

PENGANTAR KUESIONER

Hal : Permohonan Pengisian angket / kuesioner
Lampiran : 1 (satu) Berkas
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan dan Komitmen Organisasi terhadap Prestasi Kerja Karyawan
(Studi pada Karyawan PT. Bank Jatim (Persero) cabang Malang)
Kepada Yth. : Bapak / Ibu Karyawan / Karyawati
PT. Bank Jatim (Persero) cabang Malang

Dengan Hormat,

Dalam rangka penelitian guna penyusunan skripsi mahasiswa Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang, maka saya selaku peneliti memohon dengan hormat kesediaan Bapak / Ibu karyawan / karyawati PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur (Bank Jatim) cabang Malang untuk mengisi angket / kuesioner yang telah disediakan.

Angket / kuesioner ini bukan merupakan penilaian perusahaan atas kinerja Bapak / Ibu dan juga bukan merupakan media untuk melontarkan ketidakpuasan terhadap perusahaan. Bapak / Ibu tidak perlu khawatir untuk memilih jawaban pada setiap butir pernyataan dengan sejujurnya dan obyektif, artinya semua jawaban Bapak / Ibu adalah benar dan sesuai dengan kondisi yang benar-benar Bapak / Ibu rasakan selama bekerja di PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur (Bank Jatim). Adapun jawaban yang Bapak / Ibu berikan, akan saya jaga kerahasiaannya sehingga tidak akan berpengaruh terhadap keberadaan Bapak / Ibu dalam perusahaan.

Setiap jawaban yang Bapak / Ibu berikan merupakan bantuan yang tak ternilai harganya bagi penelitian ini. Atas perhatian dan kesediaannya mengisi kuesioner ini, saya sampaikan terima kasih.

Malang, 7 Juni 2011

Reza Diandra Oktama

Pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan dan Komitmen Organisasi terhadap Prestasi

Kerja Karyawan

(Studi pada Karyawan PT. Bank Jatim (Persero) cabang Malang)

I. Petunjuk Pengisian Angket / Kuesioner

1. Mohon dengan hormat bantuan dan kesediaan Bapak / Ibu untuk menjawab setiap butir pernyataan sesuai dengan apa yang Bapak / Ibu rasakan selama bekerja di PT. Bank Pembangunan Daerah (Bank Jatim) cabang Malang
2. Beri tanda contong (✓) pada jawaban yang paling sesuai dengan pilihan Bapak / Ibu.

II. Karakteristik responden

1. Nama :
2. Usia :tahun
3. JenisKelamin : Pria / Wanita *)
4. Pendidikan Terakhir : SD / SLTP / SLTA / Diploma / Sarjana*)
5. MasaKerja :
6. Devisi / Bagian :

*) Coret yang tidak perlu

Keterangan Kuesioner:

- SS : Sangat Setuju
 S : Setuju
 RR : Ragu- Ragu
 TS : Tidak Setuju
 STS : Sangat Tidak Setuju

KUESIONER

1. Pernyataan menyangkut Kepuasan Kerja

No.	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
1.	Karyawan merasa puas apabila atasan selalu memotivasi bawahan untuk bekerja lebih baik.					
2.	Karyawan merasa puas apabila atasan mau menerima saran dari bawahan.					
3.	Karyawan merasa senang apabila atasan selalu memberikan pujian apabila bawahannya bekerja dengan baik.					
4.	Karyawan merasa senang apabila atasan sering memberikan bantuan setiap kali karyawan mengalami kesulitan dalam pekerjaannya					
5.	Karyawan merasa senang apabila gaji yang diterima cukup dalam memenuhi kebutuhan.					
6.	Adanya kepastian jaminan sosial dari perusahaan sehingga karyawan merasa puas dan dihargai.					
7.	Tunjangan yang diterima dari perusahaan membuat karyawan puas.					
8.	Fasilitas dan peralatan kerja yang memadai membuat karyawan merasa nyaman ditempat kerja.					
9.	Karyawan senang dengan pemberian jaminan kesehatan karyawan yang diberikan oleh perusahaan.					
10.	Pemberian waktu istirahat yang sesuai dengan jam kerja membuat karyawan merasa senang					
11.	Adanya hubungan antar rekan kerja yang menyenangkan.					
12.	Karyawan merasa senang apabila rekan kerja sering membantu dalam penyelesaian pekerjaan.					
13.	Karyawan merasa senang apabila penyelesaian pekerjaan dalam tim kerja selalu dilakukan bersama-sama.					

2. Pernyataan menyangkut Komitmen Organisasi

No.	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
1.	Karyawan bersedia melakukan tugas yang menantang untuk perusahaan.					
2.	Karyawan bersedia bekerja keras mencapai target perusahaan.					
3.	Karyawan bersedia untuk menghindari terjadinya kesalahan dalam pekerjaan.					
4.	Karyawan bersedia memeriksa kembali pekerjaan.					
5.	Karyawan merasa bangga terhadap tempat dan					

	peralatan kerja.					
6.	Karyawan merasa bangga dengan keberhasilan yang dicapai perusahaan.					
7.	Karyawan merasa bangga terhadap kemampuan organisasi untuk melakukan kewajiban sosial.					
8.	Karyawan tidak ingin meninggalkan perusahaan tempat bekerja selama ini.					
9.	Karyawan bersedia untuk membantu perusahaan tempa bekerja dalam pencapaian tujuan yang diharapkan.					

3. PernyataanmenyangkutPrestasiKerja

No.	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
1.	Jumlah hasil kerja sudah sesuai dengan standar perusahaan.					
2.	Jumlah hasil kerja meningkat dibanding denganwaktu yang lalu.					
3.	Mutu hasil kerja sudah sesuai dengan standar perusahaan.					
4.	Mutu hasil kerja meningkat dibanding denganwaktu lalu.					
5.	Waktu penyelesaian pekerjaan sudah sesuai dengan standar perusahaan.					
6.	Waktu penyelesaian pekerjaan lebih cepat dibanding waktu lalu.					