

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : PEMBUKTIAN UNSUR “KESALAHAN DAN/ATAU KELALAIAN” PIHAK PLN ATAS PEMADAMAN LISTRIK YANG MERUGIKAN PIHAK KONSUMEN, (Kajian Yuridis Pasal 29 UU No 30 Tahun 2009 Tentang Ketenagalistrikan dan Pasal 4 UU No 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen)

Identitas Peulis :

- a. Nama : ADEK NURRAHMAN ARISANDO
- b. NIM : 115010107111115

Konsentrasi : Hukum Perdata

Jangka waktu penelitian : 5 bulan

Disetujui pada tanggal : 6 Agustus 2015

Pembimbing utama

pembimbing pendamping

Dr.Abdul Rachmad Budiono S.H., M.H

NIP. 195911181986011002

Dr. Yuliati S.H., LLM

NIP. 19660710199203003

Mengetahui,

Ketua Bagian

Hukum Perdata

Djumikasih, S.H., M.H

NIP. 197211301998022001

HALAMAN PENGESAHAN

PEMBUKTIAN UNSUR “KESALAHAN DAN/ATAU KELALAIAN” PIHAK PLN ATAS PEMADAMAN LISTRIK YANG MERUGIKAN PIHAK KONSUMEN, (Kajian Yuridis Pasal 29 UU No 30 Tahun 2009 Tentang Ketenagalistrikan dan Pasal 4 UU No 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen)

Oleh:

Adek Nurrahman Arisando

11501010711115

Skripsi ini telah disahkan oleh Majelis Pengaji pada tanggal : 1 oktober 2015

Ketua Majelis Pengaji

Anggota

Dr. A. Rachmad Budiono,SH.MH.
NIP : 195911181986011002

Anggota

Yeni Eta Widiyanti, SH., M.H
NIP: 197906032008122003

Anggota

Dr. Yuliati, SH., LLM
NIP :19660710199203003

Mengetahui

Dekan Fakultas Hukum

Sentot P. Sigit SH.MH
NIP: 196004231986011002

Anggota

M. Zairul Alam SH.MH
NIP: 197409092006011002

Ketua Bagian Hukum Perdata

Djumikasih, SH., M.H
NIP: 197211301998022001

Dr. Rachmad Syafaat, SH., MH.
NIP. 19620805 198802 1 001

Assalammu'alaikum Wr. Wb.

KATA PENGANTAR

Segala puji penulis panjatkan kepada Allah SWT yang selalu memberikan rahmat, taufik serta hidayahnya, sehingga penulis dapat sampai pada tahap ini, khususnya dengan selesaiannya skripsi yang berjudul : **PEMBUKTIAN UNSUR “KESALAHAN DAN/ATAU KELALAIAN” PIHAK PLN ATAS PEMADAMAN LISTRIK YANG MERUGIKAN PIHAK KONSUMEN, (Kajian Yuridis Pasal 29 UU No 30 Tahun 2009 Tentang Ketenagalistrikan dan Pasal 4 UU No 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen)** ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana hukum dapat terpenuhi. Tak lupa sholawat serta salam penulis panjatkan kepada Nabi besar Muhammad SAW, yang mana berkat beliau umat manusia dibimbing dari zaman kebodohan menuju zaman kejayaan.

Ungkapan hormat dan terima kasih yang pertama, penulis ucapkan kepada kedua orang tua tercinta, Ibu Mintarti dan Mastuki selaku orang tua penulis serta nenek, kakek, Pak Toyo yang telah menjalankan tugas mulianya dengan sangat baik sebagai pendidik, pembimbing, dan penganyom bagi putra-putranya. Semoga Allah memberikan balasan yang baik kepadanya.

Melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya dan rasa hormat kepada :

1. Bapak Dr. Rachmad Syafa'at, S.H. M.Si., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Brawijaya.



2. Ibu Djumikasih, S.H., M.H., selaku Ketua Bagian Hukum Pidana.
3. Bapak Dr. Abdul Rachmad Budiono S.H., M.H, selaku Dosen Pembimbing Utama, atas bimbingan, arahan dan saran bapak yang baik serta kesabarannya menuntun penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Yuliati, S.H., LLM selaku Dosen Pembimbing Pendamping, atas bimbingan, arahan dan saran ibu terhadap skripsi ini, serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Para Dosen Fakultas Hukum Universitas Brawijaya yang dengan sabar memberikan ilmu yang bermanfaat.
6. Adik penulis, Danial firmansyah dan seluruh keluarga penulis yang selama ini memberikan semangat dan dorongan untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
7. Bimo, Bisma, Anang, Enjang, Wisnu, Aris, Galang, Datha, Faizal, Pandji, Yukki, Tiza, Titi, Dila, Kiki, Dini, Risqi, Cahyo, Thesa, Lutfy terima kasih sudah menyemangati penulis sehingga penulis dapat dengan segera menyelesaikan skripsi ini, meskipun semangatnya terkadang menyinggung tetapi penulis percaya tidak ada niatan buruk didalam hati masing-masing sahabat-sahabatku ini.
8. Teman-teman kost watugilang 17 A dan Justicia Choir terima kasih atas dukungan yang tidak henti-hentinya, seringkali mengingatkan penulis agar menyelesaikan skripsi ini.



9. Pihak-pihak lain yang telah membantu terselesainya skripsi ini yang tidak dapat penulis ucapkan satu per satu.

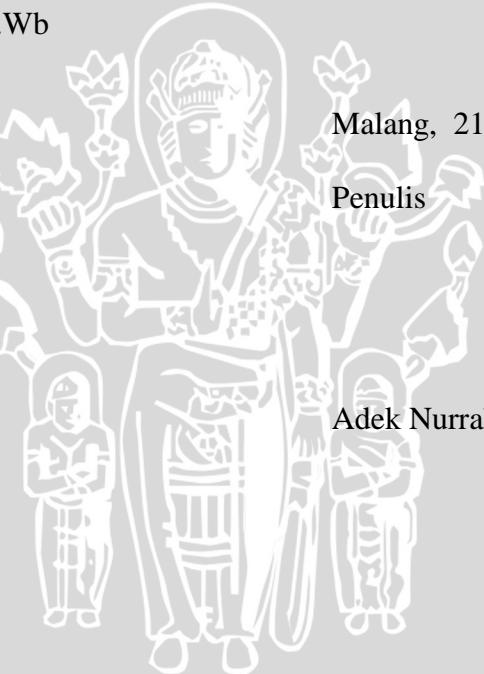
Penulis yakin skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga masukan dan kritik akan selalu penulis harapkan untuk memperbaiki skripsi ini. Akhir kata penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya jika dalam proses pembuatan skripsi ini penulis melakukan kesalahan baik yang sengaja maupun tidak disengaja. Semoga Allah SWT mengampuni kesalahan kita dan berkenan menunjukkan jalan yang benar.

Wassalammu'alaikum Wr.Wb

Malang, 21 Agustus 2015

Penulis

Adek Nurrahman Arisando



DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
RINGKASAN	ix
SUMMARY	x

BAB 1 PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian.....	11
E. Sistematika Penulisan	13

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Kajian Umum Pengertian Konsumen dan Hukum Konsumen.....	15
1 Pengertian Konsumen	15
2 Penegrtian Konsumen Menurut UU No 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen	16
3 Prinsip-Prinsip Perlindungan Konsumen	18
4 Pengertian Hukum Konsumen.....	22
B. Kajian Umum Hak Dan Kewajiban Konsumen	23
1 Hak Konsumen.....	23
2 Kewajiban Konsumen	28
C. Kajian Umum Hak dan Kewajiban.....	28
1. Hak Pelaku Usaha	28
2 Kewajiaban Pelaku Usaha	29



D. Kajian Umum Asas-Asas dan tujuan Perlindungan Konsumen.....	29
1. Asas-asas Perlindungan Konsumen	29
2. Tujuan Perlindungan Konsumen	32
3. Perjanjian dan Perikatan Dalam Presfektif Hukum Perdata	32
4. Asas-asas Perjanjian	34
E. Hambatan-Hambatan Dalam Pelaksanaan Perjanjian	36
1. Keadaan Memaksa	36
2. Wanprestasi	41
F. Unsur Kesalahan dan/atau Kelalaian	46
BAB III METODE PENELITIAN	
1 Jenis Penelitian	48
2 pendekatan Penelitian.....	49
3 Jenis dan Sumber Bahan Hukum.....	50
4 Teknik Pengumpulan Bahan Hukum	51
5 Teknis Analisis Bahan Hukum.....	52
6 Definisi Konseptual	53
BAB IV PEMBAHASAN	
1 Kesalahan Dalam Hukum Perdata	54
2 Kelalaian Dalam Hukum Perdata	55
3 Kelemahan Pembuktian Unsur Kesalahan dan/atau Kelalaian Pemadaman Listrik Oleh PLN.....	55
4 Unsur-Unsur Perbuatan Melanggar Hukum	78
5 Pertanggungjawaban Dalam Kesalahan Perdata	83
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	84
5.2 Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR PUSTAKA

9

DAFTAR TABEL



RINGKASAN

Adek Nurrahman Arisando, Hukum Ekonomi dan Bisnis, Fakultas Hukum Universitas Brawijaya, juli 2015, PEMBUKTIAN UNSUR “KESALAHAN DAN/ATAU KELALAIAN” PIHAK PLN ATAS PEMADAMAN LISTRIK YANG MERUGIKAN PIHAK KONSUMEN, (Kajian Yuridis Pasal 29 UU No 30 Tahun 2009 Tentang Ketenagalistrikan dan Pasal 4 UU No 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen), Dr. Abdul Rachmad Budiono SH., MH, Dr. Yuliati SH., LLM.

Pada skripsi penulis mengangkat permasalahan mengenai pembuktian unsur kesalahan dan/atau kelalaian pihak PLN atas pemadaman listrik yang merugikan pihak konsumen. pemilihan judul tersebut dilatar belakangi oleh lemahnya pihak konsumen dalam hal menuntut ganti kerugian kepada pihak PLN. Yang dimana dalam penuntutan kepada pihak PLN, konsumen harus membuktikan unsur kesalahan/atau kelalaian yang dimana pihak konsumen kesulitan dalam hal alat bukti yang digunakan dalam penuntutan ganti rugi.

Berdasarkan hal tersebut diatas, karya tulis ini mengangkat rumusan masalah : Apa kelemahan pembuktian unsur kesalahan dan/atau kelalaian pihak PLN atas pemadaman listrik (kajian yuridis pasal 29 Undang-undang No. 30 Tahun 2009)?

Penulisan ini menggunakan metode yuridis normatif dengan metode pendekatan perundang-undangan (*statute approach*), dan pendekatan kasus (*case approach*). Bahan hukum terdiri dari bahan hukum primer dan bahan hukum skunder yang kemudian akan di analis dengan menggunakan intepretasi gramatikal yaitu menafsirkan kata-kata dalam undang - undang sesuai dengan kaidah bahasa dan kaidah hukum tata bahasa, intepretasi sistematis yaitu menafsirkan undang - undang sebagai keseluruhan sistem perundang-undangan, dan teknik analisis deskriptif yaitu suatu metode analisis bahan hukum yang bertujuan untuk menguraikan permasalahan, sehingga didapat simpulan yang tepat guna menjawab permasalahan yang diangkat.

Dari hasil penelitian menggunakan metode diatas, penulis memperoleh jawaban atas permasalahan yang diangkat, bahwa pembuktian unsur kesalahan dan/atau kelalaian dapat dibuktikan dengan pasal 29 UU No 30 Tahun 2009 tentang ketenaga listrikan dan pasal 4 UU No 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan konsumen. Sebenarnya konsumen dapat menuntut ganti kerugian atas kesalahan dan/atau kelalaian yang di akibatkan oleh PLN. Akan tetapi konsumen mersa kesulitan akan pembuktian karena alat buktinya berda pada pihak produsen, jadi konsumen sulit untuk membuktikan alat bukti.

Kata kunci : Alat Bukti, Perlindungan Konsumen, Ketenagalistrikan



SUMMARY

Adek Nurrahman Arisando, *Economics and Business Law, Faculty of Law, Brawijaya University, July 2015 ELEMENTS OF EVIDENCE "ERRORS AND / OR OMISSIONS" PLN PARTIES TO THE EXTINCTION OF ELECTRICITY THAT ANY HARM CONSUMERS, (Study Juridical Article 29 of Law No. 30 Year 2009 on Electricity and Article 4 of Law No. 8 of 1999 on Consumer Protection)*, Dr. Abdul Rachmad Budiono SH., MH, Dr. Yuliati SH., LLM.

On skripsi writer raised the problems of mistakes and / or omission pln over power outages who have lost the consumer . An election such title while such with weak consumer parties in demanding compensation to the company .Where in the prosecution to the company , consumers have to prove a mistake / or negligence which the consumers difficulty in the evidence used in the prosecution of compensation.

Based on the above, this paper raised the formulation of the problem: What are the elements of proof weakness errors and / or omissions on the PLN power outage (judicial review of Article 29 of Law No. 30 of 2009)?

The writing of this juridical normative method with the method's approach to legislation (statute approach), and the approach of the case (case approach). Legal materials consist of legal materials and legal materials skunder primer that will then be analysts using grammatical interpretation that is interpreting the words in the Statute in accordance with the rules of the language and rules of law grammar, systematic interpretation that is to interpret the Statute as a whole system of legislation, and descriptive analysis technique is a method of analysis of material law which aims to outline the problem, so that the obtained conclusions appropriate to answer the issue raised

From the results of research using the above methods, the authors obtained the answers to the issues raised, that the evidentiary elements of fault and / or negligence can be proved with article 29 of Law No. 30 of 2009 on electricity power and article 4 of Law No. 8 of 1999 on Consumer Protection. Actually, consumers can sue for damages for any errors and / or omissions in result by PLN. But consumers will Mersa difficulties of proof because the proof tool arriving at the producer, so the consumer is difficult to prove evidence.

Keywords: Evidence, Consumer Protection, Electricity

