

DAFTAR ISI

	Hal
MOTTO	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
RINGKASAN	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR PUSTAKA.....	
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Kontribusi Penelitian.....	5
E. Sistematika Pembahasan.....	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Penelitian Terdahulu.....	8
B. Landasan Teori.....	12
1. Kepemimpinan.....	12
a. Pengertian Kepemimpinan.....	12
b. Studi Klasik Kepemimpinan.....	13
c. Teori-teori Kepemimpinan.....	15
2. Gaya Kepemimpinan.....	18
a. Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	18
b. Gaya Dasar Kepemimpinan.....	18

1. Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	21
2. Gaya Kepemimpinan Transaksional.....	24
3. Kepuasan Kerja.....	26
a. Pengertian Kepuasan Kerja.....	26
b. Teori Kepuasan Kerja.....	27
D. Model Konsep, Model Hipotesis, Hipotesis.....	31
1. Model Konsep.....	31
2. Model Hipotesis.....	32
3. Hipotesis.....	33

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	34
B. Lokasi Penelitian.....	35
C. Konsep, Variabel, Definisi Operasional, Skala Pengukuran....	35
1. Konsep.....	35
2. Variabel.....	36
3. Definisi Operasional.....	36
4. Skala Pengukuran.....	42
D. Populasi, Sampel, Teknik Pengambilan Sampel.....	45
1. Populasi.....	45
2. Sampel.....	46
3. Teknik Pengambilan Sampel.....	46
E. Teknik Pengumpulan Data.....	47
1. Metode Pengumpulan Data.....	47
2. Instrumen Pengumpulan Data.....	48
3. Sumber Data.....	48
F. Pengujian Instrumen.....	49
1. Uji Validitas.....	49
2. Uji Reliabilitas.....	50
G. Rekapitulasi Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	51
H. Teknik Analisis Data.....	53

1. Analisis Deskriptif.....	53
2. Analisis Statistik Inferensial.....	53
a. Uji Asumsi Klasik.....	53
b. Analisis Regresi Linier Berganda.....	55
c. Uji Simultan (F).....	56
d. Uji Parsial (t).....	57

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Profil Perusahaan.....	58
1. Sejarah Perusahaan PT. AXA Financial Indonesia.....	58
2. Visi dan Semboyan.....	60
3. Fasilitas yang diberikan.....	60
4. Ambisi AXA Financial.....	61
5. Nilai-nilai AXA Financial.....	62
6. Struktur Organisasi Perusahaan.....	63
B. Analisis Statistik.....	65
1. Deskripsi Responden.....	65
2. Deskripsi Variabel.....	66
3. Uji Asumsi Klasik.....	77
a. Uji Normalitas.....	77
b. Uji Multikolinieritas.....	78
c. Uji Heteroskedastisitas.....	79
4. Analisis Regresi Berganda.....	80
5. Pengujian Hipotesis.....	83
a. Uji Hipotesis 1 (Uji Simultan).....	83
b. Uji Hipotesis 2 (Uji Parsial).....	83
c. Uji Hipotesis 3 (Uji Parsial).....	84
C. Pembahasan.....	84

BAB V PENUTUP

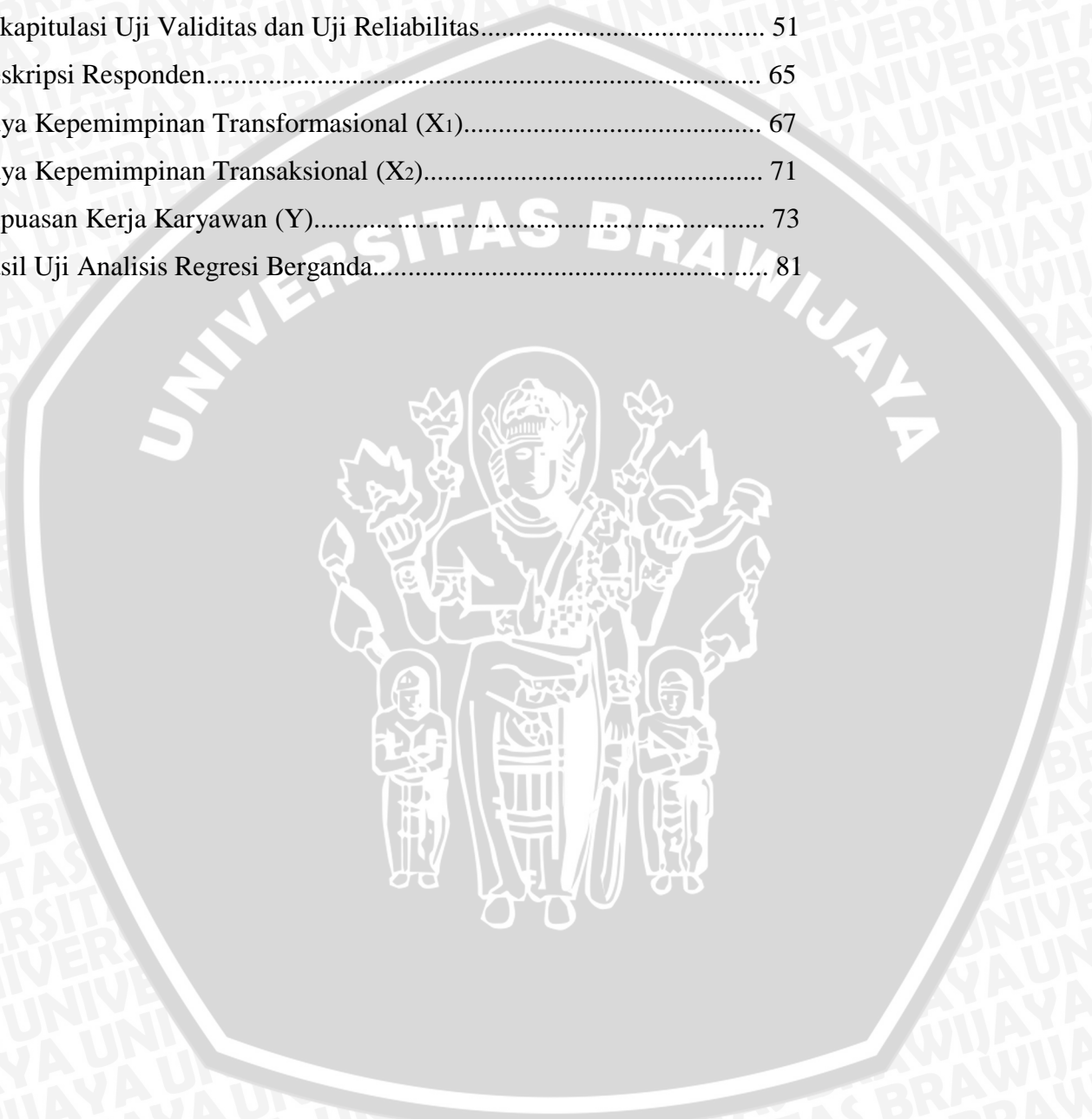
1. Kesimpulan..... 88
2. Saran..... 89

DAFTAR PUSTAKA



DAFTAR TABEL

1. Ringkasan Hasil Penelitian Terdahulu.....	10
2. Konsep, Variabel, Indikator dan Item Penelitian.....	43
3. Skala Pengukuran.....	47
4. Rekapitulasi Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	51
5. Deskripsi Responden.....	65
6. Gaya Kepemimpinan Transformasional (X ₁).....	67
7. Gaya Kepemimpinan Transaksional (X ₂).....	71
8. Kepuasan Kerja Karyawan (Y).....	73
9. Hasil Uji Analisis Regresi Berganda.....	81



DAFTAR GAMBAR

1. Model Konsep..... 32
2. Model Hipotesis..... 33
3. Struktur Organisasi Perusahaan..... 63



DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner Penelitian Skripsi.....	90
2. Tabulasi Data Hasil Penelitian.....	95
3. Uji Validitas.....	101
4. Uji Reliabilitas.....	104
5. Tabel Frekuensi.....	107
6. Uji Asumsi Klasik.....	113
7. Analisis Regresi Berganda.....	115

