

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis penelitian

Setiap penelitian yang bersifat ilmiah harus menggunakan suatu metode penelitian yang tepat sehingga penelitian tersebut dapat dipertanggungjawabkan kebenaran analisis secara ilmiah. Ditinjau dari jenis masalah yang diselidiki, teknik yang digunakan serta tempat dan waktu penelitian, maka penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Penelitian deskriptif dimaksudkan untuk mengangkat fakta, keadaan, variabel dan fenomena-fenomena yang terjadi saat sekarang dan menyajikan apa adanya. Penelitian ini termasuk dalam penelitian deskriptif karena pada penelitian ini akan dipaparkan mengenai suatu fenomena yang terjadi dalam suatu perusahaan, mengevaluasi masalah yang terjadi, dan mencari solusi dari masalah tersebut. Menurut Kountur (2004:105) “penelitian deskriptif adalah jenis penelitian yang memberikan gambaran atau uraian atas dasar suatu keadaan sejelas mungkin tanpa ada perlakuan terhadap obyek yang diteliti”. Penelitian ini untuk mendeskripsikan analisis pengendalian intern pada sistem pemberian kredit modal kerja. Menurut Rianse dan Abdi, (2008:7) “Pendekatan kualitatif adalah meneliti subyek penelitian atau informan dalam lingkungan hidup kesehariannya”.

B. Fokus Penelitian

Fokus penelitian digunakan untuk membatasi studi dalam suatu penelitian agar tidak terlalu luas sehingga objek yang diteliti tertuju pada

masalah penelitian. Penentuan fokus pembahasan untuk memberikan informasi yang dibutuhkan sesuai permasalahan yang dibahas. Berdasarkan uraian diatas maka fokus penelitian dalam skripsi ini adalah :

Berdasarkan penjelasan tersebut maka fokus penelitian dalam skripsi ini sebagai berikut:

1. Struktur Organisasi
2. Sistem pemberian kredit modal kerja yang meliputi:
 - a. Personal yang kompeten dan dapat dipercaya
 - b. Adanya pemisahan tugas
 - c. Prosedur otorisasi yang tepat
 - d. Dokumen dan catatan yang memadai
 - e. Kontrol fisik aktiva dan catatan
 - f. Pemeriksaan pekerjaan secara independen

C. Pemilihan Lokasi Dan Situs Penelitian

Lokasi penelitian ini adalah PD. BPR Bank Jombang, yang terletak di Jalan Wahid Hasyim No. 26 Jombang. Penelitian tersebut didasari bahwa bank tersebut adalah bank yang berorientasi mendorong pertumbuhan ekonomi daerah guna meningkatkan taraf hidup masyarakat. Masyarakat di kota Jombang banyak yang menggunakan dan memanfaatkan kredit dari PD. BPR Bank Jombang setempat karena disertai dengan suku bunga yang ringan yang dapat digunakan tambahan modal kerja. Melihat dari masalah tersebut penelitian ini dilakukan pada bagian kredit pada PD. BPR. Bank Jombang.

D. Sumber Data

Sumber data merupakan subyek dari mana data berasal dan diperoleh penulis. Sumber data dalam penelitian ini dibedakan menjadi :

1. Data Primer

Sumber data primer merupakan sumber data yang diperoleh melalui pengamatan langsung dari sumbernya, diamati dan dicatat untuk pertama kalinya oleh peneliti dari pihak yang menjadi objek penelitian. Data ini diperoleh melalui wawancara langsung dengan pihak yang bersangkutan.

2. Data Sekunder

Sumber data sekunder merupakan sumber data yang bukan diusahakan sendiri pengumpulannya oleh peneliti. Adapun sebagai sumber data sekunder adalah pihak intern perusahaan yang menjadi objek penelitian maupun pihak ekstern. Data sekunder ini terdiri dari hasil laporan, profil perusahaan, data yang diterbitkan oleh PD. BPR Bank Jombang.

E. Teknik Pengumpulan Data

“Pengumpulan data adalah prosedur yang sistematis dan standar untuk memperoleh data yang diperlukan”. (Tika, 2006:58). Penggunaan metode pengumpulan data yang relevan sangat berpengaruh terhadap obyektivitas hasil penelitian, sehingga memungkinkan dicapainya pemecahan masalah secara valid dan terpercaya. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan peneliti ini adalah:

1. Wawancara atau *interview*

“Wawancara merupakan proses tanya jawab dalam penelitian yang berlangsung secara lisan dalam mana dua orang atau lebih bertatap muka mendengarkan secara langsung informasi-informasi atau keterangan-keterangan” (Narbuko dan Achmadi, 2003:83). Data yang peneliti kumpulkan dengan metode ini antara lain kebijakan pekreditan, sistem kredit modal kerja, dan pelaksanaan pengawasan kredit

2. Observasi

“Observasi adalah alat pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengamati dan mencatat secara sistematis gejala-gejala yang diselidiki” (Narbuko dan Achmadi, 2003:70). Dalam penelitian ini, metode observasi digunakan dalam upaya memperoleh gambaran langsung mengenai objek penelitian, yaitu PD. BPR Bank Jombang.

3. Dokumentasi

“Dokumentasi yaitu mencari data mengenai hal-hal atau variabel yang berupa catatan, transkrip, buku, surat kabar, majalah, prasasti, notulen rapat, lengger agenda dan sebagainya yang berhubungan dengan masalah yang diteliti” (Arikunto, 2006:231). Dalam hal ini, teknik yang digunakan untuk mencari data yang diperlukan berdasarkan dokumen-dokumen yang ada dalam bank sehingga dapat diketahui data yang akan dianalisis, baik dalam hubungannya dengan kegiatan bank di masa lalu maupun yang sedang berjalan.

F. Instrumen Penelitian

Menurut Supardi (2005:141) “instrumen pengumpulan data merupakan alat bantu untuk mendapatkan data empiris lapangan yang tepat guna dan berhasil yang harus ditentukan oleh peneliti”. Adapun instrument penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

1. Pedoman wawancara

Pedoman wawancara yang berisi daftar pertanyaan-pertanyaan mengenai obyek yang akan diteliti agar dapat memudahkan peneliti maupun koresponden untuk melakukan tanya jawab, sehingga proses wawancara dapat berjalan lebih terarah dan lancar.

2. Pedoman observasi

Pedoman observasi dilakukan dengan mengadakan pengamatan terhadap obyek yang diteliti dan hasil pengamatan tersebut dicatat untuk dijadikan bahan penelitian.

3. Pedoman dokumentasi

Pedoman dokumentasi dilakukan dengan cara mendokumentasikan catatan-catatan dari pihak yang terkait dengan penelitian.

G. Metode Analisis Data

Sebuah metode untuk menganalisis temuan-temuan atau data-data yang telah diperoleh dan diperlukan dalam suatu penelitian agar mendapatkan suatu simpulan yang sesuai dengan topik yang dibahas. Penelitian yang dilakukan merupakan studi kasus, sehingga metode analitis data yang

digunakan adalah metode analisis kualitatif. Analisis kualitatif merupakan suatu metode analisis yang menggunakan informasi yang berupa data deskripsi kondisi atau fakta yang ditemui pada obyek penelitian. Data tersebut kemudian dibandingkan dengan telaah teoritis yang melambangkan kondisi ideal. Tahapan-tahapan analisis dalam penelitian adalah :

1. Menganalisis pelaksanaan sistem pemberian kredit modal kerja pada PD. BPR Bank Jombang
2. Menganalisis pengendalian intern pada pelaksanaan sistem dan prosedur pemberian kredit modal kerja yang dilihat dari :
 - a. Aspek pengendalian personal yang kompeten dan dapat dipercaya pada saat permohonan kredit, analisis kredit penarikan kredit dan monitoring
 - b. Aspek pengendalian adanya pemisahan tugas pada saat permohonan kredit, analisis kredit penarikan kredit dan monitoring
 - c. Aspek pengendalian prosedur otorisasi yang tepat pada saat permohonan kredit, analisis kredit penarikan kredit dan monitoring
 - d. Aspek pengendalian dokumen dan catatan yang memadai pada saat permohonan kredit, analisis kredit penarikan kredit dan monitoring
 - e. Aspek pengendalian kontrol fisik aktiva dan catatan pada saat permohonan kredit, analisis kredit penarikan kredit dan monitoring
 - f. Aspek pengendalian pemeriksaan pekerjaan secara independen pada saat permohonan kredit, analisis kredit penarikan kredit dan monitoring