

# PENGELOLAAN PIUTANG YANG EFEKTIF GUNA MENINGKATKAN RENTABILITAS

(Studi Pada Koperasi Karyawan (Kopkar)

PT. Gudang Garam Tbk. Kediri "MEKAR")

## SKRIPSI

Diajukan Untuk Menempuh Ujian Sarjana  
Pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya

ANDHY RIYO KRISTIAN

NIM 0510320014



UNIVERSITAS BRAWIJAYA  
FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
KONSENTRASI MANAJEMEN KEUANGAN

2009

**Pernyataan Orisinalitas Skripsi**

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang sepengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh pihak lain untuk mendapatkan karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebut dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70).

Malang, 7 September 2009



Andhy Riyo Kristian  
0510320014





TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : PENGELOLAAN PIUTANG YANG EFEKTIF GUNA  
MENINGKATKAN RENTABILITAS (Studi Pada Koperasi Karyawan  
(Kopkar) "MEKAR" PT. Gudang Garam Tbk. Kediri)

Disusun oleh : ANDHY RIYO KRISTIAN

NIM : 0510320014

Fakultas : Ilmu Administrasi

Jurusan : Administrasi Bisnis

Konsentrasi : Manajemen Keuangan

Malang, 26 Agustus 2009

Komisi Pembimbing

Ketua

  
Dwi Atmanto

Drs. Dwi Atmanto, M.Si  
NIP. 131 286 307

Anggota

  
Topowijono

Drs. Topowijono, M.Si  
NIP. 131 131 030

## ABSTRAKSI

**Andhy Riyo Kristian, 2009, PENGELOLAAN PIUTANG YANG EFEKTIF GUNA MENINGKATKAN RENTABILITAS (Studi Pada Koperasi Karyawan (Kopkar) PT. Gudang Garam Tbk. Kediri “MEKAR”), Dosen Pembimbing : Drs. Dwi Atmanto M.Si, Drs. Topowijono, M.Si**

Sebagai lembaga kredit, koperasi dituntut mempertahankan atau bahkan harus dapat mengelola serta mengadakan pengawasan yang efektif terhadap modal kerjanya terutama yang menyangkut kredit koperasi dengan memperhatikan resiko yang mungkin timbul sebagai akibat adanya kebijaksanaan kredit sehingga dapat meningkatkan efisiensi penggunaan modal kerja yang ada dan pada akhirnya dapat meningkatkan rentabilitas

Penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui kebijaksanaan kredit yang dijalankan oleh manajemen koperasi dan untuk mengetahui dampak kebijakan kredit terhadap rentabilitas. Dilihat dari cara atau metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif karena penelitian ini menggambarkan atau mendeskripsikan sejumlah variabel dari obyek yang diteliti tanpa menarik kesimpulan umum. Dilihat dari ruang lingkupnya dan tujuan penelitian ini tergolong penelitian kasus. adapun teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Koperasi Karyawan “MEKAR” PT. Gudang Garam Tbk. Kediri selama 3 tahun terakhir memiliki masalah dalam pengelolaan piutangnya. Hal itu bisa dilihat dari banyaknya dana yang tertanam dalam pos piutang mengakibatkan kredit macet sehingga tingkat perputaran piutang yang masih sangat lambat dari periode yang diisyaratkan koperasi dan berpengaruh terhadap tingkat rentabilitas koperasi. Pengelolaan piutang yang baru seperti memperketat kebijakan kredit, menambah jangka waktu pinjaman untuk plafond tertentu, melakukan penagihan atau pengumpulan piutang secara efektif dengan cara mengoptimalkan komisariat atau korlap di lapangan diharapkan mampu menjawab masalah koperasi.

Dari hasil proyeksi keuangan tahun 2009 menunjukkan bahwa rasio-rasio keuangan seperti rasio likuiditas, aktivitas, dan rentabilitas mengalami kenaikan. Pada tahun 2008 periode rata-rata pengumpulan piutang koperasi adalah 528 hari sedangkan pada tahun 2009 adalah 389 hari bahkan lebih cepat dari waktu yang diisyaratkan koperasi. Begitu pula dengan RE, RMS, dan ROI mengalami kenaikan yaitu 12%, 12,28%, dan 9% dari yang sebelumnya 10,97%, 10,69%, dan 8,12%. Pada akhirnya kebijaksanaan pengelolaan piutang yang baru dirasakan cukup efektif dan mampu menjawab masalah yang dihadapi koperasi.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena kasih setia dan pertolonganNya, penulis mampu melewati segala kendala dalam menyelesaikan skripsi yang berjudul **PENGELOLAAN PIUTANG YANG EFEKIF GUNA MENINGKATKAN RENTABILITAS (Studi Pada Koperasi Karyawan (Kopkar) PT. Gudang Garam Tbk. Kediri “MEKAR”)**.

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud dengan baik tanpa adanya bantuan, masukan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis pada kesempatan ini dengan kerendahan hati menyampaikan banyak terima kasih kepada :

1. Kedua Orangtua, Bapak Rifai Andreas dan Ibu Yuli Herminayu atas doa dan dukungannya selama studi sehingga terselesaiannya skripsi ini;
2. Bapak Prof. DR. Sumartono, MS. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya;
3. Bapak DR. Kusdi Rahardjo, DEA. Selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya;
4. Bapak Drs. R. Rustam Hidayat, M.Si. Selaku Sekertaris Jurusan Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya;
5. Bapak Drs. Dwi Atmanto M.Si Selaku Komisi Pembimbing I;
6. Bapak Drs. Topowijono M.Si. Selaku Komisi Pembimbing II;
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya;
8. Bapak dan Ibu Staf Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya;
9. Bapak Soenarno Tri Binarto, S.Sn selaku Kasie Umum dan SDM
10. Bapak dan Ibu karyawan Koperasi MEKAR



Demi kesempurnaan skripsi ini, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan. Semoga karya skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Malang, 26 Agustus 2009

Penulis

UNIVERSITAS BRAWIJAYA



**DAFTAR ISI**

<b>ABSTRAKSI.....</b>	i
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	ii
<b>DAFTAR ISI.....</b>	iv
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	vi
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	viii

**BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Kontribusi Penelitian.....	4
E. Sistematika Pembahasan .....	5

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

A. Koperasi .....	7
1. Pengertian Koperasi .....	7
2. Landasan Koperasi .....	7
3. Fungsi & Peran Koperasi .....	8
4. Jenis-jenis Koperasi .....	8
5. Sumber Modal Koperasi .....	9
6. Perbedaan Koperasi Dengan Badan Usaha Non Koperasi.....	10
B. Piutang .....	11
1. Pengertian Piutang Atau Kredit .....	11
2. Jenis-jenis Kredit.....	12
3. Fungsi Dan Tujuan Piutang.....	13
4. Unsur-Unsur Kredit.....	14
5. Biaya-biaya Yang Timbul Akibat Piutang.....	15
C. Efektifitas Pengelolaan Piutang .....	16
1. Pengertian Efektifitas Pengelolaan Piutang .....	16
2. Alat Ukur Efektifitas Pengelolaan Piutang .....	16
a. Kebijaksanaan Kredit.....	16
b. Kebijaksanaan Pengumpulan Piutang .....	19
3. Pengendalian Kredit .....	20
4. Teknik Penyelesaian Kredit Macet .....	21
D. Analisa Rasio .....	22
1. Rasio Likuiditas .....	22
a. <i>Net Working Capital</i> (NWC) .....	23
b. <i>Current Rasio</i> (CR) .....	23
2. Rasio Aktivitas .....	23
a. Tingkat Perputaran Piutang.....	23
b. Umur Rata-rata Piutang.....	23
3. Rasio Rentabilitas .....	24
a. Jenis-Jenis Rentabilitas .....	24
b. Hubungan Piutang Dan Rentabilitas .....	26

**BAB III METODE PENELITIAN**

A. Rancangan Penelitian .....	28
B. Fokus Penelitian .....	28
C. Lokasi Penelitian.....	29
D. Sumber Data.....	29
E. Teknik Pengumpulan Data.....	29
F. Analisis Data .....	30

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Koperasi .....	32
1. Sejarah Singkat Koperasi .....	32
2. Lokasi Koperasi .....	33
3. Visi dan Misi Koperasi .....	34
4. Bidang Usaha .....	34
5. Permodalan.....	35
6. Struktur Organisasi dan Deskripsi Jabatan .....	37
B. Kebijaksanaan Pemberian Kredit Oleh Koperasi	
1. Unit Simpan Pinjam .....	40
a. Ketentuan Umum .....	40
b. Ketentuan Khusus .....	41
c. Prosedur Pemberian Pinjaman dan Setoran .....	45
2. Unit Pertokoan .....	46
a. Syarat Administrasi.....	46
b. Ketentuan Khusus .....	46
c. Prosedur Pemberian Kredit dan Setoran .....	47
3. Keanggotaan Koperasi .....	48
4. Kriteria Pemberian Kredit 5C Oleh Koperasi .....	48
C. Data Keuangan Koperasi.....	50
D. Pembagian Sisa Hasil Usaha (SHU) .....	56
E. Analisis Terhadap Laporan Keuangan Koperasi .....	56
1. Analisis Rasio Likuiditas .....	56
2. Analisis Rasio Aktivitas.....	58
3. Analisis Rasio Rentabilitas .....	64
F. Analisis Terhadap Kebijaksanaan Kredit Yang Diterapkan Koperasi .....	66
G. Usaha-usaha Perbaikan Pengelolaan Piutang.....	68
H. Proyeksi Laporan Keuangan Koperasi.....	70
I. Analisis Data Setelah Proyeksi .....	84

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	87
B. Saran .....	88

**DAFTAR PUSTAKA .....** 90

**DAFTAR TABEL**

<b>Daftar Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
<b>Tabel 1</b>	<b>Jumlah Kredit Macet Tahun 2006-2008</b>	<b>4</b>
<b>Tabel 2</b>	<b>Batas Maksimal Pinjaman</b>	<b>41</b>
<b>Tabel 3</b>	<b>Jangka Waktu Pelunasan Pinjaman</b>	<b>42</b>
<b>Tabel 4</b>	<b>Ketentuan Perhitungan Pinjaman</b>	<b>44</b>
<b>Tabel 5</b>	<b>Batas Maksimal Kredit Sembako Unit Pertokoan</b>	<b>47</b>
<b>Tabel 6</b>	<b>Keanggotaan Koperasi</b>	<b>48</b>
<b>Tabel 7</b>	<b>Neraca Tahun 2006</b>	<b>50</b>
<b>Tabel 8</b>	<b>Neraca Tahun 2007</b>	<b>51</b>
<b>Tabel 9</b>	<b>Neraca Tahun 2008</b>	<b>52</b>
<b>Tabel 10</b>	<b>Perhitungan Hasil Usaha Tahun 2006</b>	<b>53</b>
<b>Tabel 11</b>	<b>Perhitungan Hasil Usaha Tahun 2007</b>	<b>54</b>
<b>Tabel 12</b>	<b>Perhitungan Hasil Usaha Tahun 2008</b>	<b>55</b>
<b>Tabel 13</b>	<b><i>Net Working Capital</i> Tahun 2006 – 2008</b>	<b>57</b>
<b>Tabel 14</b>	<b><i>Current Ratio</i> Tahun 2006 – 2008</b>	<b>58</b>
<b>Tabel 15</b>	<b>Piutang Rata-rata tahun 2006 – 2008</b>	<b>59</b>
<b>Tabel 16</b>	<b>Data Realisasi Kredit Tahun 2006 - 2008</b>	<b>60</b>
<b>Tabel 17</b>	<b>Tingkat Perputaran Piutang</b>	<b>61</b>
<b>Tabel 18</b>	<b>Equivalen Rata-Rata Umur Piutang Tahun 2006</b>	<b>62</b>
<b>Tabel 19</b>	<b>Equivalen Rata-Rata Umur Piutang Tahun 2007</b>	<b>62</b>
<b>Tabel 20</b>	<b>Equivalen Rata-Rata Umur Piutang Tahun 2008</b>	<b>63</b>
<b>Tabel 21</b>	<b>Periode Rata-Rata Pengumpulan Piutang Tahun 2006 - 2008</b>	<b>63</b>
<b>Tabel 22</b>	<b>Perkembangan Tingkat Rentabilitas Ekonomis Tahun 2006 - 2008</b>	<b>64</b>
<b>Tabel 23</b>	<b>Perkembangan Tingkat Rentabilitas Modal Sendiri Tahun 2006 - 2008</b>	<b>65</b>
<b>Tabel 24</b>	<b>Perkembangan ROI Tahun 2006 - 2008</b>	<b>66</b>
<b>Tabel 25</b>	<b>Jangka Waktu Pelunasan Pinjaman Yang Baru</b>	<b>69</b>

<b>Tabel 26</b>	<b>Ramalan Realisasi Kredit Tahun 2006 – 2008</b>	<b>70</b>
<b>Tabel 27</b>	<b>Pola Pengumpulan Piutang Tahun 2009</b>	<b>72</b>
<b>Tabel 28</b>	<b>Ramalan Penjualan Unit Pertokoan Tahun 2009</b>	<b>74</b>
<b>Tabel 29</b>	<b>Budget Kas Tahun 2009</b>	<b>79</b>
<b>Tabel 30</b>	<b>Proyeksi Perhitungan Hasil Usaha Tahun 2009</b>	<b>80</b>
<b>Tabel 31</b>	<b>Proyeksi Neraca Tahun 2009</b>	<b>83</b>
<b>Tabel 32</b>	<b>Perbandingan Antara Keadaan Sebelum dan Sesudah Pemecahan Masalah</b>	<b>85</b>



## DAFTAR GAMBAR

Daftar Gambar	Judul	Halaman
Gambar 1	Struktur Organisasi Kopkar “MEKAR”	36

UNIVERSITAS BRAWIJAYA

