

DAFTAR PUSTAKA

Buku/Jurnal

- Adji Samekto, Suteki dan Ani Purwanti, **Membangun Politik Hukum Sumber Daya Alam Berbasis Cita Hukum Indonesia**, Thafa Media, Yogyakarta, 2015,
- Saparuddin, **Pemanfaatan Air Tanah Dangkal Sebagai Sumber Air Bersih di Kampus Bumi Bahari Palu**, Jurnal Smartek Vol.8, No.2, 2010,
- Liha, P.E. Hehanussa dan Hendra Bakti (Penyunting), **Sumber Daya di Pulau Kecil**, LIPI Press, Jakarta, 2005,
- Abdul Hakim Barkatullah, 2008, **Hukum Perlindungan Konsumen; Kajian Teoritis dan Perkembangan Pemikiran**, FH Unlam Press, Banjarmasin,
- A.S. Hornby, **Oxford Advance Learner's Dictionary of Current English**. Oxford University Press, Oxford, 1989,
- Philip Kotler, **Principles of Marketing**, Prentice-Hall Inc, Englewood Cliffs New Jersey, 1980
- Celina Tri Siwi Kristiyanti, **Hukum Perlindungan Konsumen**, Jakarta : Sinar Grafika, 2011
- Susanti Adi Nugroho, **Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya**, Jakarta : Kencana, 2011
- R.A. Anderson dan W.A. Krump, **Business Law**, South-Western, Publishing Co., Cincinnati, 1972
- Ahmadi Miru-Sutarman Yodo, **Hukum Perlindungan Konsumen**, Jakarta : Rajawali Pers, 2011
- Philippus M. Hadjon, **Perlindungan Hukum Bagi Rakyat di Indonesia**, Surabaya: Bina Ilmu, 1987
- Asri Wijayanti, **Hukum ketenagakerjaan Pasca Reformasi**, Jakarta: Sinar Grafika, 2009
- Didit Saltriwiguna, **Perlindungan Hukum Terhadap Pihak Debitur Akibat kenaikan Suku Bunga Kredit Bank**, (Bandung : Universitas Parahyangan Program Sarjana)

- Lazo H., **Marketing**, Alexander Hamilton Institute, 1971, New York
- Agnes M. Toar, **Tanggung Jawab Produk dan Sejarah Perkembangannya di Beberapa Negara**. Dewan Kerjasama Ilmu Hukum Indonesia dengan Belanda, Yogyakarta, 1988
- E. Suherman, **Masalah Tanggung Jawab pada Charter Pesawat Udara dan Beberapa Masalah Lain di Bidang Penerbangan**, Alumni, Bandung, 1976,
- Husni Syawali dan Neni Sri Imaniyati, **Hukum Perlindungan Konsumen, CV. Mandar Maju**, Bandung, 2002,
- Satjipto Rahardjo, **Ilmu Hukum**, Alumni, Bandung, 1986
- Janus Sidabalok, **Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia**, Bandung : Citra Aditya Bhakti, 2010
- Kemendagri Nomor 153 Tahun 2004 tentang Pedoman Pengelolaan Barang Daerah yang dipisahkan.
- T.Dzulkarnaen amin, Peran Perusahaan Daerah sebagai Sumber Pendapatan Bagi Daerah, Makalah pada Seminar Hukum dalam Memperingati 54 Tahun Indonesia Merdeka.
- Chairil Furkan, **Potensi Badan Usaha Milik Daerah**, pada Seminar Peran Strategis Badan Usaha Milik Daerah di Universitas Tarumanegara, Jakarta, 2011.
- Undang-Undang Perseroan Terbatas.
- Ahmad Yani dan Gunawan Wijaya, **Seri Hukum Bisnis Perseroan Terbatas**, Raja Grafindo Jakarta, 1999,
- Lijan Poltak Sinambela, dkk., **Reformasi Pelayanan Publik**, (Jakarta : PT. Bumi Aksara, 2006),
- Adrian Sutedi, **Hukum Perizinan Dalam Sektor Pelayanan Publik**, (Jakarta: Sinar Grafika, 2011),
- Dadang Juliantara, **Peningkatan Kapasitas Pemerintah Daerah Dalam Pelayanan Publik**, (Yogyakarta : PEMBARUAN, 2005),
- Hartono, Sunaryati. dkk. 2008. **"Kompodium Etika Kehidupan Berbangsa"**. Jakarta: Badan Pembinaan Hukum Nasional Departemen Hukum dan Hak Asasi Manusia.

- Yunus, I Y. Witarso, WS. 1992. **Spesifikasi Sumur Gali Untuk Sumber Air Bersih**. Badan Standarisasi Nasional
- M. Manullang. 2002. **Manajemen Bisnis**. Yogyakarta: Gajah Mada University Press,
- Dharmasetiawan, Martin, 1993. **Sistem Perpipaan Distribusi Air Minum**, Ekamitra Engineering, Jakarta.
- Bambang Sunggono, *Metode Penelitian Hukum*, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2003,
- Burhan Ashofa, **Metode Penelitian Hukum**, Rineka Cipta, Jakarta, 2001,
- Soerjono Soekanto, **Pengantar Penelitian Hukum**, UI-Press, Jakarta, 2014,
- Supratman, **Metode Penelitian Hukum**, Alfabeta, Malang, 2012,
- Sedarmayanti dan Syarifudin Hidayat, **Metodologi Penelitian, Mandar Maju**, Bandung, 2002
- Gunawan Widjaja dan Ahmad Yani, **Hukum Tentang Perlindungan Konsumen**, PT. Gramedia Pusaka Utama, Jakarta, 2000,
- Shidarta, **Hukum Perlindungan Konsumen**, Gramedia Widia Sarana Indonesia, Jakarta, 2006

Undang-Undang

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah

Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2003 tentang Keuangan Negara

Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

Kitab Undang-Undang Hukum Pidana

Internet

http://tagihan.pdamkotamalang.com/user/proses_menu/127 diakses pada tanggal 4 Desember 2016

http://www.beritajatim.com/politik_pemerintahan/250555/warga_malang_keluhkan_aliran_pdam_macet.html diakses tanggal 14 Desember 2016 jam 11.00

Id.wikipedia.org/wiki/Pelayanan_Publik diakses 16 Desember 2016

Id.wikipedia.org/wiki/Undang_Undang_Pelayanan_Publik diakses 16 Desember 2016