

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur peneliti ucapkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul *Peranan Pemimpin dalam Memotivasi Kerja Karyawan (Studi pada Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Kantor Cabang Batu)*.

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Administrasi Bisnis pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr Sumartono, M.S, selaku Dekan Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
2. Bapak Dr. Kusdi Raharjo, DEA, selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis.
3. Bapak Drs. R. Rustam Hidayat, M.Si, selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
4. Bapak Dr. M. Al Musadieq, MBA selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan pengarahan dan banyak sekali bantuan dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Drs. M. Djudi Mukzam, M.Si. selaku pembimbing II yang juga meluangkan waktu untuk memberikan pengarahan dan banyak sekali bantuan dalam proses penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen Pengajar Fakultas Ilmu Administrasi, khususnya jurusan bisnis yang telah membagi ilmu kepada penulis selama ini.
7. Kedua orang tua tercinta, terima kasih atas doa, bimbingan nasehat-nasehat dan *support* kepada penulis yang sangat tidak ternilai harganya.

8. Bapak Abdul Majid, SIP selaku Pemimpin AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Batu yang telah memberikan kesempatan dan pengarahan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
9. Bapak Dedik Hevea Ermanu, AMd selaku KUAK AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Batu yang telah memberikan pengarahan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
10. Seluruh karyawan dan karyawan AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Batu yang telah banyak membantu kelancaran dalam pelaksanaan penelitian skripsi ini.
11. Teman-teman yang telah memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu hingga terselesaikannya skripsi ini.

Demi kesempurnaan skripsi ini, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat peneliti harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Malang, Juli 2012
Peneliti

Iva Susanti