

TANDA PENGESAHAN

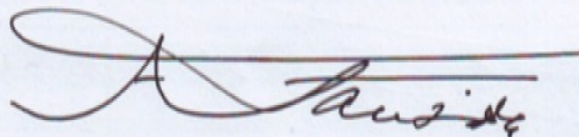
Telah dipertahankan di depan majelis penguji skripsi, Fakultas Ilmu Administrasi
Universitas Brawijaya, pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 11 Februari 2009
Jam : 12.00 WIB
Skripsi atas nama : Dior Falenzie
Judul : Pengaruh *Relationship Marketing* terhadap
Kepuasan Nasabah (Survai pada Nasabah
Tabungan BritAma PT. Bank Rakyat Indonesia
(Persero) Tbk. Cabang Lumajang)

dan dinyatakan lulus

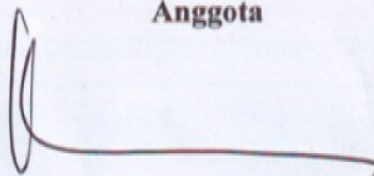
MAJELIS PENGUJI

Ketua



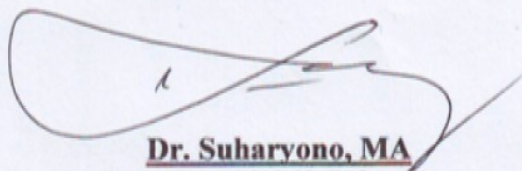
Prof. Drs. Achmad Fauzi, Dh, MA
NIP. 130 518 956

Anggota



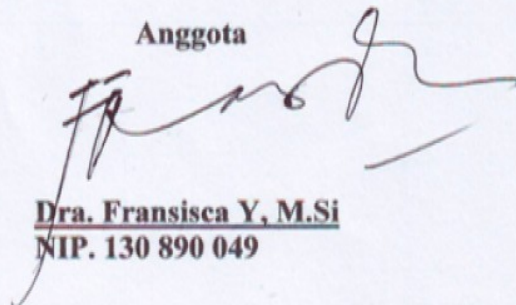
Drs. Dahlan Fanani, MAB
NIP. 131 570 385

Anggota



Dr. Suharyono, MA
NIP. 130 368 759

Anggota



Dra. Fransisca Y, M.Si
NIP. 130 890 049