

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

TELAH DIPERTAHANKAN DI DEPAN MAJELIS PENGUJI SKRIPSI,  
 FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI UNIVERSITAS BRAWIJAYA MALANG

PADA :

Hari : Selasa  
 Tanggal : 27 Juli 2010  
 Jam : 08.00 WIB  
 Skripsi Atas Nama : Dewi Anggun Mariana  
 NIM : 0610323046  
 Judul : Diferensiasi Layanan Sebagai Salah Satu Strategi  
 Mempertahankan Pasar (Studi pada PT. Astra  
 Internasional Tbk, AUTO2000 Malang-Sutoyo)

**DAN DINYATAKAN LULUS**

**MAJELIS PENGUJI**

KETUA

ANGGOTA

Prof. Dr. Taher Alhabsji  
 NIP. 19420421 196902 1 001

Drs. Dahlan Fanani, MAB  
 NIP. 19590320 198802 1 001

ANGGOTA

ANGGOTA

Drs. Wasis A. Latief M.P.  
 NIP. 19481129 197803 1 001

Drs. Kadarisman Hidayat, M.Si  
 NIP. 19600515 198601 1 002

