

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan Penelitian

Pendekatan Penelitian ini menggunakan pendekatan Yuridis sosiologis yaitu suatu penelitian yang dilakukan dimasyarakat dengan maksud untuk menemukan fakta, menemukan masalah identifikasi masalah dan terakhir adalah menyelesaikan masalah dengan berdasarkan pada hukum positif dan asas-asas hukum.¹

Dalam penelitian ini menganalisis tentang peran Lembaga Ombudsman Daerah Yogyakarta dalam menindaklanjuti keluhan masyarakat akibat maladministrasi yang dilakukan pemerintah daerah.

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian dalam penelitian ini adalah di Lembaga Ombudsman Daerah Yogyakarta. Alasan memilih lembaga ombudsman daerah di Yogyakarta adalah karena lembaga Ombudsman merupakan lembaga pengawasan di daerah yang pertama kali di bentuk sehingga dalam menjalankan tupoksinya sudah cukup lama dan memiliki banyak pengalaman dalam melaksanakan tugas dan fungsinya. melaksanakan pengawasan terhadap pemerintah daerah. Selain itu lembaga ombudsman daerah Yogyakarta merupakan lembaga yang berwenang terkait dengan permasalahan yang diteliti.

C. Jenis dan Sumber Data

¹ Suryono Soekanto, Pengantar Penelitian Hukum, UI-Press, 1986.

1. Data Primer yaitu data yang didapatkan secara langsung melalui wawancara dengan pejabat yang berwenang di ombudman daerah yogyakarta serta pihak-pihak yang berkepentingan dengan pelayanan publik.

2. Data sekunder, yaitu data yang diperoleh melalui studi kepustakaan yang meliputi penelusuran peraturan perundang-undangan, hasil penelitian, literatur-literatur, dokumen-dokumen yang terkait dengan permasalahan yang dibahas.

D. Populasi dan Sampel

1. Populasi

Populasi adalah seluruh gejala atau seluruh kejadian atau seluruh unit yang akan diteliti dan mempunyai karakteristik yang sama.² Adapun yang menjadi populasi dalam penelitian ini adalah Pengurus Lembaga Ombudsman Daerah Provinsi DIY.

2. Sampel

Sampel adalah penarikan sebagian dari populasi untuk mewakili seluruh populasi dan teknik pengambilan sampel "Porpositive Sampling". Adapun sampel dalam penelitian ini adalah Ketua dan Wakil Ketua Lembaga Ombudsman Daerah Provinsi DIY.

E. Teknik Analisa Data

² Ronny Hamitijo Soemitro, Metodologi Penelitian Hukum, Galia Indonesia, 1988.

Teknik Analisa Data yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis deskriptif kualitatif, yaitu teknik yang mencoba mendeskripsikan hal-hal yang khusus sehingga menjadi data yang kualitatif, untuk kemudian di analisa lebih lanjut sampai menjadi sebuah kesimpulan umum³ dengan pendekatan ini penulis akan memaparkan terlebih dahulu kondisi di lapangan yang kemudian akan dianalisa dan diteliti sebagai suatu kesatuan yang utuh.

F. Definisi Oprasional

1. Kinerja

Kinerja merupakan pekerjaan yang di lakukan oleh pekerja sesuai dengan tugas dan kewajibanya. Tugas dan kewajibanya sudah diatur di dalam peraturan dan para pekerja wajib untuk melakukan pekerjaan sesuai dengan tugas dan tanggung jawab yang di embanya.

2. Ombudsman

Lembaga yang bertugas untuk mengawasi kebijakan pemerintah dan melakukan tindakan-tindakan yang dianggap perlu untuk membantu masyarakat akibat perbuatan maladministrasi.

3. Maladministrasi

Sebuah tindakan yang menyimpang dari etika dan melawan peraturan yang sudah diatur, dalam hal ini perbuatan tersebut mencakup pelayanan dan kebijakan di dalam pemerintahan maupun badan, lembaga atau organisasi yang memiliki kepentingan di dalam pemerintahan

4. Aparat Pemerintah Daerah

³ Tatang. M. Amirin, Menyusun Rencana Penelitian, PT. Raja Grafindo Persada.

Merupakan petugas pelaksana pemerintah daerah yang mempunyai tugas untuk melakukan tugas dan tanggungjawabnya yang telah diatur didalam peraturan perundang udangan.

