
3. Tata Cara Parkir.....	31
4. Marka dan Rambu.....	32
5. Pengawasan Parkir.....	35
F. Konsep dan Definisi Pelayanan Publik.....	36
1. Pengertian Pelayanan Publik.....	36
2. Pola-Pola Pelayanan Publik.....	38

3. Prinsip-Prinsip Pelayanan Publik.....	41
BAB III : METODE PENELITIAN.....	46
A. Jenis Penelitian.....	46
.....	
B. Fokus Penelitian.....	47
C. Penelitian Lokasi dan Situs Penelitian.....	48
D. Sumber Data.....	49
E. Teknik Pengumpulan Data.....	52
F. Instrument Penelitian.....	54
G. Analisis Data.....	54
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	57
A. Data Obyek Penelitian.....	57
1. Wilayah Blauran.....	57
2. Sarana (Kendaraan).....	58
3. Prasarana (Jalan).....	60
B. Data Fokus Penelitian.....	62
1. Implementasi Kebijakan Parkir Jalan Kota Surabaya terhadap kegiatan tempat Parkir di jalan Blauran.....	62
a. Aktor atau Pelaku Pelaksana Tempat Parkir di jalan Blauran.....	63
1) Koordinator Tempat Parkir di jalan Blauran.....	65
2) Juru Parkir di jalan Blauran.....	76
b. Fasilitas Pendukung untuk pelaksanaan Tempat Parkir di Jalan Blauran.....	81
1) Rambu Parkir di jalan Blauran.....	81
2) Marka Parkir di jalan Blauran.....	85
c. Asuransi Kendaraan Hilang untuk Pelanggan Tempat Parkir di jalan Blauran.....	86
1) Proses Ganti Rugi.....	87
2) Dana/keuangan.....	89
2. Kendala Implementasi Kebijakan Parkir Kota Surabaya terhadap kegiatan di jalan Blauran.....	92
a. Finansial.....	92
b. Pengawasan dan Penertiban Tempat Parkir di jalan Blauran.....	93
C. Pembahasan.....	99
1. Implementasi Kebijakan Parkir Jalan Kota Surabaya terhadap kegiatan tempat Parkir di jalan Blauran.....	99
a. Aktor atau Pelaku Pelaksana Tempat Parkir di jalan Blauran.....	101
1) Koordinator Tempat Parkir di jalan Blauran.....	102

2) Juru Parkir di jalan Blauran.....	109
b. Fasilitas Pendukung untuk pelaksanaan Tempat Parkir di Jalan Blauran.....	115
1) Rambu Parkir.....	116
2) Marka Parkir.....	116
c. Asuransi Kendaraan Hilang untuk Pelanggan Tempat Parkir di jalan Blauran.....	118
1) Proses Ganti Rugi.....	119
2) Dana/keuangan.....	119
2. Kendala Implementasi Kebijakan Parkir Kota Surabaya terhadap kegiatan di jalan Blauran.....	121
.....	
a. Finansial.....	123
b. Pengawasan dan Penertiban Tempat Parkir di jalan Blauran.....	123
BAB V: PENUTUP.....	125
A. Kesimpulan.....	125
1. Implementasi Kebijakan Parkir di jalan Blauran.....	125
2. Kendala Implementasi Kebijakan Parkir di jalan Blauran.....	126
B. Saran	126

DAFTAR PUSTAKA



DAFTAR TABEL

No	Judul	Hal
3.1	Hasil Data Penelitian.....	51
4.1	Jumlah Kendaraan di Kota Surabaya Tahun 2008 s/d 2012.....	58
4.2	Kondisi Jalan Kota Surabaya Tahun 2012.....	61
4.3	Gaji Juru Parkir di Tempat Parkir Wilayah Blauran Tahun 2012.....	71
4.4	Hasil Pendapatan Retribusi Parkir Di Jalan Blauran Tahun 2012.....	75
4.5	Juru Parkir di Wilayah Blauran Kota Surabaya Tahun 2012.....	77
4.6	Kondisi Rambu Parkir di Wilayah Blauran Kota Surabaya Tahun 2012.....	84
4.7	Kendaraan yang diganti/tidak di Ganti untuk Pelanggaran Parkir Wilayah Blauran Tahun 2012.....	89
4.8	Asuransi Kendaraan Tahun 2012.....	90
4.9	Anggaran SKPD Dinas Perhubungan Kota Surabaya Tahun 2012.....	92
4.10	Jumlah Personil Penertiban/Pengawas Tempat Parkir Dinas Perhubungan Kota Surabaya Tahun 2012.....	95
4.11	Sarana Pendukung Pengawas Tempat Parkir Tahun 2012.....	96
4.12	Jumlah Pelanggaran dan Hilang Kendaraan di Tempat Parkir Wilayah Blauran Kota Surabaya Bulan Oktober s/d Desember Tahun 2012.....	98
4.13	Hasil Pendapatan Retribusi Parkir di jalan Blauran Kota Surabaya Tahun 2012.....	104
4.14	Content dan Context of Policy.....	112
4.15	Dampak Individu dan Kelompok.....	117
4.16	Dampak Individu dan Kelompok.....	120

DAFTAR GAMBAR/BAGAN

No	Judul	Hal
2.1	Faktor Penentuan Implementasi.....	22
2.2	Implementasi sebagai Proses Politik dan Administrasi.....	25
3.1	Komponen dalam Analisis Data (Interactive Model).....	56
4.1	Struktur Organisasi UPTD Parkir Kota Surabaya Tahun 2012.....	64
4.2	Aktor Pelaksana di Tempat Parkir Jalan Blauran Tahun 2013.....	66
4.3	Mekanisme Retribusi Parkir di Tepi Jalan Umum.....	70
4.4	Petugas Memungut Retribusi Parkir dan Mengawasi Kendaraan di Tempat Parkir Jalan Blauran Tahun 2012.....	79
4.5	Rambu Larangan Parkir Tahun 2012.....	82
4.6	Rambu Perboleah Parkir Tahun 2012.....	83
4.7	Marka Parkir Tahun 2012.....	86
4.8	Alur Mengurus Ganti Rugi Kendaraan Hilang di Tempat Parkir.....	88



UNIVERSITAS BRAWIJAYA

DAFTAR LAMPIRAN

- | No. | Judul |
|-----|---|
| 1. | Surat Keterangan Badan Kesatuan Bangsa, Politik dan Perlindungan Masyarakat Kota Surabaya |
| 2. | Sistem Management Parkir |
| 3. | Curriculum vitae |

