

## DAFTAR PUSTAKA

**Buku Bacaan :**

Agustino, Leo. 2008. *Dasar – Dasar Kebijakan Publik*. Bandung. Alfabeta.

Busrowi & Suwandi. 2008. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Jakarta; RINEKA CIPTA.

Hardiyansayah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik : Konsep, Dimensi, Indikator dan Implemenetasinya*. Yogyakarta. Gremedia.

Iskandar. 2009. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta; Gaum Persada.

Islamy, M. Irfan, 2001, *Prinsip-prinsip Kebijakan Negara*. Jakarta. Bumi Aksara.

Marzuki. 2000. *Metodologi Riset*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Munawar, Ahmad. 2009. *Manajemen Lalu Lintas Perkotaan*. Yogyakarta. Beta Offset.

Nawawi, Ismail, 2009. *Public Policy, Analisis, Strategi Advokasi Teori dan Praktek*. Surabaya: PMN, ITS Press.

Nugroho. Riant. 2003. *Public Policy, Formulasi, Implementasi, dan Evaluasi*. Jakarta. Elex Media Komputindo.

\_\_\_\_\_. 2008. *Public Policy*. Jakarta. Elex Media Komputindo.

\_\_\_\_\_. 2009. *Public Policy*. Jakarta. Elex Media Komputindo.

Poerwardarminta, W, J, S. 1985. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.

\_\_\_\_\_. 1991. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.

Sedarmayanti. 2004. *Good Governance ; Kepemimpinan yang Baik*. Bandung: CV. Mandar Maju.

Sianipar, J.P.G. 1998, *Pelayanan Prima, LAN-RI*, Jakarta

Soemitro, Roni Hanitjo. 1998. *Metode Penelitian Hukum dan Juri Metri*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Tachjan H. 2006. *Implementasi Kebijakan Publik*. Bandung. TRUEN RTH.

Usman, Husaini dan Akbar, Purnomo Setiady. 2004. *Metode Penelitian Sosial*, Jakarta: Bumi Aksara.

\_\_\_\_\_. 2008. *Metode Penelitian Sosial, Edisi Kedua*, Jakarta: Bumi Aksara.

Wahab, Solihin. Abdul. 1991. *Analisis kebijakan: Dari Formulasi ke Implementasi Negara*, Jakarta: Bumi Aksara.

\_\_\_\_\_. 2001. *Analisis kebijakan: Dari Formulasi ke Implementasi Negara, Edisi Kedua*. Jakarta; Bumi Aksara.

Warpani. P. Suwardjoko. 2002. *Pengelolaan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*. Bandung ; ITB

#### **Undang –Undang/Peraturan daerah/Peraturan Pemerintah :**

Undang – undang Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan

Keputusan Direktur Jenderal Perhubungan Darat No 272/HK.105/DRJD/96 tentang Pedoman Teknis Penyelenggaraan Fasilitas Parkir.

Keputusan Menteri Pemberdayaan Aparatur Negara Nomor 81 Tahun 1993 Tentang Tata Laksana Pelayanan Umum.

Keputusan Menteri Pemberdayaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Peraturan Pemerintah Nomor 43 Tahun 1993 tentang Prasarana dan Lalu Lintas Jalan.

Peraturan Daerah Kota Surabaya No 1 Tahun 2009 tentang Penyelenggaraan Perpajakan dan Retribusi Parkir.

Peraturan Daerah Kota Sutabaya No 8 Tahun 2012 tentang Retribusi Parkir Tepi Jalan Umum.

Peraturan Walikota Surabaya Nomor 68 Tahun 2008 tentang Organisasi UPTD Parkir.

**Jurnal :**

Suwondo. Manajemen Pelayanan Publik, Desentralisasi Pelayanan Publik: Hubungan Komplementer Antar Sektor Negara, Mekanisme Pasar Dan Organisasi Non-Pemerintah, (29-30). Jurnal Administrasi Negara Jurnal Vol. I. No. 2. Malang. FIA.

**Internet :**

Makan Badan Jalan, 15 Titik Parkir Picu Kemacetan, di akses pada Tanggal 17 Oktober 2012 dari <http://www.Surabaya.Post Online.co.id/senin.29/11/2011/11:54>

Parkir Bocor Rp 20 M/Tahun diakses pada Tanggal 4 juli 2013 dari <http://www.Surabaya.Post Online.co.id/Senin.28/11/2011/11:49 WIB>

