

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
RINGKASAN.....	iii
PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kontribusi Penelitian	7
E. Sistematika Pembahasan.....	8

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. PenelitianTerdahulu	10
1. Sason Wilianto (2007)	10
2. Febrianto Adi Saputro(2008)	10
3. Rio Satianto(2009).....	11
B. Sistem Informasi Berbasis Komputer	13
1. Informasi	13
2. Sistem Informasi.....	14
3. Teknologi Informasi	14
4. Sistem Informasi Berbasis Komputer	15
C. Pelaksanaan.....	16
D. Jaringan Komputer	17
1. Pengertian Jaringan Komputer	17
2. Komponen Jaringan Komputer	18
a. Komponen <i>Hardware</i>	18
b. Komponen <i>Software</i>	20
3. Tipe-tipe Jaringan	20
4. Jaringan Berdasarkan Area Kerja.....	21
5. Menggali Potensi Jaringan	22
6. KecepatanJaringan.....	22
a. Kecepatan Jaringan Komputer Lokal.....	22
b. JenisTransmisi	23
c. MetodeTransmisi	24
d. Satuan Transmisi	24



e. Kapasitas Jalur Transmisi.....	25
7. Pengembangan Jaringan.....	25
a. Internet	25
b. World wide web.....	25
8. Sistem Keamanan Komputer.....	26
<i>E. Local Area Network</i>	27
1. Pengertian LAN.....	27
2. Topologi LAN	27
a. Topologi <i>Bus</i>	28
b. Topologi <i>Ring</i>	29
c. Topologi <i>Star</i>	30
d. Topologi <i>Tree</i>	30
e. Topologi <i>Mesh</i>	31
f. Topologi <i>Wireless</i>	32
3. Analisis Pemilihan Topologi.....	33
<i>F. Optimalisasi</i>	35
<i>G. Pelayanan Masyarakat</i>	36
1. Pengertian Pelayanan.....	36
2. Pengertian Masyarakat.....	37
3. Pelayanan Masyarakat	37

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	40
B. Fokus Penelitian.....	40
C. Lokasi Penelitian.....	41
D. Sumber Data	42
E. Teknik Pengumpulan Data	43
F. Instrumen Penelitian.....	44
G. Teknik Analisis Data.....	45

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Hasil Penelitian.....	46
1. Tentang Badan Pelayanan Perijinan Terpadu	48
2. Dasar Hukum	50
3. Motto Badan Pelayanan Perijinan Terpadu	52
4. Visi dan Misi	53
5. Strategi Pelayanan Publik	55
6. Sumberdaya Manusia.....	57
7. Struktur Organisasi	59
8. Tugas Pokok dan Fungsi	62



9. Produk-Produk Perijinan	64
10. Standar Pelayanan Publik	76
B. Penyajian Data	82
C. Analisis Data	88

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	93
B. Saran	94

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

No.	Judul	Hal.
1	Mapping penelitian terdahulu	12
2	Kelemahan Dan Kelebihan Topologi	35
3	Jumlah Komputer dan Printer di Setiap Departemen	65
4	Spesifikasi <i>Hardware Server</i> dan <i>Workstation</i>	66



DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Hal.
1	Topologi <i>Bus</i>	29
2	Topologi <i>Ring</i>	30
3	Topologi <i>Star</i>	31
4	Topologi <i>Tree</i>	32
5	Topologi <i>Mesh</i>	33
6	Topologi <i>Wireless</i>	34
7	Struktur Organisasi Badan Pelayanan Perijinan Terpadu Kota Malang	58
8	Loket dan Alur Pelayanan Perijinan BP2T Kota Malang	64
9	Peta Jaringan LAN BP2T	67

