DAFTAR PUSTAKA

Buku:

Ballback, J dan Slater, J. 1999. *Membuka Potensi Karier, Seri Pengembangan Diri dan Karier No. 1*. Jakarta: PT. Pustaka Binaman.

Handoko, T. Hani. 2001. *Manajemen Personalia. dan Sumberdaya Manusia*. Edisi 2. Cetakan Kelima belas. Yogyakarta: BPFE

Hasibuan, Malayu S. P. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Kusnadi. 2003. *Pengantar Manajemen.*. Malang: Universitas Brawijaya.

Mangkunegara, Anwar P. 2004. *Perilaku dan Budaya Organisasi*. Bandung: PT. Refika Aditama.

_____. 2009. *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : PT. Remaja Rusdakarya.

Nazir, Mohammad. 2005. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Nitisemito, Alex S. 2002. *Manajemen Personalia (Manajemen Sumber Daya Manusia)*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Robbins, Stephen P. 1996. *Perilaku Oragnisasi*. Jilid 1., Alih Bahasa Handoyo Pujoatmoko. Jakarta: Prehallindo.

Sedarmayanti. 2009. *Sumber Daya Manusia dan Produktifitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju**.**

: Erlangga

Simamora, Henry. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Ketiga,.Cetakan Kedua. Yogyakarta: STIE YKPN.

Singarimbun, Masri dan Effendi, Sofian. 2008. *Metode Penelitian Survai*. Cetakan Kesembilanbelas Jakarta: PT. Pustaka LP3ES Indonesia.

Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: CV. Alfabeta.

_____. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R & D*. Cetakan ke 8.Bandung: CV. Alfabeta.

Sukoco, M. Badri. 2007. *Manajemen Administrasi Perkantoran Modern*. Jakarta: Erlangga.

Tohardi, Ahmad. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: CV. Mandar Maju.

Wexley, Yukl. 2005. *Perilaku Organisasi dan Psikologi Personalia.* Alih Bahasa Muh. Shobaruddin , Drs. Jakarta: PT. Rineka Cipta.

Web & Jurnal:

Cokroaminoto. 2006. *Membangun Kinerja Karyawan Melalui Perbaikan Lingkungan Kerja.* Diakses pada tanggal 22 Januari 2011 dari http//wordpress.com.

Http//www.indosat.com . Diakses pada tanggal 13 Juli 2011.

Ma'sum, Syukran. *Hubungan Perilaku Kepemimpinan, Iklim Organisasi, dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Kantor Pusat Universitas Mataram.* Diakses pada tanggal 18 Januari 2011 dari http://karya-ilmiah.um.ac.id.