## **KUESIONER**

N J U P M	lentitas o. Urut enis Ke mur endidik lasa Kel agian /	lamin an Tera rja				(diisi oleh peneli	ti)			
T	Terima kasih atas kesediaan mengisi kuesioner ini									
P	<b>etunjuk</b> ilihlah ja eteranga	waban	dengan selalu b. c. d.	meling sering	kari salah satu jaw g-kadang	vaban yang tersedia				
K	ECERD	ASAN I	EMOSIC	ONAL F	(ARYAWAN (X)	RSD	4			
1.	Bila s					diri daripada berte	ngkar dengan			
	a.	b.	C.	d.	Se S					
2.	. Saya	yakin b	isa mela	akukan	pekerjaan yang su	lit tanpa mengeluh.				
	a.	b.	C.	d.						
3.	Saya	merasa	dapat t	oekerja	lebih baik dalam ti					
	a.	b.	C.	d.	е.					
4.	Saya	tahu ba	gaiman	a bersil	kap dalam situasi y	ang sulit.				
	a.	b.	C.	d.	e.					
5.	Saya	suka m	elakuka	n segal	lanya dengan berh	ati-hati,				

6. Semua tindakan saya bisa dipertanggungjawabkan.

a.

b.

C.

d.

e.

7. Saya suka berada di lingkungan baru.

a.

b.

C.

d.

e.

 Saya adalah orang yang pertama tahu tentang informasi terbaru yang berkaitan dengan pekerjaan

RAWINA

a.

b.

d.

9. Saya khawatir ketika saya membuat kesalahan meskipun kecil.

a.

b.

C.

C.

d.

e.

10. Saya senang mencari cara agar target dapat tercapai.

a.

h

C.

d.

e.

11. Saya biasanya memanfaatkan peluang yang muncul.

a.

b.

C.

d.

e.

12. Apabila rencana semula tidak berhasil, saya siap merubah konsep sewaktuwaktu agar target dapat tercapai.						
a. b. c. d. e.						
13. Rekan saya sering membagi persoalannya kepada saya.						
a. b. c. d. e.						
14. Saya sering diminta melayani pelanggan, dan pelanggan menyukai saya.						



- pemimpin.
  - a. b. c. d. e.

d.

e.

a.

b.

- 16. Saya lebih suka mengobrol dan bertemu dengan orang lain daripada duduk diam.
  - a. b. c. d. e.
- 17. Saya bisa tahu bila ada perselisihan dalam kelompok.
  - a. b. c. d. e.
- 18. Saya senang bisa mendekati pelanggan dan memahami mereka.

III.

a. b. c. d. e.

19.	Saya bisa menyampaikan pendapat dan berkomunikasi dengan rekan yang lain
	maupun dengan pelanggan.

d.

20. Saya senang mengemukakan pendapat saya dalam forum diskusi.

AS BRAWINGAL b.

21. Saya antusias tentang hal baru yang menarik.

d. b. C.

22. Saya suka membantu rekan lain yang mengalami silang pendapat dalam kelompok.

d. b. C. e.

23. Saya lebih suka bekerja dalam kelompok dari pada bekerja sendiri.

a. b. e.

24. Saya suka mendistribusikan tugas dalam kelompok.

d. b. C.

25. Saya bisa termotivasi untuk bisa mencapai tujuan perusahaan ketika berada dalam kelompok.

a. d. C.

## OCB (ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVOR)

1.	Saya istirah		antikan	tugas r	ekan kerja yang sedang tidak masuk atau sedang
	a.	b.	C.	d.	e.
2.	Saya r	membai	ntu reka	an kerja	dalam memikirkan persoalan mereka
	a.	b.	C.	d.	
3.		oersikar uali di s			enunjukkan penghargaan kepada pelanggan tanpa
	a.	b.	C.	d.	
4.	Saya l	perparti	sipasi s	ecara b	ertanggungjawab dalam organisasi
	a.	b.	C.	d.	
5.				-hal yai syaratka	ng dapat memberikan kesan baik bagi organisasi, an
	a.	b.	C.	d.	e.
6.	Saya r	menyele	esaikan	tugas p	pekerjaan dengan standar-standar profesional
	a.	b.	C.	d.	e.

7. Saya menyelesaikan permasalahan yang timbul sebelum diminta

d.

b. c.

a.

- 8. Saya membantu rekan kerja saya agar terbiasa dengan perubahan-perubahan yang terjadi dalam organisasi
  - d. b. C.
- 9. Saya memberikan toleransi terhadap kesalahan dan kerugian kerja yang tidak dapat dihindarkan tanpa mengeluh dan mempermasalahkan siapapun
  - a. b. C. d. e.
- 10. Saya selalu berusaha mendamaikan rekan-rekan kerja jika terjadi konflik diantara mereka
  - b. a.

