

## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan limpahan atas berkah, rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Pengaruh Ekuitas Merek Terhadap Keputusan Pembelian Dampaknya Terhadap Loyalitas Pelanggan** (Survey Pada Pelanggan Mebel Merek Olympic PT. Cahaya Sakti Multi Intraco Balikpapan)”.

Skripsi ini disusun sebagai laporan penelitian yang merupakan salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Administrasi Bisnis. Penelitian skripsi ini dilakukan di Balikpapan (Kalimantan Timur).

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan serta dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Sumartono. MS selaku Dekan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.
2. Dr. Kusdi Rahardjo, D.E.A, selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Administrasi, Universitas Brawijaya Malang.
3. Prof. Dr. Suharyono.MA selaku dosen pembimbing yang telah berkenan memberikan bimbingan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Drs. Wasis A. Latief, MP, selaku dosen pembimbing yang telah berkenan memberikan bimbingan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Pak Dadi Sutardi selaku Branch Manajer PT.Cahaya Sakti Multi Intraco
6. Segenap Dosen di Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya yang telah membimbing dan memberi ilmu kepada penulis dan juga semua staff jurusan Ilmu Administrasi Bisnis, terima kasih atas kerjasamanya.
7. Orang Tua ku, yang melahirkanku dan juga membesarkanku serta Kakak dan Adikku tercinta terima kasih atas dukungannya selama penyusunan skripsi ini.
8. Sahabat, *The special one* Adhi dan teman-teman mahasiswa Ilmu Administrasi Bisnis konsentrasi pemasaran yang memberikan bantuan dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini dan juga semua pihak yang tidak dapat penulis

sebutkan satu-persatu yang telah memberikan informasi dan bimbingan, sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis mengharapkan segala kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat diharapkan untuk menambah wawasan penulis maupun pembaca guna penyempurnaan skripsi ini.

Akhirnya, penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan keilmuan di lingkungan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.

Malang, Oktober 2009

Penulis

