

**KLAUSULA-KLAUSULA DALAM KONTRAK BAKU**

**JASA LAUNDRY**

**(Menurut UU Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen dan  
Kompilasi Hukum Ekonomi Syariah)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat Memperoleh Gelar  
Kesarjanaan dalam Ilmu Hukum dan Hukum Islam**

**Oleh:**

**DESSY STIVANI**

**NIM 10220029/135010112111005**



**PROGRAM DUA GELAR KESARJANAAN**

**ANTARA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK IBRAHIM**

**FAKULTAS SYARIAH**

**DENGAN**

**UNIVERSITAS BRAWIJAYA**

**FAKULTAS HUKUM**

**MALANG**

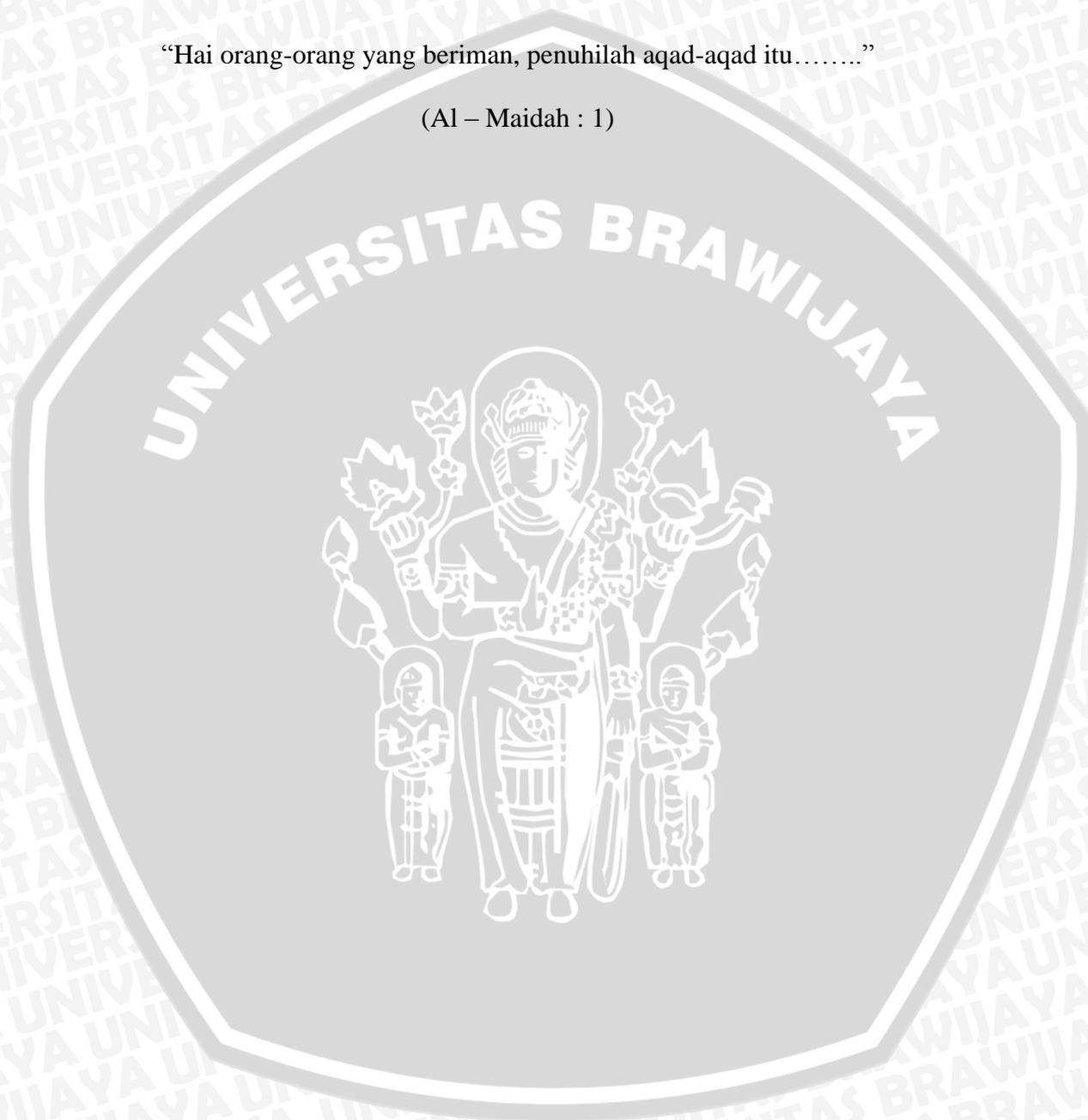
**2015**

MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا أَوْفُوا بِالْعُقُودِ...

“Hai orang-orang yang beriman, penuhilah aqad-aqad itu.....”

(Al – Maidah : 1)



## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puja dan puji syukur kita selalu panjatkan pada Allah yang senantiasa memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita. Sehingga atas rahmat dan hidayah-Nya, maka penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Klausula Klausula dalam Kontrak Baku Jasa Laundry** (Menurut UU Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen dan Kompilasi Hukum Ekonomi Syari'ah)

Shalawat dan Salam kita haturkan kepada kepada Baginda Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari alam kegelapan menuju alam terang benderang di dalam kehidupan ini. Semoga kita tergolong orang-orang yang beriman dan mendapat syafa'at dari beliau di akhirat kelak. Amin.

Pada kesempatan ini, dengan hati yang tulus peneliti haturkan rasa terima kasih kepada para pihak yang telah memberikan bantuan, dorongan, semangat dan doa, semoga Allah SWT senantiasa menjaga, melindungi dan menyayangi mereka. Ucapan terimakasih yang tulus penulis tujukan kepada :

1. Prof.Dr.Ir. Mohammad Bisri,MS., selaku Rektor Universitas Brawijaya.
2. Prof. Dr. H. Mudjia Rahardjo, M.Si., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
3. Dr. Rachmad Safa'at, SH.M.Si., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Brawijaya.
4. Dr.H. Roibin,M.Hi., selaku Dekan Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
5. Djumikasih,SH.,M.Hum., selaku Kepala Bagian Hukum Perdata Universitas Brawijaya.

6. Dr. H. Mohamad Nur Yasin,SH.,M.Ag., selaku Ketua Jurusan Hukum Bisnis Syariah Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
7. Dra. Jundiani, SH., M.Hum dan Yenny Eta Widyanti,SH.,MH selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. H. Khoirul Anam, Lc, MH, selaku dosen wali peneliti selama menempuh kuliah di Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang. Terima kasih peneliti haturkan kepada beliau yang telah memberikan bimbingan, saran, serta motivasi selama menempuh perkuliahan.
9. Segenap dosen Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang dan dosen Universitas Brawijaya yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan berguna bagi peneliti untuk tugas dan tanggung jawab selanjutnya.
10. Staf serta Karyawan Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang serta tak lupa Pak Supardi dan Pak Setu selaku Staf bagian akademik Universitas Brawijaya, peneliti ucapkan terima kasih atas partisipasinya dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Ayah (Sugeng Subagyo,S.Pd) dan Ibu (Sudartik) tercinta yang selalu memberikan kasih sayang yang tiada tara, do'a, dukungan, sumber semangat dan inspirasi bagi peneliti.
12. Kakak dan adikku tercinta (Davin Stivando dan Nindy Miftahur Rizqi), terima kasih banyak peneliti ucapkan, semoga Allah Swt selalu memberikan keharmonisan pada kita.

13. Teman-temanku Peserta Dua Gelar Kesarjanaan, Yayang Ragil Prambudi, Eko Priadi, M. Ali Mahrus, M. Riza Aufa, dan teman-teman lainnya, terima kasih peneliti ucapkan atas kebersamaan dan kerjasamanya selama mengikuti Program Double Degree ini.

14. Teman-teman ku yang sholihah Tazkiaah Ashfia, Nora Nuzlatul K, Si cantik Harum Mustika, Mbak Dinar Putri, Adik Filza, Adik Nurma, Adik Erna, Adik Jujuk, Adik ‘Ain, Adik Rulis, dan Adik Adel. Terima kasih, peneliti ucapkan tulus dalam hati atas kebersamaan dan keharmonisan yang kita miliki. Tetap Semangat yaa dan semoga sukses untuk kita semua. Amiiiiinn ☺

Akhirnya dengan segala kelebihan dan kekurangan pada skripsi ini, diharapkan dapat memberikan sumbangan bagi khazanah ilmu pengetahuan, khususnya bagi pribadi peneliti sendiri.

Malang, 17 Juni 2015  
Peneliti,

Dessy Stivani  
NIM 10220029/  
135010112111005

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO .....	iv
PEDOMAN TRANSLITERASI .....	viii
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xi
ABSTRAK.....	Error! Bookmark not defined.
<b><u>BAB I</u></b> PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Sistematika Penulisan.....	8
<b><u>BAB II</u></b> KAJIAN PUSTAKA .....	Error! Bookmark not defined.
A. Tinjauan Umum mengenai Kontrak dalam KUH Perdata .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
1. Pengertian Kontrak .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Syarat-Syarat Kontrak.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Jenis-jenis Kontrak .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. Kerangka dan anatomi kontrak .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Tinjauan Umum mengenai Kontrak Baku .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Pengertian Kontrak Baku.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Sejarah timbulnya Kontrak Baku.....	20
3. Ciri-ciri Kontrak Baku .....	21
4. Jenis-jenis Kontrak Baku .....	23
5. Format dalam Kontrak Baku.....	23
6. Keabsahan Kontrak.....	24
C. Tinjauan Umum mengenai <i>Ijarah</i> (Sewa Menyewa).....	27
1. Pengertian <i>Ijarah</i> .....	27

2. Rukun <i>Ijarah</i> dan Syarat-syaratnya .....	30
3. Dasar Hukum Akad <i>Ijarah</i> .....	32
D. Tinjauan Umum mengenai Asas – asas Kontrak Syari’ah.....	33
1. Pengertian Asas.....	33
2. Asas-asas Kontrak Syari’ah.....	33
D. Tinjauan Umum mengenai Perlindungan Konsumen .....	41
1. Pengertian Perlindungan Konsumen.....	41
2. Unsur-Unsur Perlindungan Konsumen.....	43
3. Sejarah Perlindungan Konsumen di Indonesia .....	43
4. Klausula Baku dalam Perlindungan Konsumen .....	47
5. Prinsip Tanggung Jawab Perlindungan Konsumen .....	48
6. Pencantuman Klausula Baku.....	50
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>53</b>
A. Jenis Penelitian.....	53
B. Pendekatan Penelitian .....	53
C. Jenis dan Sumber Bahan Hukum .....	54
D. Teknik Pengumpulan Bahan Hukum .....	55
E. Teknik Analisis Bahan Hukum .....	56
F. Definisi Konseptual.....	57
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>58</b>
A. Klausula dalam Kontrak Baku yang Tercantum dalam Nota laundry menurut UU Perlindungan Konsumen dan Kompilasi Hukum Ekonomi Syari’ah (KHES).....	58
B. Keabsahan Kontrak yang tercantum Klausula dalam Nota Laundry berdasarkan UU Perlindungan Konsumen dan Kompilasi Hukum Ekonomi Islam (KHES).....	78
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>94</b>
A. Kesimpulan.....	94
B. Saran.....	94
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Penelitian terdahulu.....	5
Tabel 1.2. Pelanggaran hak konsumen oleh pelaku usaha .....	72
Tabel 1.3. Perbandingan kontrak berdasarkan Hukum Nasional dengan Konsep Syariah.....	90

