

2. Gambaran Umum Rumah Sakit Umum Daerah Jombang

Pada awalnya keberadaan Rumah Sakit Umum Kabupaten Jombang mengalami beberapa kali perpindahan lokasi. Hal ini terjadi disebabkan adanya pergolakan politik yang terjadi pada saat itu, yakni pada tahun 1947 bertempat di Jalan Dr Sutomo, kemudian tahun 1950 berpindah di Jalan Ahmad Yani dan pada tahun 1954 berpindah di Jalan KH Wahid Hasyim Jombang sampai sekarang.

Pada tahun 1978 melalui penetapan dari Menteri Kesehatan No 134/Menkes/SK/IV/78 tanggal 16 April 1978 ditetapkan sebagai Rumah Sakit Tipe C. Perkembangan selanjutnya berdasarkan Keputusan Presiden No 38/1991 tentang RS Swadana yang ditindaklanjuti dengan peraturan menteri dalam negeri No 92/1993 dan Peraturan Daerah No 18/1992, RSU Jombang pada tahun 1994 di tunjuk oleh Depkes untuk melaksanakan uji coba Rumah Sakit Swadana.

Pada tahun 1996, RSU Jombang berhasil melaksanakan uji coba sebagai Rumah Sakit Swadana, sehingga berdasarkan SK Mendagri No 445.34-608 tanggal 6 Agustus 1996 RSU Jombang di tetapkan sebagai Rumah sakit Swadana.



Gambar 8 Rumah Sakit Umum Daerah Jombang

Sumber: Dokumentasi Peneliti, 2012

Rumah Sakit Umum Jombang dalam usahanya untuk melayani masyarakat di bidang kesehatan selalu berusaha memberikan pelayanan terbaik dengan mengutamakan layanan cepat, tepat serta selalu diwarnai dengan keramahan sehingga dalam perjalanannya RSUD Jombang mengalami kemajuan yang cukup pesat pada tahun 2001 melalui SK Menkes No 238/Menkes-kesos/SK/III/2001, tanggal 23 Maret 2001 ditetapkan sebagai Rumah Sakit kelas B Non Pendidikan yang dipergunakan sebagai tempat pendidikan calon dokter dan calon dokter spesialis. Selanjutnya sejak Januari 2009 RSUD Jombang status pelayanannya berubah dari tipe B Non Pendidikan menjadi Badan Layanan Umum.

Adapun visi dan misi dari didirikannya Rumah Sakit Umum Daerah Jombang adalah:

V I S I: "Menjadi Rumah Sakit Berstandar Nasional 2013"

MISI:

Memberikan pelayanan yang bermutu kepada seluruh lapisan masyarakat melalui SDM yang profesional, produktif dan berkomitmen dengan sarana yang memadai dan manajemen yang efektif, efisien, mandiri dan terakreditasi 16 pelayanan serta berstandar ISO : 9001-2008

MOTTO: Kepuasan pasien kebahagiaan kami

KREDO**CINTAKU**

Cepat, Indah, Nyaman, Terjangkau, Aman, Kepercayaan, Umum

Pelayanan yang diberikan Rumah Sakit Umum Daerah Jombang adalah Pelayanan PRIMA yaitu Pelayanan yang Cepat, Sigap dan berhasil guna dilayani dalam kondisi lingkungan yang indah dan suasana nyaman serta tarif yang terjangkau oleh seluruh masyarakat. Tak kalah pentingnya adalah memberikan jaminan rasa aman baik secara fisik maupun psikologis serta tetap menjaga kepercayaan pengguna jasa pelayanan dengan tekad kepuasan pelanggan sebagai yang utama dan pertama yang berlaku pada seluruh masyarakat secara umum tanpa membedakan status sosial

BUDAYA MUTU

- Kreatifitas dan keterbukaan didukung tidak saling menyalahkan, Kekeliruan, Kegagalan dan Kinerja yang belum Optimal dilaporkan serta dikaji untuk melakukan peningkatan tanpa rasa takut untuk disalahkan,

dan mendorong kepada penilaian terbuka terhadap kesalahan dan kegagalan

- Penghargaan terhadap Staf
- Siap menerima perbedaan pendapat

TUGAS POKOK

Melaksanakan upaya penyembuhan, pemulihan yang dilaksanakan secara serasi, terpadu dengan upaya peningkatan serta pencegahan dan melaksanakan upaya rujukan

FUNGSI

1. Menyelenggarakan pelayanan medis
2. Menyelenggarakan pelayanan penunjang medis & non medis
3. Menyelenggarakan pelayanan dan asuhan keperawatan
4. Menyelenggarakan pelayanan rujukan
5. Menyelenggarakan pendidikan dan pelatihan
6. Menyelenggarakan penelitian dan pengembangan
7. Menyelenggarakan administrasi umum

Risalah Pimpinan Rumah Sakit Umum Daerah Jombang

Tokoh perintis berdirinya Rumah Sakit Jombang adalah dr. Soedijoto dengan perawat Ibu Mukirah. Nama Direktur Rumah Sakit Masa Tugas

1. dr. Soedijoto Pensiun Tahun 1966
2. dr. Effendi Maryitno Dari Tahun 1966 s/d tahun 1970
3. dr. Soemarsono Karsono Dari Tahun 1970 s/d tahun 1988
4. dr. Sastera Kusuma Dari Tahun 1988 s/d Januari 1993

5. dr. Hadi Purwanto Dari Tahun 1993 s/d 2002
6. dr. Triworo Sukanti Dari Tahun 2002 s/d 2003
7. dr. Bambang Dwi Hayunanto, Sp.KK Dari Tahun 2003 s/d 2011
8. drg. Subandriyah, MKP Tahun 2011 s/d Sekarang

Adapun prestasi yang telah dicapai Rumah Sakit Umum Daerah Jombang, antara lain:

1. Radar Award, penghargaan dari Pers untuk bidang pelayanan publik terbaik, Tahun 2006
2. PERSI Award, untuk bidang *marketing* dan *customer service* rumah sakit tingkat Nasional Tahun 2006
3. Sertifikasi Internasional (ISO 9001-2000) IRD, Tahun 2006
4. Penghargaan Jawa Post Institut Pro Otonomi (JPIP) Bidang Kesehatan, Tahun 2007
5. Citra Pelayanan Prima (CPP) dari Gubernur Jawa Timur, Tahun 2008
6. Sertifikasi Internasional (ISO 9001-2008) RSUD Kabupaten Jombang, Tahun 2009
7. Kelompok Budaya Kerja Gubernur Juara I, Tahun 2010
8. Citra Pelayanan Prima (CPP) dari Kementerian Negara Pendayagunaan Aparatur Negara, Tahun 2010
9. Pelaksana terbaik ke 2 RSSIB (Rumah Sakit Sayang Ibu dan Bayi) propinsi Jawa Timur