

DAFTAR PUSTAKA

- Adinata, A.A.M.W. & Suasana, I.G.A.K.G., 2013, *Pengaruh Bauran Pemasaran terhadap Keputusan Pembelian Sepeda Motor Honda pada Toko Sekar Sari di Denpasar*, E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana, **2** (1), 52-65.
- Adrim, M dan Fahmi, 2010, *Panduan Penelitian Untuk Ikan Laut*, Pusat Penelitian Oseanografi-LIPI, Jakarta
- Alma, Buchari, 2004. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*, Penerbit Alfabhet, Bandung.
- Amirullah. 2015. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Andreas, Caesar. 2016. *Pengaruh Kualitas Produk terhadap Loyalitas Pelanggan dengan Kepuasan sebagai Variabel Intervening*. *Jurnal Riset dan Ilmu Manajemen*. Vol. **05** (05).
- Ariani, E.E., 2013, *Aktivitas Antibakteri Ekstrak Etil Asetat Daging Buah Sirsak (Annona muricata L) Terhadap Pseudomonas aeruginosa, Shigella sonnei, dan Staphylococcus aureus Beserta Bioautografinya*, Skripsi, Surakarta, Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Azwar. Saifuddin. 2013. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Basu Swastha.(2009). *Manajemen Penjualan*. Yogyakarta.
- Bulan, Tengku Putri L. 2016. *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga terhadap Loyalitas Pelanggan pada PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Agen Kota Langsa*. *Jurnal Manajemen dan Keuangan*. Vol **02**, (05).
- Badan Pusat Statistik Malang. 2016. *Kabupaten Malang dalam Angka*. Malang: Badan Pusat Statistik Kabupaten Malang.
- Cooper, Robert G. (2000). "Product Inovation and Technology Strategy". *Journal Research Technology Management*. 38-41.
- Churchill, Gilbert A, 2005. *Dasar-Dasar Riset Pemasaran*. Edisi 4. Jilid I. Alih Bahasa oleh Andriani. Penerbit Erlangga. Jakarta.
- Daft, Richard L. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Dharmmesta, Bashu, Swastha. 1999. "*Loyalitas Pelanggan: Sebuah Kajian Konseptual Sebagai Panduan Bagi Peneliti*", *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Indonesia*, Vol. **14**,(3)
- Fandy Tjiptono., 2000. *Manajemen jasa*, Edisi Kedua. Andi offset, Yogyakarta.
- _____. 2000. *Manajemen jasa*, Edisi Pertama. Andi offset, Yogyakarta.
- Griffin, Jill. 2002. *Customer Loyalty How to Earn It, How to Keep It*. Kentucky:McGraw-Hill. 2003. *Customer Loyalty*. Jakarta:Erlangga.
- _____. 2003. *Customer Loyalty : Menumbuhkan Dan Mempertahankan Pelanggan*. Jakarta, Airlangga

- Gujarati, Damodar, dan Dawn C Porter. 2010. Dasar-dasar ekonometrika. Jakarta: Salemba Empat Ihsan A. Fuad. (2010). Filfasat Ilmu. Jakarta: Rineka Cipta.
- Hamidi. 2005. Metode Penelitian Kualitatif: *Aplikasi Praktis Pembuatan Proposal Dan Laporan Penelitian*. Malang: UMM PRES
- Heizer, Jay & Barry Render, 2008. Manajemen Operasi (Buku 1 Edisi 9). Salemba Empat, Jakarta.
- Hesti Rahmasari (2011), "*Pengaruh Perputaran Kas, Perputaran Piutang, Perputaran Persediaan Terhadap Laba Usaha Pada Perusahaan Dagang Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia*".
- Holweg, M. (2005). Essentials of Supply Chain Management, Hoboken, New Jersey, John Wiley & Sons
- Indrajit R. E dan Djoko Pranoto. 2002. Konsep Supply Chain Managemet. Grasindo, Jakarta.
- Irmawati. 2007, *Pengaruh Manajemen Rantai Pasokan Terhadap Kinerja di PTPN VIII Gunung Mas Bogor*, Skripsi pada Departemen Manajemen. Fakultas Ekonomi Manajemen. Institut Pertanian Bogor, Bogor
- Khan, Abdul Rahman. (2010) "*Impact of Supply Chain Management on consumer loyalty in ABRL More*". Posted by Skyline Business school in Dissertation.
- Kotler, Philip, 2000, Manajemen Pemasaran, PT. Prenhallindo, Jakarta.
- _____.2003. Manajemen Pemasaran. edisi kesebelas, Jakarta: Indeks kelompok Gramedia.
- Layli, N. 2006. Identifikasi
- Martin, G. J. 1998. *Etnobotani : Sebuah Manual Pemeliharaan Manusia dan Tumbuhan*. Maryati (Editor), Natural History Publications (Borneo) Sdn. Bhd. Kinabalu. Sabah. Malaysia
- Nababan, Nuraeni & Sumardiono. (2010). "*Pengembangan Model Penilaian Kualitas Terjemahan*" Laporan Penelitian Hibah Kompetensi. Surakarta: Universitas Sebelas Maret
- Pemerintah Kota Malang. 2016. <https://malangkota.go.id/sekilas-malang/geografis/>. Diakses pada 27 April 2018
- Pujawan, I Nyoman. (2005). Supply Chain Management Edisi Pertama. Guna Widya. Surabaya
- _____. dan Mahendrawati., 2010, Supply Chain Management. Guna Widya, Surabaya.
- Siagian, C. 2009. Keanekaragaman dan Kelimpahan Ikan Serta Ketertaitannya Dengan Kualitas Perairan Di Danau Toba Balige Sumatera Utara. Tesis. Sekolah Pasca Sarjana Universitas Sumatera Utara Medan.
- Sinaga, M.S., 2006. Dasar-Dasar Ilmu Penyakit Tumbuhan. Penebar Swadaya. Jakarta
- Sugiyono. 2003. Metode Penelitian. Bandung: Alfabeta

- _____. 2004. Metode Penelitian Bisnis: Penerbit CV. Alfabeta: Bandung
- _____. 2013. Staitistika Untuk Penelitian. Bandung. Alfabeta: Bandung
- _____. 2015. Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D). Penerbit CV. Alfabeta: Bandung.
- Triarso, I. 2012. *Study on Total Allowable Catch Determination*. Coastal Community Development and Fisheries Resources Management Project Central Java. Direktorat General of Capture Fisheries Ministry Affairs and Fisheries, Jakarta.
- Wahyudi, Hendro dan Mardiyah Aida Ainul. 2006. *Pengaruh Profesionalisme Auditor Terhadap Tingkat Materialitas dalam Pemeriksaan Laporan Keuangan*. Padang : Simposium Nasional Akuntansi 9.
- Wijanto, Setyo Hari, 2004, *Structural Equation Modeling*, Penerbit Graha Ilmu, Yogyakarta
- Yuliana, Yuke.2014. *Pengaruh Variasi Produk dan Switching Barrier terhadap Loyalitas Pelanggan*. Universitas Pendidikan Indonesia