

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAKSI	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR LAMPIRAN	viii
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Kontribusi Penelitian.....	4
E. Sistematika Pembahasan.....	4
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Hasil Penelitian Terdahulu.....	6
B. Landasan Teori.....	6
1. Kecerdasan Emosional.....	6
1.1 Pengertian Kecerdasan Emosional.....	6
1.2 Karakteristik Kecerdasan Emosional.....	7
1.3 Unsur-unsur Kecerdasan Emosional.....	8
2. <i>OCB (Organizational Citizenship Behavior)</i>	10
2.1 Pengertian <i>OCB</i>	10
2.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi <i>OCB</i>	11
2.3 Aspek-aspek <i>OCB</i>	12
2.4 Motif Yang Mendasari <i>OCB</i>	12
2.5 Manfaat <i>OCB</i>	13
2.6 Implikasi <i>OCB</i>	13

c. Kecerdasan Emosional Dan OCB.....	14
D. Model Konsepsi Dan Model Hipotesis	16

BAB III METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian.....	17
B. Lokasi Penelitian.....	17
C. Populasi Dan Sampel.....	17
D. Jenis Dan Sumber Data.....	18
a. Data Primer.....	18
b. Data Sekunder.....	18
E. Metode Pengumpulan Data.....	18
F. Konsep Dan Operasional Variabel.....	18
1. Konsep.....	18
a. Kecerdasan Emosional Karyawan.....	19
b. OCB.....	19
2. Variabel.....	19
a. Variabel Bebas.....	19
b. Variabel Terikat.....	19
G. Pengukuran Variabel.....	23
H. Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	24
a. Uji Validitas.....	24
b. Uji Reliabilitas.....	24
c. Rekapitulasi Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	25
I. Metode Analisis Data.....	31
1. Analisis Korelasi Bivariat.....	31
2. Uji Signifikansi Korelasi <i>Product Moment</i>	32

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	35
---	----

1. Sejarah Singkat Dan Lokasi Perusahaan.....	35
2. Visi, Misi, Dan Budaya Perusahaan.....	35
3. Struktur Organisasi.....	36
4. Sistem Penggajian.....	38
5. Jam Kerja.....	40
6. Tujuan Organisasi.....	40
B. Gambaran Umum Responden.....	40
1. Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin Dan Umur.....	40
2. Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin Dan Pendidikan Terakhir.....	41
C. Gambaran Responden Tentang Kecerdasan Emosional Karyawan Dan OCB.....	42
1. Gambaran Responden Tentang Kecerdasan Emosional.....	42
2. Gambaran Responden Tentang OCB.....	54
D. Uji Analisis.....	60
1. Analisis Korelasi.....	60
2. Uji Signifikansi Korelasi <i>Product Moment</i>	60
E. Pembahasan.....	61

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	68
B. Saran.....	69

DAFTAR PUSTAKA

71

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Halaman
1	Model Konsepsi	16
2	Model Hipotesis	16
3	Struktur Organisasi CV Kusuma Syafirah	33

UNIVERSITAS BRAWIJAYA



DAFTAR TABEL

No	Judul	Halaman
1	Konsep, Variabel, Indikator, Item	19
2	Skor Jawaban Responden Untuk Kecerdasan Emosional Karyawan	23
3	Skor Jawaban Responden Untuk Aspek-aspek OCB	23
4	Uji Validitas Dan Reliabilitas Indikator Kesadaran Diri Kecerdasan Emosional Karyawan	25
5	Uji Validitas Dan Reliabilitas Indikator Pengaturan Diri Kecerdasan Emosional Karyawan	26
6	Uji Validitas Dan Reliabilitas Indikator Motivasi Kecerdasan Emosional Karyawan	26
7	Uji Validitas Dan Reliabilitas Indikator Empati Kecerdasan Emosional Karyawan	27
8	Uji Validitas Dan Reliabilitas Indikator Ketrampilan Sosial Kecerdasan Emosional Karyawan	28
9	Uji Validitas Dan Reliabilitas Indikator <i>Altruism OCB</i>	29
10	Uji Validitas Dan Reliabilitas Indikator <i>Civic Virtue OCB</i>	29
11	Uji Validitas Dan Reliabilitas Indikator <i>Conscientiousness OCB</i>	30
12	Uji Validitas Dan Reliabilitas Indikator <i>Courtesy OCB</i>	30
13	Uji Validitas Dan Reliabilitas Indikator <i>Sportsmanship OCB</i>	30
14	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	32
15	Tabel t	33
16	Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin Dan Umur	41
17	Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin Dan Pendidikan Terakhir	42
18	Distribusi Frekuensi Item Indikator Kesadaran Diri Variabel Kecerdasan Emosional Karyawan (X)	43
19	Distribusi Frekuensi Item Indikator Pengaturan Diri Variabel Kecerdasan Emosional Karyawan (X)	44

20	Distribusi Frekuensi Item Indikator Motivasi Variabel Kecerdasan Emosional Karyawan (X)	46
21	Distribusi Frekuensi Item Indikator Empati Variabel Kecerdasan Emosional Karyawan (X)	48
22	Distribusi Frekuensi Item Indikator Ketrampilan Sosial Variabel Kecerdasan Emosional Karyawan (X)	50
23	Distribusi Frekuensi Item Indikator <i>Altruism</i> Variabel OCB	54
24	Distribusi Frekuensi Item Indikator <i>Civic Virtue</i> Variabel OCB	55
25	Distribusi Frekuensi Item Indikator <i>Conscientiousness</i> Variabel OCB	56
26	Distribusi Frekuensi Item Indikator <i>Courtesy</i> Variabel OCB	57
27	Distribusi Frekuensi Item Indikator <i>Sportsmanship</i> Variabel OCB	58
28	Statistik Deskriptif	60
29	Korelasi Variabel Kecerdasan Emosional Dengan Variabel OCB	60

DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul	Halaman
1	Validitas Kecerdasan Emosional Karyawan	73
2	Validitas OCB	75
3	Skor Pernyataan Kecerdasan Emosional Responden	76
4	Skor Pernyataan OCB Responden	77
5	Koefisien Reliabilitas Kecerdasan Emosional	78
6	Koefisien Reliabilitas OCB	79
7	Koefisien Korelasi Kecerdasan Emosional Karyawan Dengan OCB	76
8	Tabel Frekuensi	77
9	Kuesioner	84

