DAFTAR PUSTAKA

Alma, Buchari. 2009. Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa. Bandung: Penerbit Alfabeta.

Annonymous. 2011. *Kamus Bahasa Indonesia Online*. Jakarta: Balai Pustaka

Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : PT RinekaCipta.

Daihani, Dadan Umar.2001. *Komputerisasi Pengambilan Keputusan*. Jakarta :Elex Media Komputindo.

Handoko, T. Hani.2000.Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia. Edisi Kedua. Jogjakarta: Penerbit BPFE.

Hariyanto, Bambang. 2003. *Struktur Data*. Bandung: Informatika Bandung.

Husein, M. Fakir danWibowo Amin.2000. *SistemInformasiManajemen*. Yogyakarta: AMK YKPN.

Indrajit, Richardus Eko dan R. Djokopranoto. 2002. Konsep dan Aplikasi *Business Process Reenginering*: Strategi Meningkatkan Kinerja Bisnis secara Dramatis dan Signifikan. Jakarta: Elex Media Computindo.

Jogiyanto, HM. 2005. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Jogjakarta: Penerbit Andi.

Komputer, Wahana. 2003.*Konsep Jaringan Komputer dan Pengembangannya*. Jakarta: Salemba Infotek.

Laudon, Kenneth C. Dan Jane P. Laudon.2008.*Sistem Informasi Manajemen: Mengelola Perusahaan Digital*,edisi delapan diterjemahkan oleh Chriswan Sungkono dan M. Eka P. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.

Moenir, A.S.2002. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Penerbit Putra Aksara.

McLeod, Raymond dan George P Schell. Sistem Informasi Manajemen. Edisi Sembilan. Diterjemahkan oleh Heri Yuliyanto. Jakarta: PT Indeks.

Miles, Matthew dan Michael Huberman. 1992. Analisis Data kualitatif. Jakarta: Penerbit UI Press.

Mulyana, Deddy. 2003. *Metode Penelitian Kualitatif: Paradigma Baru Ilmu Komunikasi dan Ilmu Sosial Lainnya.*Bandung : PT Remaja Rusda Karya.

Moleong, Lexy. 2004. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rusdakarya.

Neibauer, Alan. 2001.*Small Business Solutions for Networking, membuat jaringan computer untuk perusahaan kecil*, alihbahasa: B.M. Adam. Jakarta: Elex Media Komputindo.

Oetomo, Budi Soetedjo Dharma.2004. *Konsep dan Perancangan Jaringan Computer, Bangunan Satu Lantai, Gedung Bertingkat dan Kawasan*. Yogyakarta: PenerbitAndi.

Republik Indonesia. 2003. Keputusan Menteri Pemberdayagunaan Aparatur Negara nomor 63 tahun 2003 Tentang Pelayanan Masyarakat. Sekretariat Kabinet RI. Jakarta.

Republik Indonesia. 2008.Undang-Undang No 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik. Sekretariat Negara. Jakarta.

Republik Indonesia. 2004.Undang-Undang No 32 Tahun 2004 tentang Pelayanan Masyarakat. Sekretariat Negara. Jakarta.

Sukirno, Sadono dkk. 2004. Pengantar Bisnis. Jakarta: Penerbit Prenada Media.

Sugiyono. 2008. Metode Penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D. Bandung. Penerbit Alfabeta.

Wijaya, Hendra. 2003.*cisco switch*:pedoman untuk mendesain LAN. Jakarta: PT Elex Media Computindo.