

DAFTAR PUSTAKA

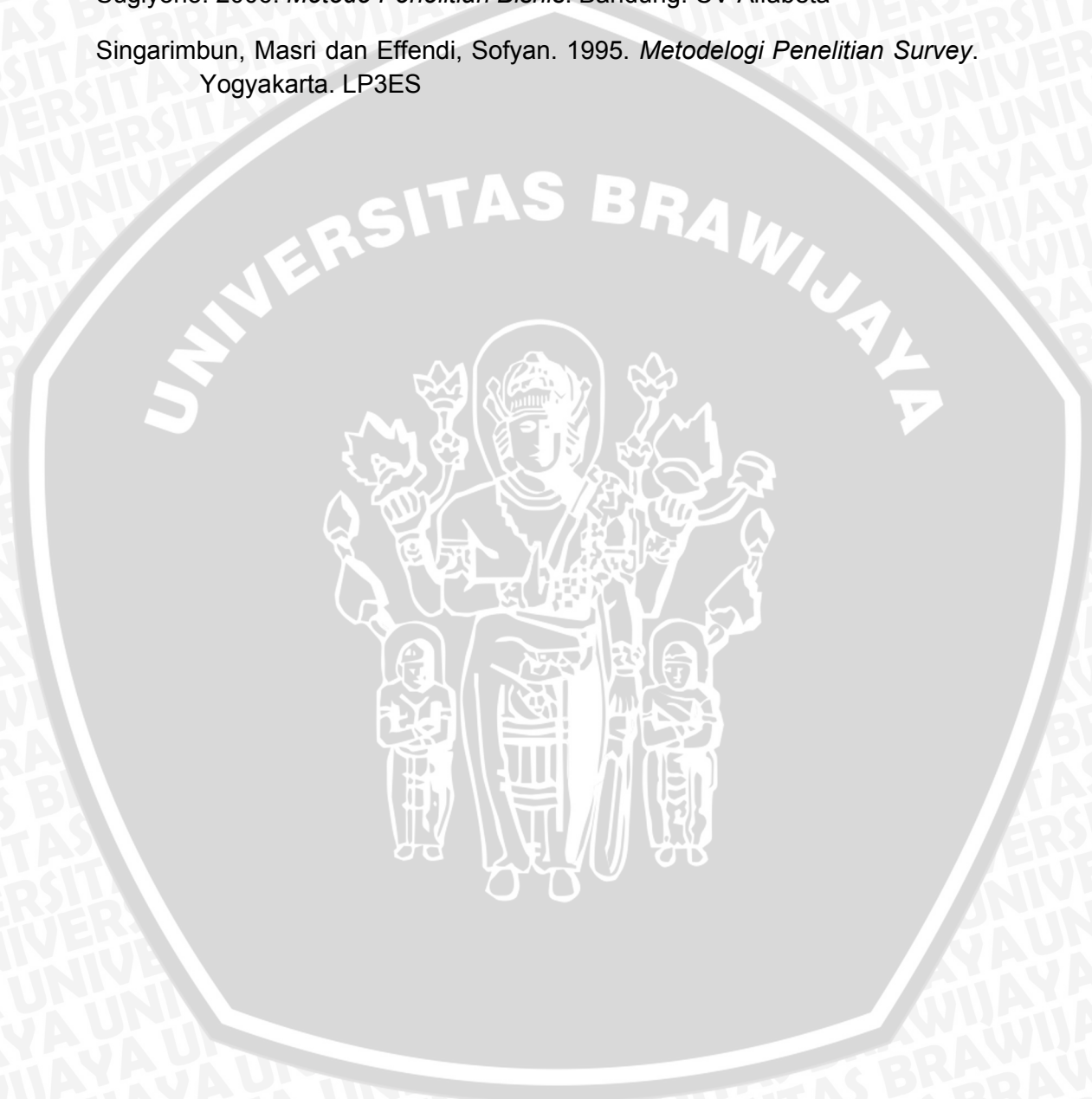
- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta. PT Rineka Cipta
- Bahaudin, Taufik. 1999. *Brainware Manajemen Generasi Kelima Manajemen Manusia*. Jakarta. Elex Media
- Barbuto, Brown, Wilhite, Wheeler. 2001. "Testing The Underlying Motives Of Organizational Citizenship Behavior : A Field Study Of Agricultural CO-Op Workers 2001". Diakses pada tanggal 2 April 2009 dari www.google.com
- Cherniss, C., and Adler, M. 2000. "Emotional Intelligence In Practise". Diakses pada tanggal 21 April 2009 dari www.mark-esposito.com
- Goleman, Daniel. 2007. *Emotional Intelligence ; Kecerdasan Emosional*. Jakarta. PT Gramedia Pustaka Utama
- Goleman, Daniel. 2005. *Kecerdasan Emosi Untuk Mencapai Puncak Prestasi*. Jakarta. PT Gramedia Pustaka Utama
- Hardaningtyas, Dwi. Tahun tidak diketahui. "Pengaruh Tingkat Kecerdasan Emosi Dan Sikap Pada Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Pegawai PT (Persero) Pelabuhan Indonesia III". Diakses pada tanggal 29 Maret 2009 dari www.google.com
- Indriantoro, Nur dan Supomo, Bambang. 1999. *Metode Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi Dan Manajemen Edisi Pertama*. Yogyakarta. BPFE
- Kuncoro, Mudrajad. 2003. *Metode Riset Untuk Bisnis Dan Ekonomi*. Jakarta. Penerbit Erlangga
- Novliadi, Ferry. 2007. "Organizational Citizenship Behavior Karyawan Ditinjau Dari Persepsi Terhadap Kualitas Interaksi Atasan Bawahan Dan Persepsi Terhadap Dukungan Organisasional". Diakses pada tanggal 3 April 2009 dari www.google.com
- Puspitasari, Desy. 2008. "Pengaruh Kecerdasan Emosi Terhadap Faktor-faktor Organizational Citizenship Behavior (OCB) Yaitu Altruism, Conscientiousness, Sportsmanship, Courtesy, Dan Civic Virtue, Pada Karyawan Bank Antar Daerah Di Surabaya". Diakses pada tanggal 3 April 2009 dari www.google.com
- Patton, Patricia. 2002. *EQ ; Pengembangan Sukses Lebih Bermakna*. Jakarta. Mitra Media

Pareke, FJs. 2008. *Kepemimpinan Transformasional Dan Perilaku Kerja Bawahan ; Sebuah Agenda Penelitian*. Diakses pada tanggal 29 Maret 2009 dari www.google.com

Robbins, SP. 2007. *Perilaku Organisasi Edisi Kesepuluh*. PT Macanan Jaya Cemerlang

Sugiyono. 2006. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung. CV Alfabeta

Singarimbun, Masri dan Effendi, Sofyan. 1995. *Metodelogi Penelitian Survey*. Yogyakarta. LP3ES



CURRICULUM VITAE

Nama : SHANTI ADI KRISNAWATI

NIM : 0310322035

Tempat Lahir : Tulungagung

Tanggal Lahir : 30 Mei 1980

Agama : Islam

Alamat Asal : Jl. Dahlia Gg III No 31 RT 03 RW 01 Krajan
Kecamatan Karangrejo Kabupaten Tulungagung

Riwayat Pendidikan :

1. SDN Kepatihan I Tulungagung Lulus Tahun 1993
2. SMP Negeri I Tulungagung Lulus Tahun 1996
3. SMU Negeri I Boyolangu Tulungagung Lulus Tahun 1999
4. DIII Kesekretariatan Universitas Brawijaya Lulus Tahun 2002
5. Fakultas Ilmu Administrasi Jurusan Administrasi Bisnis
Universitas Brawijaya Masuk Tahun 2003

Karya Ilmiah : Pelaksanaan Penarikan Tenaga Kerja (*Recruitment*)
Pada PT Makmur Jaya Kharisma Malang