

DAFTAR PUSTAKA

- Azwar, Azrul. 1996. *Menuju Pelayanan Kesehatan Yang Lebih Bermutu*. Jakarta: Yayasan Penerbit IDI.
- Islamy, M. Irfan. 2000. *Himpunan Seminar Manajemen Pelayanan Publik*. Program Pascasarjana, Malang: Universitas Brawijaya
- Mahmudi. 2007. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN
- Moenir, H.A.S, 2008. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Moleong, J. Lexy. 2004. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Muninjaya, Gde. 2004. *Manajemen Kesehatan*. Edisi kedua. Jakarta: Buku Kedokteran EGC
- Narbuko, C., & Achmadi, A. 1997. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Nazir, Mohammad. 2002. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2003. *Ilmu Kesehatan Masyarakat (prinsip-prinsip dasar)*. Jakarta: Rineka Cipta
- Osborne, David dan Peter Plastrik. 2001. *Memangkas Birokrasi*. Jakarta: Penerbit PPM.
- Pasalong. 2007. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Penerbit Alfabeta
- Sinambela, L.P. 2007. *Reformasi Pelayanan Publik Teori, Kebijakan dan Implementasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Soeprapto, Riyadi. 2002. *Materi Mata Kuliah Manajemen Pelayanan Publik*. Program Pascasarjana. Malang: Universitas Brawijaya
- Sugiyono. 2008. *Metode penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Bandung: PT. Alfabeta.
- Surjadi. 2009. *Pengembangan Kinerja Pelayanan Publik*. Bandung: PT Refika Aditama.

Syafi'e, Inu Kencana. 2003. *Sistem Administrasi Negara Indonesia*. Jakarta: PT Bumi Aksara

Wijono, Djoko. 2000. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan Teori Strategi dan Aplikasi*. Surabaya: Airlangga University Press.

Wijoyo, Suparto. 2006. *Pelayanan Publik dari Dominasi ke Partisipasi*

Peraturan Perundang-undangan

Peraturan Presiden RI Nomor 24 Tahun 2010 Tentang Kedudukan, Tugas, dan Fungsi Kementerian Negara Serta Susunan Organisasi, Tugas, dan Fungsi Eselon I Kementerian Negara

Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 128/MENKES/SK/II/2004 Tentang Kebijakan Dasar Pusat Kesehatan Masyarakat

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 25 Tahun 2004 Tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara

Peraturan Daerah Kota Blitar Nomor 3 Tahun 2007 Tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan Pada UPTD Kesehatan Daerah

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 741/MENKES/PER/VII/2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan di Kabupaten/Kota

Peraturan Pemerintah Nomor 38 Tahun 2007 Tentang Pembagian Urusan Pemerintahan Antara Pemerintahan Pusat, Pemerintahan Daerah Propinsi dan Pemerintahan Kabupaten/Kota.

Peraturan Pemerintah Nomor 65 Tahun 2005 Tentang Pedoman Penyusunan dan Penerapan Standar Pelayanan Minimal

UU No. 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan

UU RI No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Internet

“Anggarkan Ratusan Juta Untuk Pemeliharaan Bangunan”, diakses tanggal 07 Oktober 2011 dari <http://www.blitar.go.id>

Anonim, 2009. *Bab I Pendahuluan*. Diakses pada tanggal 28 September 2011 dari: <http://digilib.its.ac.id>

Kholid, 2009. *Definisi Puskesmas*. Diakses tanggal 07 Oktober 2011 dari <http://masmamad.blogspot.com>

Kushandayani. ----. *Standar Pelayanan Minimal dan Peningkatan Pelayanan Publik di Era Otonomi Daerah* diakses pada tanggal 28 September 2011 dari <http://www.undip.ac.id>

Maulana Adrian S. *Konsep Dasar Puskesmas*. Diakses tanggal 07 Oktober 2011 dari <http://www.google.com>

Pijaremas, 2011. *Legislatif Pelayanan Puskesmas Untuk Ditingkatkan*. Diakses tanggal 07 Oktober 2011 dari <http://pijaremas.blogspot.com>

ULPIM Kota Blitar, diakses tanggal 07 Oktober 2011 dari <http://ulpim.net>

