

DAFTAR PUSTAKA

- Adisasmito, W. 2007. *Sistem Kesehatan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Arikunto. S. (2002). *Prosedur penelitian suatu pendekatan praktek*. Jakarta: Rineka Cipta
- Azwar. Azrul. 1996. *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Jakarta: Binarupa Aksara Publisher
- Dwiyanto Agus. 2005. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press
- Effendy, Nasrul. 1998. *Dasar-dasar keperawatan Kesehatan Masyarakat*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC
- Kurniawan.2005. *Transformasi Pelayanan Publik*.Yogyakarta: Pembaruan
- Mahmudi. 2007. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: YKPN
- Mangkunegara. A Prabu. 2007. *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung : Refika Aditama
- Moeleong. Lexy J. 2002. *Metode Peletian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Moenir. H.A.S. 1998. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Muninjaya, Gede.2004. *Manajemen Kesehatan*. Jakarta: Buku Kedokteran EGC.
- Notoatmodjo. Soekidjo. 2003. *Ilmu Kesehatan Masyarakat: Prinsip-prinsip Dasar*. Jakarta: Rineka Cipta
- Sinambela, Lijian Poltak. 1992. *Ilmu dan budaya, Perkembangan Ilmu Administrasi Negara*. Jakarta: Bumi Aksara
- , 2005. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi aksara
- Tjiptono, Fandi. 1996. *Manajemen Jasa Edisi I*. Yogyakarta: Andi ofset
- Usman. Husaini dan Purnomo Setyadi. 2008. *Metodologi Penelitian Sosial*. Jakarta: Bumi Aksara
- Utomo Warsito. 2006. *Administrasi publik baru Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Wibowo. 2007. *Sistem Manajemen Kinerja*. Jakarta : Gramedia.

Peraturan Perundang-undangan

Undang-Undang Republik Indonesia No.23 tahun 1992 Tentang Kesehatan

Undang-Undang Republik Indonesia No.25 Tahun 1999 Tentang Perimbangan Keuangan Antara Pemerintah Pusat Dan Daerah

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. 63 KEP/M.PAN/7/2003 tentang pedoman umum penyelenggaraan pelayanan publik

Undang-Undang Republik Indonesia No.32 Tahun 2004 Tentang Pemerintahan Daerah

Peraturan Walikota Malang No. 51 tahun 2008 tentang Uraian Tugas Pokok, Fungsi dan Tata Kerja Dinas Kesehatan.

Jurnal

Muluk. Khairul.2002.*New Public Service dalam Pemerintahan Lokal Partisipatif*. Malang: Fia : 1-15

Situs Internet

Standar Pelayanan Minimal Puskesmas

http://datinmlglsl.files.wordpress.com/2008/10/permenkes_741-spm-20082.pdf

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 41 tahun 2007. Organisasi Perangkat Daerah,

<http://www.kependudukancapil.go.id/index.php/landasan-hukum/peraturan-peraturan/43-peraturan-peraturan/160-peraturan-pemerintah-republik-indonesia-nomor-41-tahun-2007-tentang-organisasi-perangkat-daerah>

[www.edukasi.kompasiana.com/2011/03/27/masalah-sistem pendidikan-dan-penyediaan-sdm-bidang-kesehatan](http://www.edukasi.kompasiana.com/2011/03/27/masalah-sistem-pendidikan-dan-penyediaan-sdm-bidang-kesehatan)