

KATA PENGANTAR

Puji Syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pelaksanaan *Local Area Network* (LAN) untuk Optimalisasi Pelayanan Masyarakat” (Studi Kasus pada Badan Pelayanan Perijinan Terpadu Kota Malang).

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Administrasi Bisnis pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa tanpa adanya bekal ilmu pengetahuan, dorongan dan bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak, peneliti tidak mungkin dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan baik. Pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Soemartono M.S, selaku Dekan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
2. Bapak Dr. Kusdi Raharjo, DEA selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
3. Drs. R. Rustam Hidayat M. Si selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
4. Ibu Prof. Dr. Endang Siti Astuti, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang dengan sabar membimbing dan memberikan saran-saran yang bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Kertahadi, M.Com selaku Dosen Pembimbing II yang dengan sabar membimbing dan memberikan banyak inspirasi terhadap penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Ibu dosen serta seluruh staf pengajar Fakultas Ilmu Administrasi khususnya Administrasi Bisnis Universitas Brawijaya Malang yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat dan tidak ternilai harganya selama peneliti menjalani perkuliahan.

7. Pihak Badan Pelayanan Perijinan Kota Malang, dan segenap pegawai yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Kepada Bapak Drs. Suharyono, M.Si selaku Kepala Badan Pelayanan Perijinan Kota Malang Beserta Stafnya (Pak Arik, Pak Arif, Bu Yuni, Bu In) sebagai pembimbing selama melakukan penelitian yang dengan penuh perhatian, sabar untuk mengarahkan dan membantu terselesaikannya skripsi ini.
9. Kepada Ibunda (Alm) dan Bapak, serta Keluarga Besar yang selalu memberikan dorongan dan doanya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat Gemlonthanger dan LVC serta teman seperjuangan yang telah memberikan doa dan dukungannya.
11. Teman-teman Angkatan '07 FIA khususnya kelas E-Bisnis.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang secara langsung maupun tidak langsung membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti tidak terlepas dari hambatan dan kesulitan. Dengan kemampuan yang dimiliki, peneliti berusaha menyusun skripsi ini sebaik-baiknya dengan bantuan dari berbagai pihak sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat berguna bagi peneliti dan pembaca pada umumnya.

Malang, 12 Desember 2011

Peneliti.