

**PENDIDIKAN DAN PELATIHAN SEBAGAI UPAYA
PENGEMBANGAN SUMBERDAYA APARATUR DALAM
RANGKA MENINGKATKAN KINERJA
PEGAWAI NEGERI SIPIL
(Studi pada Badan Kepegawaian Daerah Kota Malang)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk menempuh ujian sarjana
pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya**

SYAFRIDA KUMALA

NIM. 0410313113



**UNIVERSITAS BRAWIJAYA
FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI
JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK
KONSENTRASI ADMINISTRASI PEMERINTAHAN DAERAH
MALANG
2009**

MOTTO

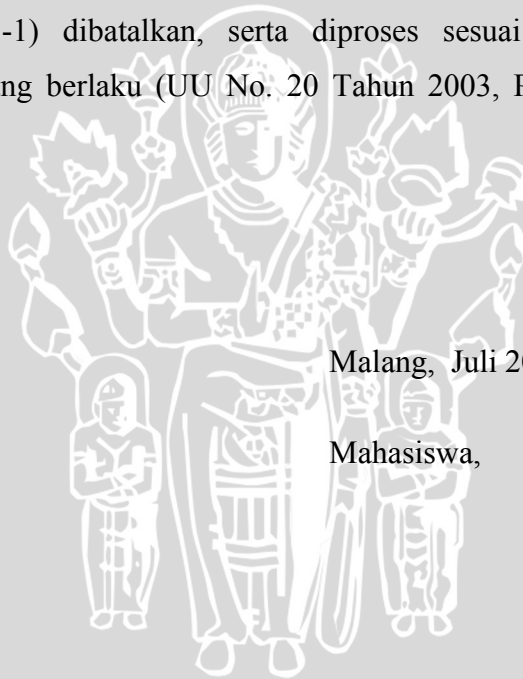
**Kesalahan adalah hal yang fatal,
tapi dalam kesalahan itu
kita memperoleh pelajaran dan pengalaman**



PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh pihak lain untuk mendapatkan karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebut dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsure-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).



Malang, Juli 2009

Mahasiswa,

Nama : Syafrida Kumala

NIM : 0410313113

RINGKASAN

Syafrida Kumala, 2009, Pendidikan dan Pelatihan Sebagai Upaya Pengembangan Suberdaya Aparatur Dalam Rangka Meningkatkan Kinerja Negeri Sipil (Studi pada Badan Kepegawaian Daerah Kota Malang), 106 Hal + xiv.

Pengembangan aparatur merupakan suatu usaha untuk meningkatkan kemampuan teknis, teoretis, konseptual, dan moral aparatur sesuai dengan kebutuhan pekerjaan/jabatan melalui pendidikan dan latihan. Pendidikan meningkatkan keahlian teoretis, konseptual, dan moral karyawan, sedangkan latihan bertujuan untuk meningkatkan keterampilan teknis pelaksanaan pekerjaan aparatur.

Atas dasar pengertian di atas, maka penelitian ini bertujuan untuk mengetahui upaya pengembangan aparatur pemerintah, mengukur keberhasilan pengembangan terhadap kinerja aparatur, dan menganalisis faktor-faktor pendukung dan penghambat upaya pengembangan aparatur pemerintah pada Badan Kepegawaian Daerah Kota Malang.

Hasil penelitian menjelaskan bahwa pengembangan sumber daya aparatur Pemerintah Kota Malang oleh Badan Kepegawaian Daerah Kota Malang dilakukan dengan terlebih dahulu melakukan analisis kebutuhan pengembangan aparatur untuk selanjutnya menetapkan program pengembangan aparatur. Analisis kebutuhan pengembangan aparatur meliputi identifikasi standar kinerja aparatur, identifikasi kinerja aparatur, dan identifikasi kebutuhan pengembangan aparatur. Atas dasar analisis kebutuhan tersebut kemudian ditetapkan Program Pengembangan Aparatur berupa Pendidikan dan Pelatihan, Ijin Belajar serta Tugas Belajar. Selanjutnya, untuk mengukur keberhasilan pengembangan aparatur itu sendiri dilakukan penilaian kinerja aparatur berdasarkan kualitas pekerjaan, kuantitas pekerjaan, dan ketepatan waktu dalam pelaksanaan tugas.

Lebih lanjut diterangkan adanya faktor-faktor pendukung dan penghambat pengembangan aparatur pemerintah pada Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Kota Malang. Faktor pendukung meliputi ketentuan-ketentuan normatif, tuntutan lingkungan, dan motivasi kerja pegawai seperti gaji pegawai dan tunjangan, penghargaan, kenaikan pangkat, dan promosi jabatan. Sementara itu faktor penghambat mencakup keterbatasan anggaran dan keterbatasan sarana dan prasarana.

Oleh karena betapa pentingnya pengembangan aparatur pemerintah untuk mewujudkan aparatur pemerintah yang professional dan berwibawa, hendaknya Pemerintah Kota Malang melakukan evaluasi terhadap pengembangan aparatur pemerintahnya agar tujuan pengembangan aparatur berjalan sesuai dengan tujuan yang diharapkan.

SUMMARY

Syafrida Kumala, 2009, **The Education and Training Development of Apparatus Resources in order to Enhance the Civil State Apparatus Performance (Study on Personnel Department of Malang)**, 106 Pages + xiv.

Apparatuses development is an effort to increase technical, theoretical, and moral abilities of state apparatuses based on their jobs/positions through education and training. The education will increase their theoretical, conceptual, and moral skills while the training will increase their technical creativity in accomplishing the jobs.

Accordingly, this study aims to know the development effort of state apparatuses, measure the development achievement toward apparatuses' performances, and analyze the supporting and resisting factors of the development effort of state apparatuses in Personnel Department of Malang.

The result of this study showed that the development of state apparatuses resources of Malang by Personnel Department of Malang was firstly done by analyzing the apparatuses' need analysis and determining the apparatus' development program afterward. The apparatus' development need analysis consists of identification of apparatuses' performance standard, apparatuses' performance, and apparatuses' development need. Based on those analyses the apparatus' development program in the form of education and training, study permit ion, and study task was determined. Then, to measure the achievement of this program, a measurement of apparatus' performance was done based on the jobs quality, quantity, and punctuation in accomplishing the jobs.

In addition, there were several supporting and resisting factors in developing state apparatus in the Regional Personnel Department (BKD) of Malang. The supporting factors included normative requirements, environmental demands, and personnel performance motivations such as the apparatus' salary and award, promotion, and preferment. Whereas, the resisting factors included the budget and the medium and infrastructure limits.

In conclusion, it is obvious that the state apparatus development is significant to realize professional and authoritative state apparatus. Therefore, it is suggested that the government of Malang is supposed to evaluate its state apparatuses development so that this development program can be accomplished well as what has expected before.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena hanya atas limpahan taufiq dan rahmatNya semata, sehingga penulisan skripsi ini dapat penulis selesaikan tepat pada waktunya.

Skripsi ini disusun dan diajukan untuk melengkapi salah satu persyaratan dalam menempuh ujian serta memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (Strata 1) pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang, dengan judul : “Efektivitas Pemungutan Retribusi IMB Untuk Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (Studi pada Dinas Cipta Karya dan Tata Ruang, Kabupaten Malang)”.

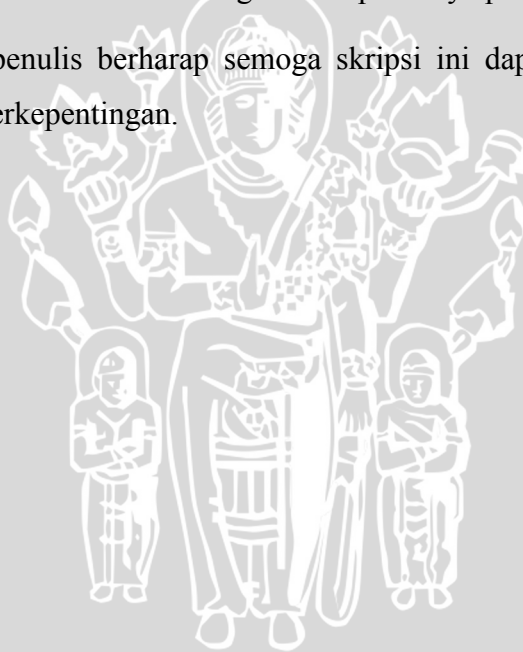
Pada kesempatan yang baik ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. DR. Suhadak, M.Ec selaku Dekan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk dapat menimba ilmu yang bermanfaat .
2. Bapak Prof. Drs. Solichin Abdul Wahab, MA, PhD selaku Ketua Jurusan Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang yang telah memberikan arahan, petunjuk dan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan ini dengan baik.
3. Para karyawan/karyawati Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang yang telah membantu sehingga penulis dapat mengikuti pendidikan dengan baik dan lancar.
4. Bapak Dr. Abdul Hakim, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah berkenan untuk memberikan restu, arahan, bimbingan sehingga penulisan skripsi ini dapat penulis selesaikan.
5. Bapak Drs. Siswidiyanto, MS selaku Dosen Pembimbing II yang telah dengan tulus dan ikhlas memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

6. Bapak Badan Kepegawaian Daerah Pemerintah Kota Malang beserta seluruh staf yang telah berkenan memberikan ijin kepada penulis untuk mengadakan penelitian serta memberikan informasi yang dibutuhkan dengan baik.
7. Ibu dan Bapak serta kakak-kakakku terimakasih atas doa dan dukungannya sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu dan memberikan saran sehingga penulisan skripsi ini dapat selesai dengan baik.

Menyadari dengan segala keterbatasan yang ada diri penulis, untuk itulah, penulis akan sangat berterima kasih apabila ada pihak-pihak yang berkenan memberikan kritik dan saran guna sempurnanya penulisan skripsi ini.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.



Malang, Juni 2009

Penulis,

DAFTAR ISI

	Halaman
MOTTO	
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	
RINGKASAN	vi
SUMMARY	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kontribusi Penelitian	6
E. Sistematika Pembahasan	7
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
A. Pemerintah Daerah	8
1. Landasan Hukum Pelaksanaan Pemerintahan Daerah.....	8
2. Struktur Kelembagaan Pemerintahan Daerah	9
3. Badan Kepegawaian Daerah	10
B. Pengembangan Aparatur	13
1. Pengertian Pengembangan Aparatur.....	13
2. Tujuan Pengembangan Aparatur.....	14
3. Jenis-jenis Pengembangan	15
4. Analisis Kebutuhan Pengembangan Aparatur.....	17
5. Kendala-kendala Pengembangan Aparatur.....	19
C. Kinerja	20
1. Pengertian Kinerja	20
2. Standar Pengukuran Kinerja	22
D. Pegawai Negeri Sipil	26
1. Pengertian Pegawai Negeri Sipil	26
2. Pengelompokan Pegawai Negeri	27
3. Aparatur Pemerintah Daerah	28

BAB III : METODE PENELITIAN.....	30
A. Jenis Penelitian	30
B. Fokus Penelitian	31
C. Lokasi dan Situs Penelitian	32
D. Jenis dan Sumber Data	32
E. Teknik Pengumpulan Data.....	33
F. Instrumen Penelitian	34
G. Analisis Data	34
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36
A. Hasil Penelitian	36
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	36
a. Sejarah Kota Malang.....	36
b. Letak Geografis.....	37
c. Wilayah Administrasi.....	37
d. Jumlah Penduduk.....	38
e. Kelembagaan Perangkat Pemerintahan Kota Malang.....	39
f. Visi dan Misi Kota Malang.....	40
2. Gambaran Umum Situs Penelitian	42
a. Pembentukan Organisasi BKD Kota Malang.....	42
b. Kedudukan Organisasi.....	42
c. Tugas Pokok dan Fungsi.....	43
d. Struktur Organisasi.....	44
3. Pengembangan Aparatur Pemerintah Kota Malang	
Pada BKD Kota Malang.....	50
a. Analisis Kebutuhan Pengembangan Aparatur.....	50
b. Program Perencanaan Pengembangan Aparatur.....	53
c. Pelaksanaan Pengembangan Aparatur.....	54
d. Evaluasi Pengembangan Aparatur.....	56
4. Faktor-faktor Pendukung dan Penghambat Aparatur	
Pemerintah pada BKD Kota Malang.....	64
a. Faktor Pendukung.....	64
b. Faktor Penghambat.....	69
B. Pembahasan.....	70
1. Pengembangan Aparatur Pemerintah pada Badan	
Kepegawaian Daerah (BKD) Kota Malang	70
2. Faktor-faktor Pendukung dan Penghambat Upaya	
Pengembangan Aparatur Pemerintah pada Badan	
Kepegawaian Daerah (BKD) Kota Malang	91

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	103
A. Kesimpulan	103
B. Saran	105

DAFTAR PUSTAKA



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1 Luas Wilayah dan Penduduk Kota Malang Tahun 2008.....	38
2 Jumlah Pegawai Pemerintahan Kota Malang Berdasarkan Pangkat/Golongan Bulan Juni Tahun 2008.....	48
3 Jumlah Pegawai Negeri Sipil Pemerintahan Kota Malang Berdasarkan Pendidikan Formal Bulan Juni Tahun 2008.....	49
4 Analisis Kebutuhan Pengembangan Aparatur Pemerintah Kota Malang Tahun 2008.....	51
5 Alasan Pengembangan Aparatur Pemerintah Kota Malang Tahun 2008....	52
6 Program Perencanaan Pengembangan Aparatur Pemerintah Kota Malang Tahun 2008.....	53
7 Komposisi Aparatur Peserta Pendidikan dan Pelatihan Jabatan Penjenjangan Pemerintah Kota Malang Tahun 2008.....	55
8 Komposisi Peserta Pendidikan dan Pelatihan Teknis Fungsional Aparatur Pemerintah Kota Malang Tahun 2008.....	56
9 Pernyataan Kerapian Pekerjaan Pada Kantor Badan Kepegawaian Daerah Kota Malang Tahun 2008.....	58
10 Pernyataan Ketelitian Pekerjaan Pada Kantor Badan Kepegawaian Daerah Kota Malang Tahun 2008.....	59
11 Komposisi Aparatur Berdasarkan Pelanggaran Disiplin Pemerintah Kota Malang Tahun 2008.....	61
12 Pernyataan Ketetapan Waktu Dalam Penyelesaian Pekerjaan Pada Kantor Badan Kepegawaian Daerah Kota Malang Tahun 2008.....	63
13 Daftar Penerimaan Satya Lancana Karya Satya Aparatur Pemerintah Kota Malang Tahun 2008.....	66
14 Komposisi Kenaikan Pangkat Aparatur Pemerintah Kota Malang Tahun 2008.....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1 Skema Analisis Data Interaktif.....	33
2 Struktur Organisasi Badan Kepegawaian Daerah Kota Malang.....	45



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 Surat Pengantar Penelitian Kepada BKD.....	108
2 Surat Pengantar Penelitian Kepada Bakesbanglinmas.....	109
3 Surat Keterangan Melakukan Survy dari Bakesbanglinmas.....	110
4 Surat Keterangan Selesai Survy Dari BKD.....	111
5 Curriculum Vitae.....	112

