

DAFTAR PUSTAKA

Amiruddin dan Zainal Aisikin, **Pengantar Metode Penelitian Hukum**, Rajagrafindo Persada, Jakarta, 2008.

Bambang Sunggono, **Metode Penelitian Hukum**, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2003.

Burhan Ashofa, **Metode Penelitian Hukum**, Rineka Cipta, Jakarta, 1998.

Celina Tri Siwi Kristiyanti, **Hukum Perlindungan Konsumen**, Sinar Grafika, Jakarta, 2011.

Erman Rajagukguk, dkk, **Hukum Perlindungan Konsumen**, Mandar Maju, Bandung, 2000.

Gunawan Widjaja dan Ahmad Yani, **Hukum Tentang Perlindungan Konsumen**, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2000.

H. M. N. Purwosutjipto, **Pengertian Pokok Hukum Dagang Indonesia 3: Hukum Pengangkutan**, Djambatan, Jakarta, 1981.

Hamidi, **Metode Penelitian dan teori Komunikasi**, UMM Press, Malang, 2010.

Jimly Asshiddiqie, **Teori Hans Kelsen tentang Hukum**, Sekretariat Jenderal & Kepaniteraan Mahkamah Konstitusi RI, Jakarta, 2006.

Khairunnisa, **Kedudukan, Peran, dan Tanggung Jawab Hukum Direksi**, Pasca Sarjana, Medan, 2008.

Mariam Darus Badzrulzaman, dkk, **Kompilasi Hukum Perdata**, Citra Aditya Bakti, Bandung, 2001.

Munir Fuady, **Perbuatan Melawan Hukum: Pendekatan Kontemporer, cet. 1**, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung, 2000.

Lexi J. Moleong, **Metode Penelitian Kualitatif**, Remaja Rosdakarya, Bandung, 2004.

Lili Rasjidi dan Ira Thania Rasjidi, **Pengantar Filsafat Hukum**, Mandar Maju, Bandung, 2010.

Salim H. S., **Hukum Kontrak: Teori dan Teknik Penyusunan Kontrak**, Sinar Grafika, Jakarta, 2011.

Sedarmayanti dan Syarifudin Hidayat, **Metodologi Penelitian**, Mandar Maju, Bandung, 2002.

Soerjono Soekanto, **Pengantar Penelitian Hukum**, UI-Press, Jakarta, 2007.

Subekti, **Hukum Perjanjian**, Intermesa, Jakarta, 2004.

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 42, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821.

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2007 tentang Perkeretaapian, Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2007 Nomor 65, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4722.

Peraturan Pemerintah Nomor 56 Tahun 2009 tentang Penyelenggaraan Perkeretaapian, Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 129, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5048.

Peraturan Pemerintah Nomor 72 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Kereta Api, Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 176, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5086.

Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor: PM. 47 Tahun 2014 tentang Standar Pelayanan Minimum Untuk Angkutan Orang Dengan Kereta Api, Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 1571

KARYA ILMIAH

Intan Herdhaneswari, **Implementasi Pasal 52 Huruf C Tentang Pengawasan Klausula Baku Oleh BPSK Dalam Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen**, Skripsi tidak diterbitkan, Malang, Fakultas Hukum Universitas Brawijaya, 2014.

Narno Widodo, **Analisa Perubahan Diameter Orifice Terhadap Damping Ratio Pada Air Spring System Kereta Api**, Skripsi tidak diterbitkan, Malang, Fakultas Teknik Universitas Brawijaya, 2008.

INTERNET

Achmad A. Tanjung, 2010, **Model Pemilihan Angkutan Penumpang Antara Kapal Feri (PT. ASDP) & Kapal Cepat Rute Sibolga-Gunung Sitoli (Dengan Metode Stated Preference)** (online), <http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/20468/3/chapter%2011.pdf>, (19 Oktober 2014).

Afifudin Ferdiansyah, 2010, **Analisis Perilaku Konsumen Dalam Proses Keputusan Pembelian Laptop Berdasarkan Gender Pada Mahasiswa Strata 1 Institut Pertanian Bogor** (online), <http://repository.ipb.ac.id/handle/123456789/60182>, (29 Januari 2015).

Arini Nurmala Sari, 2012, **Perilaku Konsumen BAB 1 & BAB 2** (online), Slideshare, <http://www.slideshare.net/AriniNurmalaSari/perilaku-konsumen-bab-1-bab-2?related=7> (22 Januari 2015).

Noname, 2007, **Tentang Mutiara Selatan** (online), <http://www.tiket.com/kereta-api/ka-mutiara-selatan>, (19 Oktober 2014).

PT. Kereta Api Indonesia (Persero), 2013, **Profil Perusahaan: Company Profil 2013**, (online) http://kereta-api.co.id/media/document/company_profil_2013.pdf, (20 Desember 2014).

-----, 2013, **Profil Perusahaan: Company Profil 2013**, (online) http://kereta-api.co.id/media/document/company_profil_2013.pdf, (15 Desember 2014).

-----, 2014, **Budaya Perusahaan**, (online) <http://kereta-api.co.id>, (15 Desember 2014).

-----, 2014, **Kontak dan Akun Resmi PT. Kereta Api Indonesia (Persero)**, (online) <http://kereta-api.co.id>, (8 Januari 2015).

-----, 2014, **Logo dan Visi Misi**, (online) <http://kereta-api.co.id>, (15 Desember 2014).

-----, 2014, **Sejarah Perkeretaapian**, (online) <http://kereta-api.co.id>, (15 Desember 2014).

-----, 2014, **Tujuan Perusahaan**, (online) <http://kereta-api.co.id>, (15 Desember 2014).

Savira Miranti, 2012, **Pengaruh Perbedaan Jenis Kelamin Terhadap Perilaku Pembelian Produk Ramah Lingkungan Di Jakarta** (online), <http://lib.ui.ac.id/file?file=digital/20298982-T30302-Savira%20Miranti.pdf>, (29 Januari 2015).

Taufik Max, 2003, **Pengertian Angkutan Umum** (online), <http://www.kampusipil.com/2013/04/pengertia-angkutan-umum.html>, (19 Oktober 2014).

Yakub Adi Kristanto, -, **Perbuatan Yang Dilarang (Prohibited Acts) Sebagai Manifestasi Kepastian Hukum Dalam Perlindungan Konsumen** (online), http://www.academia.edu/8251186/Perbuatan_Yang_Dilarang_Prohibited_Acts_Sebagai_Manifestasi_Kepastian_Hukum_Dalam_Perlindungan_Konsumen, (30 Januari 2015).

