

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Hubungan Kecerdasan Emosional Karyawan Dengan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* (Studi Kasus pada CV Kusuma Syafirah Malang). Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Administrasi Bisnis pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya. Penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. Sumartono, MS selaku Dekan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya
2. Bapak Dr. Kusdi Rahardjo selaku Kepala Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Universitas Brawijaya
3. Bapak Drs. Rustam Hidayat, M.Si selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Universitas Brawijaya
4. Ibu Dr. Hamidah Nayati Utami, M.Si selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan laporan ini
5. Bapak Drs. Heru Susilo, MA selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan laporan ini
6. Bapak Bayu Satrya Nugraha, SE selaku Direktur CV Kusuma Syafirah Malang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di perusahaan
7. Kedua orangtua penulis yang selalu memberikan dukungan dan doa selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya
8. Segenap pihak pengajaran Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang yang telah banyak membantu proses kelancaran administrasi

Demi kesempurnaan skripsi ini, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga karya skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Malang, Juni 2009

Penulis