

ABSTRAKSI

Pengaruh Kecerdasan Emosional Pemimpin terhadap Motivasi Kerja

(Suatu studi pada Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Malang)

Oleh : Inna Hanifa Tauhid

Dosen Pembimbing : 1. Dr. Djahmur Hamid, DIP.BUS, Msi

2. Dr. Srikandi Kumadji, MS

Seorang pemimpin tidaklah cukup mengandalkan kecerdasan intelektual yang dimilikinya jika ingin menjadi seorang pemimpin yang berhasil. Kecerdasan intelektual atau biasa yang kita kenal dengan *Intelektual Quotient* (IQ) umumnya berhubungan dengan kemampuan berpikir kritis dan analitis yang diasosiasikan dengan kemampuan otak kiri. Keberhasilan pemimpin juga didasari oleh kemampuan merasakan, memahami, dan secara efektif menerapkan daya dan kepekaan emosi atau yang dikenal dengan kecerdasan emosional pemimpin. Kecerdasan emosional atau *Emotional Quotient* (EQ) dapat diasosiasikan sebagai kemampuan otak kanan seseorang. Kecerdasan Emosional yang dimiliki seorang pemimpin akan mendorong pada kepemimpinan transformasional yang akan memotivasi karyawan untuk bekerja maksimal dalam rangka mencapai tujuan perusahaan. Maksud dari penelitian ini adalah untuk mengetahui adanya pengaruh kecerdasan emosional pemimpin terhadap motivasi kerja di PT. Pos Indonesia (Persero) Malang.

Teori-teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori mengenai kecerdasan emosional, gaya kepemimpinan transformasional, dan teori motivasi. Jenis penelitian yang digunakan adalah eksplanatori, populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Malang 65100. Jumlah sampel yang diambil sebanyak 63 orang, dengan menggunakan teknik *systematic random sampling*. Penelitian ini menggunakan analisis jalur dan analisis deskriptif, pada tingkat signifikansi 0,05 yang diolah menggunakan komputer program SPSS *for windows*.

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan menggunakan analisis jalur dapat diketahui bahwa terdapat pengaruh signifikan antara kecerdasan emosional pemimpin terhadap motivasi kerja melalui gaya kepemimpinan transformasional, sehingga keputusan terhadap hipotesis yang menyatakan terdapat pengaruh signifikan antara kecerdasan emosional terhadap motivasi kerja melalui gaya kepemimpinan transformasional dapat diterima.

Dengan demikian diharapkan bagi pemimpin PT. Pos Indonesia (Persero) Malang untuk dapat menerapkan gaya kepemimpinan transformasional yang menginspirasi dan memotivasi, karena hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel tersebut memiliki pengaruh yang paling kuat terhadap motivasi kerja karyawan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah S.W.T atas segala rahmat, ridho dan hidayahNya sehingga penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Kecerdasan Emosional Pemimpin terhadap Motivasi Kerja” (Studi pada Karyawan PT. Pos Indonesia Persero Malang) dapat terselesaikan. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terimakasih kepada pihak-pihak yang turut mendukung dan membimbing dalam penyelesaian skripsi ini, antara lain :

1. Bapak Prof. Dr. Sumartono, MS, selaku Dekan FIA Universitas Brawijaya Malang.
2. Bapak Kusdi Rahardjo, D.E.A , selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis FIA Universitas Brawijaya Malang.
3. Bapak Drs. R. Rustam Hidayat, M.Si, selaku Sekertaris Jurusan Administrasi Bisnis FIA Universitas Brawijaya Malang.
4. Bapak Djamhur Hamid, Dipl, BUS, M.Si, selaku Ketua Pembimbing yang telah berkenan memberikan arahan dan bimbingan dengan penuh kearifan untuk kesempurnaan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Srikandi Kumadji,MS, selaku Anggota Pembimbing yang telah berkenan memberikan arahan dan bimbingan dengan penuh kearifan untuk kesempurnaan skripsi ini.
6. Para Dosen Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya atas ilmu dan bimbingan yang telah diberikan.
7. Bapak Paul Parapat, selaku manajer SDM PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Malang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan peneltian di instansinya.
8. Keluarga tercinta yang telah begitu tulus memberi semangat, dorongan dan doa yang tiada henti sampai selesainya skripsi ini.
9. Teman-teman Jurusan Administrasi Bisnis angkatan 2005 FIA Universitas Brawijaya Malang.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan yang setimpal dari Allah S.W.T. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini baik dalam teknik penyajian materi maupun materi pembahasan. Harapan Penulis, skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak lain yang membutuhkan.

Malang,

2009

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

MOTTO
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI
PERNYATAAN ORISINALITAS
ABSTRAKSI..... i
KATA PENGANTAR..... ii
DAFTAR ISI..... iii
DAFTAR TABEL..... v
DAFTAR GAMBAR..... vi
DAFTAR LAMPIRAN..... vii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang..... 1
B. Perumusan Masalah..... 2
C. Tujuan Peneliti..... 3
D. Kontribusi Penelitian..... 4
E. Sistematika Pembahasan..... 4

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Penelitian Terdahulu..... 5
B. Kecerdasan Emosional..... 6
 1. Pengertian Kecerdasan Emosional..... 6
 2. Kompetensi Pemimpin Berdasarkan Kecerdasan Emosional..... 6
C. Pemimpin..... 9
 1. Pengertian Pemimpin..... 9
 2. Fungsi Pemimpin..... 9
D. Gaya Kepemimpinan..... 10
 1. Pengertian Gaya Kepemimpinan..... 10
 2. Gaya Kepemimpinan Transformasional..... 11
E. Motivasi..... 13
 1. Pengertian Motivasi..... 13
 2. Teori Motivasi..... 13
 3. Tujuan Motivasi..... 16
 4. Sumber Motivasi..... 17
 5. Proses Motivasi..... 17
 6. Faktor Motivasi..... 18
F. Hubungan Kecerdasan Emosional Pemimpin terhadap Motivasi Kerja..... 19
G. Model Konsep & Model Hipotesis..... 20
 1. Model konsep..... 20
 2. Model Hipotesis..... 21
 3. Hipotesis..... 21

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian..... 22
B. Lokasi Penelitian..... 22
C. Variabel dan Skala Pengukuran..... 22
 1. Konsep, Variabel, dan Definisi Operasional..... 22
 2. Skala Pengukuran..... 28
D. Populasi dan Sampel..... 29
 1. Populasi..... 29



2. Sampel.....	29
3. Teknik Pengambilan Sampel.....	30
E. Teknik Pengumpulan Data.....	30
1. Sumber Data.....	30
2. Metode Pengumpulan Data.....	31
3. Instrumen Penelitian.....	31
F. Validitas dan Reliabilitas.....	32
1. Uji Validitas.....	32
2. Uji Reliabilitas.....	33
3. Rekapitulasi Uji Validitas.....	33
G. Metode Analisis Data.....	37
1. Ananlisis Deskriptif.....	37
2. Analisis Path.....	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	40
B. Gambaran Umum Responden.....	51
C. Analisis Data Hasil Penelitian.....	55
D. Pembahasan.....	71
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	74
B. Saran.....	75

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel	Keterangan	Halaman
1	Konsep, Variabel, Indikator dan item-itemnya	26
2	Skala Pengukuran	29
3	Rekapitulasi Uji Validitas dan Reliabilitas Item Variabel Kecerdasan Emosional Pemimpin (X)	34
4	Rekapitulasi Uji Validitas dan Reliabilitas Item Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional (Z)	35
5	Rekapitulasi Uji Validitas dan Reliabilitas Item Variabel Motivasi Kerja (Y)	36
6	Jumlah Outlet PT. Pos Indonesia (Persero) Malang Tahun 2009	43
7	Jenis Layanan PT. Pos Indonesia (Persero) Malang	43
8	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
9	Distribusi Responden Berdasarkan Usia	52
10	Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan	52
11	Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	53
12	Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Penghasilan	54
13	Distribusi Frekuensi Variabel Kecerdasan Emosional Pemimpin(X)	56
14	Distribusi Frekuensi Variabel Kepemimpinan Transformasional (Z)	60
15	Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja (Y)	63
16	Hasil Koefisien Path X terhadap Z_1	65
17	Hasil Koefisien Path X terhadap Z_2	65
18	Hasil Koefisien Path X terhadap Z_3	66
19	Hasil Koefisien Path X terhadap Z_4	66
20	Hasil Koefisien Path X, Z_1 , Z_2 , Z_3 , Z_4 terhadap Y	67
21	Perbandingan Pengaruh Langsung (<i>Direct Effect</i>) dan tidak langsung (<i>Indirect Effect</i>)	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Keterangan	Halaman
Gambar 1	Tata tingkat kebutuhan Maslow	15
Gambar 2	Model Konsep	21
Gambar 3	Model Hipotesis	21
Gambar 4	Bagan Struktur Organisasi PT. Pos Indonesia Persero Malang	50
Gambar 5	Diagram Jalur	70



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Keterangan
1	Data Input SPSS
2	Tabel Frekuensi
3	Corelation, Reliability, Regresion



DAFTAR PUSTAKA



- Agustian, Ary Ginanjar.2001. *Rahasia Sukses Membangun Kecerdasan Emosi dan Spiritual ESQ : Emotional Spiritual Quation Berdasarkan Enam Rukun Iman dan Lima Rukun Islam*. Jakarta : Arga Wijaya Persada.
- Alder, Harry, alih bahasa Cristina Prianingsih.2001. *Bost You Inteligence : Pacu EQ dan IQ Anda*. Jakarta : Erlangga.
- Anoraga, Panji.2001. *Psikologi Kepemimpinan*. Jakarta : PT Rineka Cipta.
- Arikunto, Suharsimi.2002. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta : PT Rineka Cipta.
- Asnawi, Sahlan.2007. *Teori Motivasi : Dalam Pendekatan Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta : Studia Press
- Cooper, Robert K, dan Sawaf, Ayman. 1998. *Executive EQ : Kecerdasan Emosional dalam Kepemimpinan dan Organisasi*, alih bahasa Alex Tri Kantjono Widodo. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Dajan, Anto. 1995. Pengantar Mode Statistik Jilid 1, cetakan ke-18 Edisi Revisi 1983,Jakarta, LP3ES.
- Danim, Sudarwan. 2004. *Motivasi, Kepemimpinan, dan Efektivitas Kelompok*. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Djanaid, D. 2004. *Kepemimpinan Teori dan Praktek*. Malang : Indonesia Multi Management.
- Efendi, Agus. 2005. *Revolusi Kecerdasan Abad 21*. Bandung : Alfabeta.
- Faisal, S. 2002. *Format-Format Penelitian Sosial*. Jakarta : CV Rajawali.
- Fales, Rupert. 1998. *How to be a Better Leader : Menjadi Pemimpin yang Efektif* , alih bahasa Lanny H. Puspitasari. Jakarta : PT. Elex Media Komputindo.
- Goleman, Daniel. 2005. *Kecerdasan Emosi untuk Mencapai Puncak Prestasi*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- . 2007. *Primal Leadership : Kepemimpinan berdasarkan Kecerdasan Emosi* . Gramedia Pustaka Utama.
- Handoko, T. Hani.2000. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Hariyono, T. 2002. *Kepemimpinan Transformasional Relevan untuk Mengatasi Krisis Manajemen dan Usahawan Indonesia*.Lembaga FE. UI. Jakarta
- Hasan, I.M. 2002. *Pokok-Pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*. Jakarta : Ghalia Indonesia.

Hasibuan, Melayu S.P. 2003. *Organisasi dan Motivasi*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.

Kusnendi. 2005. *Analisis Jalur Konsep dan Aplikasi Dengan Program SPSS & LISREL 8*. Bandung : Jurusan Pendidikan Ekonomi. UPI.

Laksana. 2004. "Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dengan Gaya Kepemimpinan Transformasional: Perbedaan Gender Sebagai Variabel Moderator (Studi Terhadap Kepala-Kepala Sub Bagian Tiap Fakultas Di Universitas Sebelas Maret Surakarta)".

Munandar, Ashar Sunyoto. 2001. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta : (UI. Press) Penerbit Universitas Indonesia.

Mustopadidjaja.2006. *Beberapa Dimensi dan Dinamika Kepemimpinan Abad 21* : (Artikel).

Nazir, Moh.2005. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Jakarta : Ghalia Indonesia.

Patton, Patricia. 2001. *EQ di Tempat Kerja*. Jakarta : PT. Pustaka Delapratasa.

Riduwan dan Kuncoro, Engkos Ahmad,S.E, M.M.2007. *Cara Menggunakan dan Memakai Analisis Jalur (Path Analysis)*. Bandung : Alfabeta.

Rifai, Veithazal. 2003. *MSDM untuk perusahaan*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.

Robbins, S. P. 2002. *Prinsip-Prinsip Perilaku Organisasi*. Jakarta : Erlangga.

Segal, Jeanne. 2003. *Melejitkan Kepekaan Emosional*. Bandung : Kaifa.

Sekaran, Uma. 2006. *Research Methods for Bussines : Metodologi Penelitian untuk Bisnis*. Jakarta : Salemba empat.

Siagian, S.P. 1998. *Teori dan Praktek Kepemimpinan*. Jakarta : PT. Rineka Cipta.

Singarimbun, Masri dan Efendi, Sofian. 1995. *Metode Penelitian Survey*. Jakarta : PT. Pustaka LP3ES Indonesia.

Sitepu, Nirwana SK.1994. *Analisis Jalur (Path Analysis)*. Bandung : Jurusan Statistika FMIPA Universitas Padjajaran.

Sivanathan. 2001. *Emotional Intelligence, moral reasoning and transformasional leadership journal*.

Solimun. 2002. *Multivariate Analysis, Structural Equation Modeling*. Malang : FMIPA Universitas Brawijaya

Sugiyono. 2005. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung : Alfabeta.

Thoha. 1999. *Pembinaan Organisasi*. Jakarta : Rajawali.

Yuki, G. 2005. *Kepemimpinan dalam Organisasi*. Jakarta : Prenhallindo.



PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah

diajukan oleh pihak lain, untuk mendapatkan karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebut dalam sumber kutipan dan daftar putaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70).

UNIVERSITAS BRAWIJAYA



Malang, Juli 2009

Inna Hanifa Tauhid
0510320077