

EVALUASI PELAKSANAAN PENGHAPUSAN SANKSI ADMINISTRASI (*SUNSET POLICY*) BAGI WAJIB PAJAK

(Studi di Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak
Jawa Timur III di Kota Malang)

SKRIPSI

Diajukan untuk menempuh Ujian Sarjana
Pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya

AHMAD IMAMUL MUTTAQIN
NIM. 0510310007



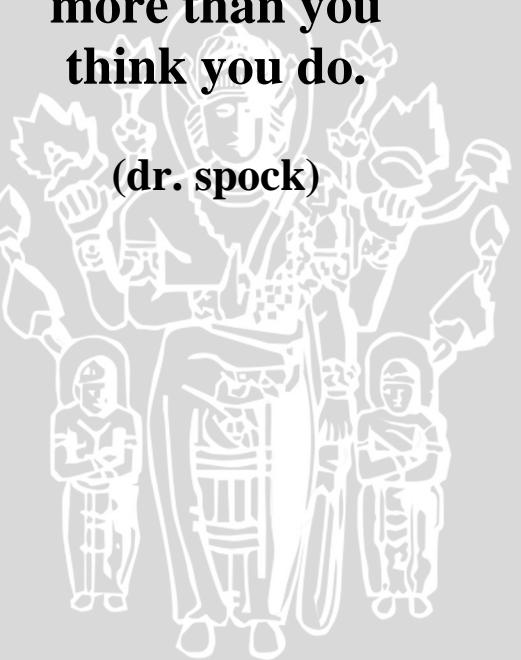
UNIVERSITAS BRAWIJAYA
FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI
JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK
KONSENTRASI KEBIJAKAN PUBLIK
2009

M O T T O

trust

**yourself.
you know
more than you
think you do.**

(dr. spock)



UNIVERSITAS BRAWIJAYA

lembar persembahan

home

about me

gallery

my activity

contact
me

Monday, May 18 2009

facebook



Nama:
Aimz
Email:
zaimlie@yahoo.com
Status:
Siapkan jurus

Arsip

- Special to

Blogroll

- Public A
- FIA UB
- UB
- JPC

Top Click

- Special to

Tulisan Terakhir

- Special to

Komentar Terakhir

- aaimz
- ayiesz
- bareraz

Supported by:



SPECIAL TO:

Empat tahun sudah saya menapaki perjalanan di kampus yang tidak terpikir oleh saya untuk menginjakkan kaki di sini. Dulu saat saya berangkat menuju bangku sekolah menengah atas, saya berpikir apakah gedung yang berdiri ini adalah kampus untuk saya belajar ke depan, dan atas takdir itu saya belajar di FIA UB.

Banyak kenangan yang menemani saat saya menimba ilmu di sini, mulai dari teman-teman yang selalu kompak, kesempatan-kesempatan untuk bisa beraktualisasi lewat media kampus dan luar kampus serta semangat untuk menjadi yang terbaik.

Saat hasil sudah di dapat, kesulitan yang telah terlewati terasa sudah hilang di telan bumi meskipun dulu berjuang sekuat tenaga menampiknya.

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

BANGSA INDONESIA

saya selalu berharap akan menjadi orang yang dapat membekasarkannya.

UNTUK KEDUA ORANG TUA SAYA

yang sudah berkorban untuk memberikan dukungannya.
Untuk keluargaku, adikku Hamdan, Nasih dan Lihah.

TERIMA KASIH UNTUK SELURUH DOSEN DAN STAF FIA UB.

TEMAN-TEMAN LPM DIANNS:

tia, maya, nuril, eka, evi, perkasa, dani, awaludin, putri, jimo, galis, maghfur, fathur, reni, manda, aan, pras, meidi, adi, gita, ajie, meskipun saya tidak sampai selesai pada akhir belajarku, saya mendapatkan banyak pelajaran di sana.

MY CLASSMATES PUBLIC A

aan, alex, adin, advanti, afifa, riris, astri, astrid, angga, tikemp, nanda, aga, agus, amri, rega, bayu, aris, imam, meta, andreas, brasta, ali, riro, anita, ade, anisa, yuka, chandra, bima, adyas, udin, bambang, adisa, ana, gita, bagus, andik, anggi,

TEMAN-TEMAN YANG SUDAH MENSUPPORT SAYA

Teman-teman kelas B, teman-teman Konsentrasi KP, teman-teman baru BYEE 2008, teman-teman Facebook, teman-teman baru volunteer AFS,

Semua yang sudah memberikan saran, kritik, semangat untuk terus berjuang

keep green

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : EVALUASI PELAKSANAAN PENGHAPUSAN SANKSI
ADMINISTRASI (*SUNSET POLICY*) BAGI WAJIB PAJAK
(Studi di Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Timur
III di Kota Malang)

Disusun Oleh : AHMAD IMAMUL MUTTAQIN

NIM : 0510310007

Fakultas : ILMU ADMINISTRASI

Jurusan : ADMINISTRASI PUBLIK

Konsentrasi : KEBIJAKAN PUBLIK

Malang, April 2009

Komisi Pembimbing

Ketua



Drs. Trilaksono Nugroho, M.S
NIP. 131 573 952

Anggota



Drs. Abdullah Said, M.Si
NIP. 131 475 901

TANDA PENGESAHAN

Telah dipertahankan di depan majelis penguji skripsi, Fakultas Ilmu Administrasi
Universitas Brawijaya, pada:

Hari : Senin
Tanggal : 18 Mei 2009
Jam : 12.00 -13.00 WIB
Skripsi atas nama : Ahmad Imamul Muttaqin
Judul : Evaluasi Pelaksanaan Penghapusan Sanksi
Administrasi (*Sunset Policy*) Bagi Wajib Pajak
(Studi di Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak
Jawa Timur III di Kota Malang)

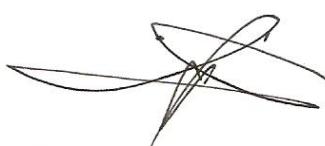
DAN DINYATAKAN LULUS

MAJELIS PENGUJI

Ketua


Drs. Trilaksono Nugroho, M.S
NIP. 131 573 952

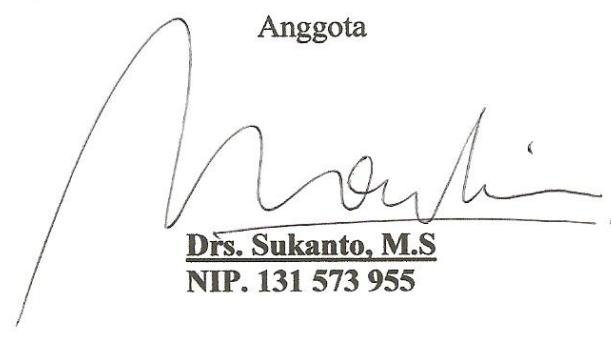
Anggota


Drs. Abdullah Said, M.Si
NIP. 131 475 901

Anggota


Dr. Mardiyono, MPA
NIP. 130 704 330

Anggota


Drs. Sukanto, M.S
NIP. 131 573 955

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

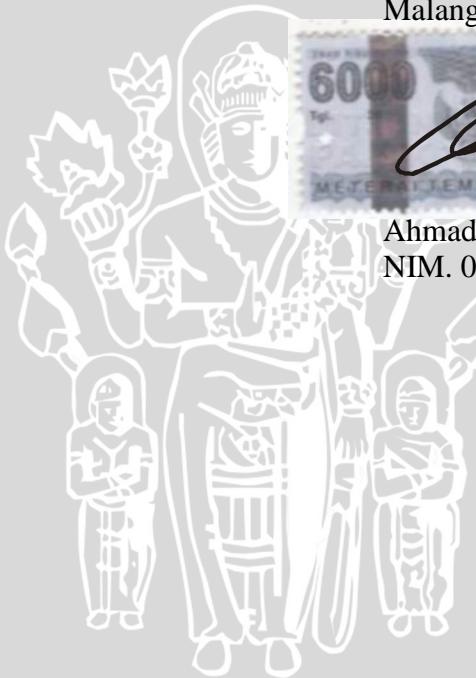
Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh pihak lain untuk mendapatkan karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebut dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 29 April 2009



Ahmad Imamul Muttaqin
NIM. 0510310007



RINGKASAN

Ahmad Imamul Muttaqin, 2009, **Evaluasi Pelaksanaan Penghapusan Sanksi Administrasi (Sunset Policy) Bagi Wajib Pajak (Studi di Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Timur III di Kota Malang)**, Drs. Trilaksono Nugroho, MS. Drs Abdullah Said, M.Si. 94 hal+xiv.

Sunset policy adalah kebijakan yang dilatarbelakangi oleh usaha Direktorat Jenderal Pajak untuk meningkatkan penerimaan pendapatan sektor perpajakan seiring dengan meningkatnya kebutuhan nasional. Ketentuan *sunset policy* di atur dalam Pasal 37 A Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007 Tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan. Di dalam Undang-undang ini disebutkan bahwa dalam ketetapan *sunset policy* diberikan fasilitas penghapusan sanksi administrasi bagi Pajak Penghasilan (PPh) berupa bunga sebesar 2%. Fasilitas ini diberikan kepada Wajib Pajak yang menyampaikan pembetulan Surat Pemberitahuan Tahunan Pajak Penghasilan sebelum Tahun Pajak 2007 dan Wajib Pajak orang pribadi yang secara sukarela mendaftarkan diri untuk memperoleh Nomor Pokok Wajib Pajak paling lama 1 (satu) tahun.

Fokus penelitian ini pada tahapan pelaksanaan kebijakan, faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi pelaksanaan kebijakan serta efektifitas dan efisiensi pelaksanaan kebijakan dalam meningkatkan penerimaan pendapatan. Sedangkan tujuan penelitian ini untuk mendeskripsikan dan mengevaluasi pelaksanaan *sunset policy* terhadap peningkatan penerimaan pendapatan sektor perpajakan selama implementasi *sunset policy*.

Lokasi penelitian ini berada di Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Timur III di Kota Malang. Peneliti menggunakan metode wawancara dan dokumentasi dalam mengumpulkan data. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Sedangkan dalam menganalisis data, penelitian ini menggunakan analisis data kualitatif yang terdiri dari tiga alur kegiatan yang terjadi secara bersamaan yaitu reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan/verifikasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam *sunset policy*, tahapan-tahapan pelaksanaan kebijakan meliputi sosialisasi dan pelayanan kepada Wajib Pajak. Faktor-faktor yang mempengaruhi pelaksanaan *sunset policy* yang meliputi komunikasi, sumber daya manusia, sikap dan tanggap pegawai dan struktur organisasi adalah sebagai bagian dalam mendukung pelaksanaan *sunset policy* agar berjalan dengan baik. Sedangkan efektifitas dan efisiensi kebijakan dalam pelaksanaan *sunset policy* menunjukkan bahwa ada peningkatan jumlah pemilik Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) dan peningkatan jumlah perolehan penerimaan pendapatan.

Kesimpulan penelitian ini menunjukkan bahwa pelaksanaan *sunset policy* adalah salah satu upaya Direktorat Jenderal Pajak untuk meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar pajak sehingga pendapatan dari sektor perpajakan meningkat. Selain itu jika di evaluasi, pelaksanaan *sunset policy* memerlukan konsistensi dalam merumuskan kebijakan-kebijakan di masa yang akan datang yang lebih baik dan dapat mencapai tujuan.



SUMMARY

Ahmad Imamul Muttaqin, 2009, **Evaluation of Abolition Implementation Administrative Sanction (Sunset Policy) for Taxpayer (Study in Regional Office of Directorate General of Tax East Java III Malang)**, Drs. Trilaksono Nugroho, MS. Drs. Abdullah Said, M.Si. 94 pages+xiv.

Sunset policy is a policy based on effort from Directorate General of Tax to increase revenue on tax sector along with increasing national needs. Certainly of sunset policy arranged in 37 A Law section number 28 year 2007 about Common Rules and Taxation Procedures. This law mentioned that sunset policy decision give facilities to erase administration sanction 2% charge of tax salary. This facility given to Taxpayer who submitting correction Letter of Annual Notice before tax year 2007 and Personal Taxpayer who willingly registered to get Fundamental Number of Taxpayer (NPWP) for a year.

This research focus to stage of policy implementation, factors that influence policy implementation, effectiveness and efficiency of policy implementation to increase revenue. This research purpose to give description and evaluation of sunset policy implementation concerning revenue improvement as long as sunset policy implementation.

Research located in Regional Office of Directorate General of Tax East Java III Malang. Researcher used interview and documentation methods to collect datas,. This research is a kind descriptive research with qualitative approach, whereas to analyze data, this research used qualitative data analyze that consist of three activities paths which happened concurrently, those are data reduction, data display and conclusion drawing/verification.

Research result show that in sunset policy, policy implementation stage including socialization and service to Taxpayer. Factors that influence implementation of sunset policy including communication, human resources, disposition or attitude and bureaucratic structures as a part to support implementation of sunset policy to walk well. Effectiveness and efficiency policy in implementation of sunset policy show that they are improvement amount of Fundamental Number of Taxpayer (NPWP) owner and improvement amount of tax revenue.

The conclusion of this research show that implementation of sunset policy is a one means of Directorate General to increase obedient of Taxpayer to pay their tax, so the revenue from tax sector could improve. If evaluated, implementation of sunset policy need consistency in formulating policies in future that can better and reach the goals.



KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Evaluasi Pelaksanaan Penghapusan Sanksi Administrasi (Sunset Policy) Bagi Wajib Pajak (Studi di Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Timur III di Kota Malang)**.

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Kedua orang tua saya yang telah mendukung studi saya di Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
2. Bapak Drs. Trilaksono Nugroho, MS selaku Ketua Komisi Pembimbing yang telah memberikan banyak masukan dan arahan.
3. Bapak Drs Abdullah Said, M.Si selaku Anggota Komisi Pembimbing yang telah memberikan banyak masukan dan arahan.
4. Bapak Prof. Dr. Sumartono, MS selaku Dekan dan Pembimbing Akademik saya di Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
5. Bapak Prof. Drs. Solichin Abdul Wahab, MA, Ph.D selaku Ketua Jurusan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Administrasi Jurusan Administrasi Publik Universitas Brawijaya.
7. Bapak Drs. MA. Ismail Alfasini, M.Si selaku Kepala Penyuluhan, Pelayanan dan Hubungan Masyarakat (P2 Humas) Kanwil DJP Jawa Timur III yang telah memberikan informasi dalam penelitian.
8. Ibu Ade Murdiana selaku Kasi Humas Kanwil DJP Jawa Timur III yang telah memberikan informasi dalam penelitian.
9. Seluruh Staf Kanwil DJP Jawa Timur III yang telah membantu peneliti dalam melakukan penelitian.
10. Semua pihak yang telah membantu dan bekerja sama dalam penyusunan skripsi ini.

Demi kesempurnaan skripsi ini, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga karya skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi fihak yang membutuhkan.

Malang, Mei 2009

PENULIS



DAFTAR ISI

MOTTO

LEMBAR PERSEMBAHAN TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI TANDA PENGESAHAN PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI RINGKASAN.....

SUMMARY.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kontribusi Penelitian.....	7
E. Sistematika Pembahasan.....	8

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Kebijakan Publik.....	10
1. Pengertian Kebijakan.....	10
2. Pengertian Kebijakan Publik.....	10
3. Model-Model Formulasi Kebijakan Publik.....	12
B. Implementasi Kebijakan Publik.....	14
1. Pengertian Implementasi Kebijakan Publik.....	14
2. Model-Model Implementasi Kebijakan Publik.....	15
C. Evaluasi Kebijakan Publik.....	18
1. Pengertian Evaluasi Kebijakan Publik.....	18
2. Fungsi Evaluasi Kebijakan Publik.....	20
3. Evaluasi Implementasi Kebijakan Publik.....	21
D. Perpajakan.....	25
1. Pengertian Pajak.....	25
2. Fungsi Pajak.....	26
3. Jenis Pajak.....	26
4. Syarat Pemungutan Pajak.....	28
5. Tarif Pajak.....	29
6. Sistem Pemungutan Pajak.....	30
7. Manfaat Pajak.....	30
E. Pajak Penghasilan Umum (PPh).....	31
1. Subjek Pajak.....	31
2. Pembagian Subjek Pajak.....	33
3. Objek Pajak.....	34



4. Tarif Pajak Penghasilan.....	34
5. Penghasilan Tidak Kena Pajak (PTKP).....	35
F. <i>Sunset Policy / Penghapusan Sanksi Administrasi</i>	36
1. Pengertian <i>Sunset Policy</i>	36
2. Jenis <i>Sunset Policy</i>	38
3. Persyaratan Yang Harus Dipenuhi.....	39
 BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	41
B. Fokus Penelitian.....	42
C. Lokasi dan Situs Penelitian.....	42
D. Sumber dan Jenis Data.....	42
E. Teknik Pengumpulan Data.....	43
F. Instrumen Penelitian.....	44
G. Analisis Data.....	45
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	48
1. Kota Malang.....	48
a. Sejarah Kota Malang.....	48
b. Demografi Kota Malang.....	50
c. Tribuna Cita Kota Malang.....	51
2. Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Timur III.....	52
a. Sejarah Kanwil DJP Jawa Timur III.....	52
b. Kelembagaan Kanwil DJP Jawa Timur III.....	54
c. Keadaan Pegawai (Pendidikan dan Jabatan/Golongan).....	60
B. Penyajian Data Fokus Penelitian.....	62
1. Evaluasi Tahapan Pelaksanaan Kebijakan Penghapusan Sanksi Administrasi dalam Pasal 37A UU Nomor 28 Tahun 2007.....	62
a. Proses Pelaksanaan Kebijakan Penghapusan Sanksi Administrasi.....	62
b. Prosedur Pelaksanaan Kebijakan Penghapusan Sanksi Administrasi.....	64
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Evaluasi Pelaksanaan Kebijakan Penghapusan Sanksi Administrasi dalam Pasal 37A UU Nomor 28 Tahun 2007.....	67
a. Komunikasi (<i>Communication</i>).....	67
b. Sumber Daya Manusia (<i>Human Resource</i>).....	68
c. Sikap dan Tanggap Pegawai (<i>Disposition or attitude</i>).....	69
d. Struktur Organisasi (<i>Bureaucratic structures</i>).....	71
3. Efektifitas dan Efisiensi Evaluasi Kebijakan Penghapusan Sanksi Administrasi Dalam Meningkatkan Pendapatan Negara.....	72
a. Efektifitas Kebijakan Penghapusan Sanksi Administrasi.....	72
b. Efisiensi Kebijakan Penghapusan Sanksi Administrasi.....	75
C. Analisis dan Interpretasi Data.....	76
1. Evaluasi Tahapan Pelaksanaan Kebijakan Penghapusan Sanksi	

Administrasi dalam Pasal 37A UU Nomor 28 Tahun 2007.....	76
a. Proses Pelaksanaan Kebijakan Penghapusan Sanksi Administrasi.....	76
b. Prosedur Pelaksanaan Kebijakan Penghapusan Sanksi Administrasi.....	78
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Evaluasi Pelaksanaan Kebijakan Penghapusan Sanksi Administrasi dalam Pasal 37A UU Nomor 28 Tahun 2007.....	79
a. Komunikasi (<i>Communication</i>).....	79
b. Sumber Daya Manusia (<i>Human Resource</i>).....	80
c. Sikap dan Tanggap Pegawai (<i>Disposition or attitude</i>).....	81
d. Struktur Organisasi (<i>Bureaucratic structures</i>).....	82
3. Efektifitas dan Efisiensi Evaluasi Kebijakan Penghapusan Sanksi Administrasi Dalam Meningkatkan Pendapatan Negara.....	82
a. Efektifitas Kebijakan Penghapusan Sanksi Administrasi.....	82
b. Efisiensi Kebijakan Penghapusan Sanksi Administrasi.....	83
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	86
B. Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA.....	92
LAMPIRAN.....	95
CURRICULUM VITAE.....	



DAFTAR TABEL

No	Judul	Hal.
1.	Rangkaian Kegiatan Kebijakan Publik	13
2.	Kriteria-kriteria Evaluasi Kebijakan Publik	20
3.	Tiga Pendekatan Evaluasi	22
4.	Tarif Pajak Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Negeri	35
5.	Tarif Pajak Bagi Wajib Pajak Badan Dalam Negeri dan BUT	35
6.	Penghasilan Tidak Kena Pajak (PTKP) berdasarkan UU Nomor 36 Tahun 2008 yang berlaku mulai tanggal 1 Januari 2009	36
7.	Daftar Pegawai Kanwil (per pendidikan)	60
8.	Daftar pegawai kanwil (per golongan)	61
9.	Daftar pegawai kanwil (per jabatan)	61
10.	Kebijakan Ekstensifikasi Jumlah Wajib Pajak Tahun 2007 dan 2008	72
11.	Laporan Ekstensifikasi Wajib Pajak Kanwil DJP Jawa Timur III Tahun 2007-2008	74
12.	Perbandingan Jumlah Penerimaan Pajak Kanwil DJP Jawa Timur III Tahun 2005-2008	76



DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Hal.
1.	Siklus Kebijakan dan Siklus Informasi	11
2.	Formulasi Kebijakan Model Sistem	14
3.	Model <i>Policy Implementation Process</i>	16
4.	Variabel-variable Proses Implementasi Kebijakan	18
5.	Petunjuk Praktis Evaluasi Implementasi Kebijakan Publik	25
6.	Model Interaktif Analisis Data	46
7.	Bagan Organisasi Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak	59



DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul
1.	Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007 Pasal 37 A
2.	Rencana & Realisasi Penerimaan Pajak Kanwil DJP Jawa Timur III Tahun 2002-2008
3.	Dokumentasi sosialisasi <i>Sunset Policy</i> Kanwil DJP Jawa Timur III
4.	Interview Guide
5.	Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian
6.	Surat Ijin Kegiatan Riset
7.	SPT Tahunan untuk Wajib Pajak Orang Pribadi dan Badan
8.	Laporan Kegiatan Kampanye <i>Sunset Policy</i> Kanwil DJP Jawa Timur III dan Instansi Vertikal Januari 2008- Februari 2009

