

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi Terhadap
Kepuasan Pengguna (Survei pada Karyawan Pengguna Aplikasi
Pelayanan Pelanggan Terpusat (AP2T) di PT. PLN (Persero)
Area Malang)

Disusun oleh : Dian Septiayu Fendini

NIM : 0910320236

Fakultas : Ilmu Administrasi

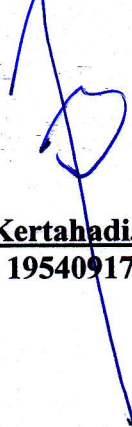
Jurusan : Ilmu Administrasi Bisnis

Konsentrasi : Manajemen Sistem Informasi

Malang, 8 Juli 2013

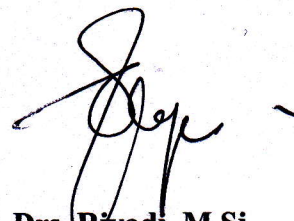
Komisi Pembimbing

Ketua



Dr. Kertahadi, M.Com
NIP. 19540917 198202 1 001

Anggota



Drs. Riyadi, M.Si
NIP. 19600608 200604 1 002