

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Diferensiasi Layanan Sebagai Salah Satu Strategi
Mempertahankan Pasar (Studi Pada PT. Astra Internasional
Tbk, AUTO2000 Malang-Sutoyo)
Disusun Oleh : Dewi Anggun Mariana
N I M : 0610323046
Fakultas : Ilmu Administrasi
Jurusan : Administrasi Bisnis
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran

Malang, Juli 2010

Komisi Pembimbing

Ketua

Anggota

Prof. Dr. Taher Alhabsji
NIP. 19420421 196902 1 001

Drs. Dahlan Fanani, MAB
NIP. 19590320 198802 1 001