

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Dalam era globalisasi, dimana persaingan yang semakin ketat oleh karenanya semua perusahaan dituntut untuk mengikuti perkembangan teknologi agar lebih mudah bersaing dengan perusahaan lain. Walaupun teknologi menjadi tuntutan utama dalam menghadapi persaingan akan tetapi sumber daya manusia tetap mempunyai peranan utama dan menjadi pokok perhatian dalam proses pencapaian tujuan yang diinginkan dan ditetapkan oleh setiap perusahaan. Dalam rangka mencapai tujuan perusahaan maka dituntut adanya imbalan finansial dan non finansial terhadap prestasi kerja karyawan yang baik dan benar, sehingga dibutuhkan Sumber Daya Manusia yang berkualitas.

Terciptanya Sumber Daya Manusia yang berkualitas membutuhkan adanya tekad yang kuat dari kalangan pimpinan organisasi untuk menata dan memotivasi para karyawannya secara efektif dan efisien. Penelitian menunjukkan bahwa karyawan tidak semata-mata di motivasi oleh imbalan berupa uang (finansial). pemenuhan kebutuhan yang lainnya pun merupakan faktor motivasi yang kuat. bahkan mungkin untuk beberapa tingkat sosial ekonomi dari karyawan, pemenuhan kebutuhan lain itulah yang menentukan

prestasi kerja dalam perusahaan dan karyawannya (DR. Agus Sunyoto, 1999:93). Imbalan juga disebut penghargaan dan dapat didefinisikan sebagai setiap bentuk penghargaan yang diberikan kepada karyawan sebagai balas jasa atas kontribusi yang mereka berikan kepada organisasi.

Imbalan yang diberikan kepada karyawan bisa berupa imbalan finansial maupun dalam bentuk non finansial. Imbalan finansial berupa gaji, bonus, komisi dan tunjangan sedangkan untuk imbalan non finansial terdiri dari kepuasan yang diterima karyawan, seperti tanggung jawab, peluang akan pengalaman, peluang akan adanya promosi atau dari lingkungan psikologis dan visi dimana orang tersebut berada, seperti kerja yang menyenangkan, kebijakan-kebijakan yang sehat, adanya kafetaria, *sharing* pekerjaan, minggu kerja yang dipadatkan dan adanya waktu luang. Berdasarkan hal diatas, setiap pemimpin harus peka terhadap segala kebutuhan karyawan, karena dengan terpenuhinya kebutuhan-kebutuhan ini maka karyawan akan termotivasi untuk dapat memberikan sumbangan yang relatif sama untuk berprestasi dalam bekerja sesuai dengan bidang tugas dan kemampuannya guna mencapai tujuan organisasi atau perusahaan.

Pada Kantor PT. Jamsostek (Persero) Cabang Darmo Jln. Diponegoro No. 6 Surabaya hal ini dapat terjadi, tempat dimana penelitian ini dilaksanakan. Para karyawan dapat meningkatkan prestasi kerjanya apabila ada imbalan finansial dan non finansial dalam bekerja. Apabila karyawan bekerja tanpa adanya imbalan finansial dan non finansial, maka karyawan tersebut tidak akan dapat mencapai prestasi kerja yang diharapkan. Hal ini

dikarenakan, antara imbalan finansial dan imbalan non finansial memiliki ikatan yang sangat erat terhadap prestasi kerja mereka.

Sehubungan dari penjelasan diatas, penulis tertarik untuk membahasnya dalam penelitian dengan judul : **“Pengaruh Imbalan finansial dan Imbalan Non Finansial Terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT. Jamsostek (Persero) Cabang Darmo, Surabaya (Studi Terhadap Karyawan PT. Jamsostek (Persero) Cabang Darmo, Surabaya)”**.

B. Perumusan Masalah

Sehubungan dengan uraian diatas, maka perumusan masalah dalam penelitian skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Apakah imbalan finansial dan imbalan non finansial secara simultan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap prestasi kerja karyawan PT. Jamsostek (Persero) Cabang Darmo, Surabaya?
2. Apakah imbalan finansial dan non finansial secara parsial memiliki pengaruh yang signifikan terhadap prestasi kerja karyawan PT. Jamsostek (Persero) Cabang Darmo, Surabaya?

C. Tujuan Penelitian

Sehubungan dengan perumusan masalah yang diambil, Maka tujuan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Mengetahui pengaruh yang signifikan imbalan finansial dan imbalan non finansial secara simultan terhadap prestasi kerja karyawan karyawan PT. Jamsostek (Persero) Cabang Darmo, Surabaya.
2. Mengetahui pengaruh yang signifikan imbalan finansial dan imbalan non finansial secara parsial terhadap prestasi kerja karyawan karyawan PT. Jamsostek (Persero) Cabang Darmo, Surabaya.

D. Kontribusi Penelitian

Adapun hasil dari penelitian skripsi ini di harapkan nantinya dapat memberikan kontribusi sebagai berikut :

1. Kontribusi Bagi Peneliti
Mengembangkan dan mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh selama kuliah.
2. Kontribusi Bagi Perusahaan

Sebagai bahan informasi sekaligus bahan pemikiran dan pertimbangan bagi pemimpin dalam mengambil kebijakan dalam rangka pengelolaan

SDM terutama yang berkenaan dengan pengaruh imbalan finansial dan imbalan non finansial terhadap prestasi kerja karyawan.

3. Kontribusi Bagi Dunia Pengetahuan dan Peneliti Selanjutnya

Memberikan sumbangan pemikiran bagi dunia pengetahuan di bidang SDM dan juga sebagai bahan perbandingan bagi peneliti selanjutnya, khususnya penelitian mengenai pengaruh imbalan finansial dan imbalan non finansial terhadap prestasi kerja karyawan.

E. Sistematika Pembahasan

Untuk memudahkan pemahaman terhadap suatu hasil karya ilmiah sehingga pembaca dapat mengetahui dan memahami secara berurutan dalam suatu sajian terperinci, maka diperlukan pembahasan yang sistematis. Sistematika pembahasan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi tentang penjelasan latar belakang diadakannya penelitian ini disertai perumusan masalah. Selain itu juga dibahas mengenai tujuan dan kontribusi penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini diuraikan semua landasan teori yang berkaitan dengan konsep-konsep yang digunakan dalam penulisan karya ilmiah ini. Dalam bab ini juga dikemukakan hipotesa berkaitan dengan penelitian yang dilakukan.

BAB III : METODE PENELITIAN

Pada bab ini berisikan mengenai penjelasan lebih lanjut tentang jenis penelitian, penentuan konsep dan variabel penelitian, instrument penelitian, penentuan konsep dan variabel penelitian, instrument, penelitian, sumber-sumber data, teknik pengumpulan data dan metode analisis serta alat analisis yang digunakan dalam penulisan karya ilmiah ini.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum perusahaan, gambaran variabel yang diteliti, uji instrumen penelitian, asumsi-asumsi klasik regresi, analisis regresi linier berganda, pengujian hipotesis.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan-kesimpulan dari peneliti yang telah diteliti dilakukan, serta saran-saran yang diberikan oleh penulis

dan diharapkan bisa dijadikan sebagai bahan pertimbangan bagi pihak yang berkepentingan dengan hasil penelitian ini.

