

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI REKAM MEDIS
STUDI KASUS : KLINIK MUTIARA SEHAT MALANG**

SKRIPSI

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Memperoleh gelar Sarjana Komputer

Disusun oleh:
Masrur Anwar
NIM: 135150400111051



PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
JURUSAN SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BRAWIJAYA
MALANG
2018

PENGESAHAN

PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI REKAM MEDIS
STUDI KASUS: KLINIK MUTIARA SEHAT MALANG

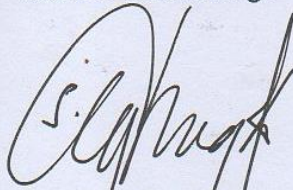
SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Komputer

Disusun Oleh :
Masrur Anwar
NIM: 135150400111051

Skripsi ini telah diuji dan dinyatakan lulus pada
15 Januari 2018
Telah diperiksa dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing I



Satrio Agung Wicaksono, S.Kom, M.Kom
NIK: 198605212012121001

Dosen Pembimbing II



M. Chandra Saputra, S.Kom., M.T., M.Eng
NIK: 2016098601061001

Mengetahui
Ketua Jurusan Sistem Informasi



Dr. Eng. Herman Tolle, ST., MT
NIP: 197408232000121001

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis disitasi dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (sarjana) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70).

Malang, 18 Januari 2018



KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penayang, segala puja dan puji penulis panjatkan atas kehadirat-Nya kaena berkat rahma dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Pengembangan Sistem Informasi Rekam Medis Studi Kasus: Klinik Mutiara Sehat” ini dengan baik.

Dalam pelaksanaan dan penyusunan Skripsi Ini banyak melibatkan banyak pihak yang membantu. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan terimakasih yang sebesar besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan lahir dan batin. Pihak-pihak tersebut antara lain:

1. Orang Tua (Erpan dan Umu Fadilah) dan kakak (Hanik Masruroh) serta keponakan (Kiki dan Adam) atas segala kasih sayang, perhatian, nasehat dan dorongan dalam melewati setiap masa pertumbuhan. Serta doa dan harapan yang telah diberikan kepada penulis hingga selesainya skripsi ini.
2. Bapak Wayan Firdaus Mahmudy, S.Si, M.T., Ph.D, Bapak Ir. Heru Nurwasito, M.Kom, Bapak Drs.Marji, M.T, dan Bapak Edy Santoso, S.Si., M.Kom selaku Dekan sekaligus Penasihat Akademik, Wakil Dekan I, Wakil Dekan II, dan Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Komputer Universitas Brawijaya
3. Bapak Herman Tolle, Dr.Eng., S.T., M.T. selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer Universitas Brawijaya Malang.
4. Bapak Suprpto, S.T, M.T selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer Universitas Brawijaya Malang.
5. Bapak Satrio Agung Wicaksono, S.Kom., M.Kom. dan Bapak Mochamad Chandra Saputra S.Kom., M.T., M.Eng. selaku dosen pembimbing yang telah sabar memberikan pengarahan, saran, waktu dan bimbingan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Komputer khususnya Program Studi Sistem Informasi yang telah memeberikan ilmu kepada penulis selama menempuh masa studi .
7. Pihak Klinik Mutiara Sehat, dr. Putri, dr. Lovely, dan Ibu Faizah telah mengizinkan dan membantu dalam pengerjaan skripsi ini.
8. Sahabat-sahabat penulis yang selalu memberikan bantuan dan semangat.
9. Teman-teman “Chandra Squad” yang selalu memberi informasi dalam menjalani skripsi ini.
10. Seluruh teman teman Fakultas Ilmu Komputer Angkatan 2013 khususnya Program Studi Sistem Informasi atas doa, semangat dan bantuan selama di perkuliahan.

11. Semua pihak yang terkait yang telah membantu dalam melaksanakan kegiatan.

Akhir kata atas segala bantua dan dukungan semua pihak, sekali lagi penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya dan semoga pihak-pihak terkait tersebut mendapatkan balasan yan setimpal dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu kritik dan saran sangat penulis harapkan dem pengembangan penelitian selanjutnya.

Malang, 18 Januari 2018

Masur Anwar

ABSTRAK

Klinik Mutiara Sehat merupakan klinik penyelenggara fasilitas kesehatan tahap pertama yang bekerja sama dengan BPJS Kesehatan. Dalam melakukan pelayanan kesehatan dibutuhkan dukungan teknologi informasi yang terintegrasi dengan sistem informasi dengan BPJS Kesehatan sehingga, dapat meningkatkan pelayanan kesehatan serta mempermudah klinik dalam melakukan pelayanan pasien.

Untuk memenuhi kebutuhan dukungan teknologi informasi yang terintegrasi dengan sistem informasi dengan BPJS Kesehatan, penelitian ini dilakukan dengan melakukan pengembangan sistem informasi rekam medis dimulai dengan melakukan analisis persyaratan dengan hasil identifikasi kemampuan sistem yang divisualisasikan ke dalam diagram *use case*. Selanjutnya, perancangan sistem informasi dilakukan dan menghasilkan model objek, model interaksi objek dalam notasi UML, rancangan basis data dan rancangan *web service*. Kemudian, implementasi dilakukan dan menghasilkan Sistem Informasi Kesehatan Rekam Medis berbasis web yang menyediakan fungsi pelayanan kesehatan yang terintegrasi dengan BPJS Kesehatan dan pengolahan data rekam medis hasil pemeriksaan pasien. Selanjutnya, pengujian sistem dilakukan terhadap Sistem Informasi Rekam Medis yang menyatakan bahwa sistem yang dikembangkan dapat berjalan sesuai dengan persyaratan yang telah teridentifikasi.

Kata kunci: *Sistem Informasi Rekam Medis, Rekam Medis, UML, use case, Web service*

ABSTRACT

Klinik Mutiara Sehat is a first phase health facility clinic that cooperate with BPJS Kesehatan. In performing health services, support of information technology health services required support of information technology integrated with information systems with BPJS Kesehatan so that, can improve health service and facilitate clinic in doing patient service

To fulfill the need of integrated information technology support with information system with BPJS Health, his research is done by conducting the development of medical record information system started by doing requirement analysis with the result of system capability identification, visualized into the use case diagram. After that, the information system designed and generate the object model, object interaction model in UML notation, database design and web service design. Then, the implementation is done and produce a Web Based Medical Record Information System that provides integrated health service function with BPJS Health and medical record data of patient examination result tabulation. Furthermore, system testing conducted on Medical Record Information System which states that the system developed can run in accordance with the requirements that have been identified.

Keywords: Medical Record Information System, Medical Record, UML, use case, Web service

DAFTAR ISI

PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI REKAM MEDIS.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan masalah.....	3
1.3 Tujuan	3
1.4 Manfaat.....	4
1.5 Batasan masalah	4
1.6 Sistematika pembahasan	4
BAB 2 LANDASAN KEPUSTAKAAN	6
2.1 Kajian Pustaka	6
2.2 Klinik Mutiara Sehat.....	8
2.3 Sistem informasi	9
2.4 Proses Bisnis.....	9
2.5 <i>Business Process Model Notation (BPMN)</i>	9
2.5.1 Flow Object	10
2.5.2 Connections.....	12
2.5.3 Swimlanes	12
2.5.4 Artifacts	12
2.6 <i>Software Development Life Cycles (SDLC)</i>	13
2.6.1 <i>Waterfall Model</i>	13
2.7 Kebutuhan Fungsional dan Non-Fungsional.....	14

2.8 <i>Object Oriented Analysis and Design (OOAD)</i>	15
2.8.1 UML (<i>Unified Modeling Language</i>)	15
2.9 Pemrograman berorientasi obyek.....	20
2.10 <i>Physical Data Model</i>	21
2.11 <i>Web Service</i>	22
2.12 Pengujian	23
2.12.1 Pengujian <i>white box</i>	23
2.12.2 Pengujian <i>Black Box</i>	25
BAB 3 METODOLOGI	27
3.1 Langkah-langkah Penelitian	27
3.1.1 Identifikasi Masalah	27
3.1.2 Studi Literatur	28
3.1.3 Pengumpulan Data.....	28
3.1.4 Analisis Kebutuhan.....	29
3.1.5 Perancangan Sistem	29
3.1.6 Implementasi	29
3.1.7 Pengujian.....	29
3.1.8 Penarikan Kesimpulan dan Saran.....	30
BAB 4 ANALISIS KEBUTUHAN	31
4.1 Analisis Proses Bisnis.....	31
4.1.1 Proses Bisnis <i>as-is</i>	31
4.1.2 Analisis Permasalahan	37
4.1.3 Proses Bisnis <i>to-be</i>	37
4.2 Pemetaan Proses Bisnis	43
4.3 Analisis dan Spesifikasi Kebutuhan	43
4.3.1 Identifikasi aktor	44
4.3.2 Kebutuhan Fungsional Sistem	45
4.3.3 Kebutuhan Non-fungsional.....	47
4.3.4 Fitur Sistem	47
4.4 <i>Use case Diagram</i>	49
4.4.1 <i>Use case scenario</i>	50
4.5 Pemodelan <i>Activity Diagram</i>	62

4.5.1	<i>Activity Diagram</i> Pendaftaran pasien.....	64
4.5.2	<i>Activity Diagram</i> Memasukan data rekam medis.....	64
4.5.3	<i>Activity diagram</i> Melihat laporan kunjungan pasien	64
4.5.4	<i>Activity diagram</i> Melihat laporan wabah penyakit pasien.....	66
4.5.5	<i>Activity diagram</i> Melihat laporan sebaran penyakit pasien....	67
BAB 5 PERANCANGAN SISTEM.....		69
5.1.	Perancangan <i>sequence diagram</i>	69
5.1.1	<i>Sequence Diagram</i> Pendaftaran pasien.....	69
5.1.2	<i>Sequence Diagram</i> Pencatatan Rekam medis	71
5.1.3	<i>Sequence Diagram</i> melihat laporan kunjungan pasien	72
5.1.4	<i>Sequence Diagram</i> melihat laporan sebaran penyakit.....	72
5.1.5	<i>Sequence Diagram</i> melihat laporan wabah penyakit.....	73
5.2	Perancangan class diagram	74
5.3	Perancangan basis data	76
5.4	Perancangan Antarmuka.....	77
5.4.1	Halaman Login	78
5.4.2	Halaman cek kepesertaan	78
5.4.3	Halaman pendaftaran pasien	79
5.4.4	Halaman pencatatan rekam medis.....	80
5.4.5	Halaman sebaran penyakit atau diagnosa.....	81
5.5	Perancangan Algoritme.....	82
5.6.1	Algoritme cek kepesertaan	82
5.6.2	Algoritme method pendaftaran pasien	83
5.6.3	Algoritme <i>method</i> masukan rekam medis	83
5.6	Perancangan komunikasi data (<i>web service</i>).....	84
BAB 6 IMPLEMENTASI SISTEM		86
6.1	Spesifikasi Lingkungan Implementasi	86
6.1.1	Spesifikasi Perangkat Keras	86
6.1.2	Spesifikasi Perangkat Lunak.....	86
6.2	Implementasi <i>Class</i>	87
6.3	Batasan Implemntasi.....	88
6.4	Implementasi Algoritme.....	88

6.4.1	Algoritme cek kepesertaan	88
6.4.2	Algoritme Pendaftaran	90
6.4.3	Algoritme Masukan rekam medis.....	92
6.5	Implementasi Antarmuka Pengguna.....	94
6.5.1.	Implementasi Antermuka halaman <i>log in</i>	95
6.5.2.	Implementasi Antarmuka halaman cek kepesertaan	95
6.5.3.	Implementasi Antarmuka halaman pendaftaran pasien	96
6.5.4.	Implementasi Antarmuka halaman pencatatan rekam medis pasien 97	
6.5.5.	Implementasi Antarmuka halaman laporan sebaran penyakit atau diagnosa pasien.....	98
4.4.	Implementasi <i>web service</i>	98
6.5.1	<i>Service</i> cek kepesertaan.....	99
6.5.2	<i>Service insert pendaftaran</i>	99
6.5.3	<i>Service set rekam medis</i>	100
6.5.4	<i>Service delete pendaftaran</i>	100
6.5.5	<i>Service get diagnosa</i>	100
BAB 7	PENGUJIAN	101
7.1	Pengujian <i>White-box</i>	101
7.1.1	Pengujian Cek kepesertaan.....	101
7.1.2	Pengujian Pendaftaran	103
7.1.3	Pengujian Memasukan rekam medis.....	106
7.2	Pengujian <i>Black-Box</i>	109
7.2.1	Pengujian cek kepesertaan pasien	109
7.2.2	Pengujian pendaftaran pasien	111
7.2.3	Pengujian memasukan rekam medis.....	113
7.3	Pengujian <i>Compatibility</i>	115
BAB 8	PENUTUP	117
8.1	Kesimpulan.....	117
8.2	Saran.....	118
DAFTAR PUSTAKA	119

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Klinik Mutiara Sehat	8
Gambar 2.2 Ilustrasi model <i>waterfall</i>	14
Gambar 2.3 Template Use Case Scenario	17
Gambar 2.4 <i>Physical data model</i>	21
Gambar 2.5 Permodelan <i>web service</i>	22
Gambar 2.6 <i>Flow chart Program</i>	24
Gambar 2.7 <i>Flow grap program</i>	24
Gambar 3.1 Alur metodologi penelitian	27
Gambar 4.1 Proses bisnis <i>as-is</i> pendaftaran pasien berobat	32
Gambar 4.2 Proses bisnis <i>as-is</i> pencatatan rekam medis.....	34
Gambar 4.3 Proses bisnis <i>as-is</i> pelaporan kunjungan klinik	35
Gambar 4.4 Proses bisnis <i>as-is</i> pelaporan sebaran penyakit pengunjung klinik....	36
Gambar 4.5 Proses bisnis <i>as-is</i> pelaporan wabah penyakit pasien	36
Gambar 4.6 Proses Bisnis <i>to-be</i> pendaftaran pasien	39
Gambar 4.7 Proses Bisnis <i>to-be</i> Pencatatan Rekam Medis	40
Gambar 4.8 Proses bisnis <i>to-be</i> pelaporan hasil kunjungan pasien	41
Gambar 4.9 Proses bisnis <i>to-be</i> pelaporan sebaran penyakit	42
Gambar 4.10 Proses bisnis <i>to-be</i> wabah penyakit pasien	42
Gambar 4.11 Aturan penomoran kode aktivitas	43
Gambar 4.12 Aturan Penomoran Fitur	44
Gambar 4.13 Aturan Penomoran Kebutuhan	44
Gambar 4.14 <i>Use case Diagram</i>	50
Gambar 4.15 <i>activity diagram</i> pendaftaran pasien berobat	63
Gambar 4.16 <i>activity diagram</i> memasukkan data rekam medis pasien	65
Gambar 4.17 <i>Activity diagram</i> melihat laporan kunjungan pasien	66
Gambar 4.18 <i>Activity diagram</i> melihat laporan wabah penyakit.....	67
Gambar 4.19 <i>Activity diagram</i> melihat laporan sebaran penyakit.....	68
Gambar 5.1 <i>Sequence Diagram</i> Pendaftaran pasien	70
Gambar 5.2 <i>Sequence Diagram</i> pencatatan rekam medis	71
Gambar 5.3 <i>Sequence Diagram</i> melihat laporan kunjungan pasien	72

Gambar 5.4 <i>Sequence Diagram</i> melihat laporan sebaran penyakit	73
Gambar 5.5 <i>Sequence Diagram</i> melihat laporan wabah penyakit	74
Gambar 5.6 Class diagram untuk implementasi	75
Gambar 5.7 Class diagram sebagai <i>domain model</i>	76
Gambar 5.8 Perancangan Basis Data	77
Gambar 5.9 <i>Design</i> antarmuka halaman login	78
Gambar 5.10 <i>Design</i> antarmuka cek kepesertaan.....	79
Gambar 5.11 <i>Design</i> halaman pendaftaran pasien	80
Gambar 5.12 <i>Design</i> Halaman pencatatan rekam medis	81
Gambar 5.13 Halaman sebaran penyakit.....	82
Gambar 5.14 Arsitektur <i>Web service</i>	84
Gambar 6.1 Implementasi class diagram.....	87
Gambar 6.2 Implementasi Antarmuka halaman login.....	95
Gambar 6.3 Implementasi Antarmuka halaman cek kepesertaan	95
Gambar 6.4 Implementasi Antarmuka halaman pendaftaran.....	96
Gambar 6.5 Antarmuka Halaman pencatatan rekam medis	97
Gambar 6.6 Implementasi Antarmuka sebaran penyakit.....	98
Gambar 6.7 Implementasi WSDL <i>web service</i>	98
Gambar 7.1 <i>flow graph</i> cek kepesertaan.....	102
Gambar 7.2 <i>flow graph</i> pendaftaran	104
Gambar 7.3 <i>flow graph</i> memasukan rekam medis.....	107
Gambar 7.4 Hasil <i>compatibility testing</i>	115
Gambar 7.5 Kategori <i>compatibility issues</i> pada SortSite	115

DAFTAR TABEL

<i>Tabel 2.1</i> Pembahasan penelitian terdahulu	6
<i>Tabel 2.2</i> Tipe <i>Event</i>	10
<i>Tabel 2.3</i> Tipe <i>Activity</i>	11
<i>Tabel 2.4</i> Tipe <i>Gateway</i>	11
<i>Tabel 2.5</i> Tipe <i>Connections</i>	12
<i>Tabel 2.6</i> Tipe <i>Swimlanes</i>	12
<i>Tabel 2.7</i> Tipe <i>Artifacts</i>	13
<i>Tabel 2.8</i> Penjelasan simbol <i>use case diagram</i>	16
<i>Tabel 2.9</i> Penjelasan simbol <i>activity diagram</i>	18
<i>Tabel 2.10</i> Penjelasan simbol <i>class diagram</i>	19
<i>Tabel 2.11</i> Penjelasan simbol <i>sequence diagram</i>	19
<i>Tabel 2.12</i> Arti Nilai <i>Cyclomatic Complexity</i>	25
<i>Tabel 4.1</i> Analisis permasalahan proses pelayanan	37
<i>Tabel 4.2</i> Penjelasan aturan penomoran kode aktivitas	43
<i>Tabel 4.3</i> Pemetaan Proses Bisnis.....	43
<i>Tabel 4.4</i> Penjelasan Aturan Penomoran Fitur	44
<i>Tabel 4.5</i> Penjelasan Aturan Penomoran Kebutuhan	44
<i>Tabel 4.6</i> Identifikasi Aktor	45
<i>Tabel 4.7</i> Kebutuhan Fungsional Sistem	45
<i>Tabel 4.8</i> Kebutuha Non-fungsional	47
<i>Tabel 4.9</i> Fitur Sistem.....	48
<i>Tabel 4.10</i> Tabel Skenario <i>use case log in</i> kedalam sistem.....	51
<i>Tabel 4.11</i> Tabel Skenario <i>use case</i> mengelolah pengguna / <i>user</i>	51
<i>Tabel 4.12</i> Skenario <i>Use case</i> cek kepesertaan pasien	53
<i>Tabel 4.13</i> Tabel Skenario <i>use case</i> pendaftaran pasien	54
<i>Tabel 4.14</i> Skenario <i>use case</i> melihat data pendaftaran pasien	55
<i>Tabel 4.15</i> Tabel menghapus pendaftaran pasien.....	55
<i>Tabel 4.16</i> Skenario <i>Use case</i> Memasukan Data Rekam Medis	57
<i>Tabel 4.17</i> Skenario <i>use case</i> mencetak rujukan pasien.....	58
<i>Tabel 4.18</i> Skenario <i>use case</i> menambahkan kode penyakit / <i>diagnosa</i>	59

Tabel 4.19 Skenario <i>use case</i> melihat riwayat rekam medis pasien.....	59
Tabel 4.20 Skenario <i>Use case</i> Melihat laporan pengunjung klinik	60
Tabel 4.21 Skenario <i>use case</i> melihat laporan sebaran penyakit.....	61
Tabel 4.22 Skenario <i>use case</i> melihat laporan sebaran penyakit.....	62
Tabel 5.1 Algoritme cek kepesertaan pasien	82
Tabel 5.2 Algoritme pendaftaran pasien	83
Tabel 5.3 Algoritme masukan rekam medis	84
Tabel 5.4 <i>Service catalogue</i> BPJS Kesehatan	85
Tabel 6.1 Spesifikasi Perangkat Keras	86
Tabel 6.2 Spesifikasi Perangkat Lunak	86
Tabel 6.3 Implementasi Algoritme Fungsi cek kepesertaan	88
Tabel 6.4 Implementasi Algoritme Fungsi Pendaftaran	90
Tabel 6.5 Implementasi Algoritme Fungsi Masukan rekam medis.....	92
Tabel 6.6 Penjelasan <i>service</i> cek kepesertaan	99
Tabel 6.7 penjelasan <i>service insert</i> pendaftaran	99
Tabel 6.8 Penjelasan <i>service set</i> rekam medis.....	100
Tabel 6.9 penjelasan <i>service delete pendaftaran</i>	100
Tabel 6.10 penjelasan <i>service get diagnosa</i>	100
Tabel 7.1 Algoritme fungsi cek kepesertaan.....	101
Tabel 7.2 Kasus Uji Melakukan Pendaftaran pasien	103
Tabel 7.3 Algoritme fungsi pendaftaran	103
Tabel 7.4 kasus uji pendaftaran pasien.....	105
Tabel 7.5 Algoritme masukan rekam medis	106
Tabel 7.6 Kasus Uji Memasukan rekam medis.....	108
Tabel 7.7 Kasus uji cek kepesertaan pasien	109
Tabel 7.8 Kasus uji cek kepesertaan pasien: <i>expectation 3a</i>	109
Tabel 7.9 Kasus uji cek kepesertaan pasien: <i>expectation 3b</i>	110
Tabel 7.10 Kasus uji pendaftaran pasien	111
Tabel 7.11 Kasus uji pendaftaran pasien: <i>expectation 6a</i>	111
Tabel 7.12 Kasus uji pendaftaran pasien: <i>expectation 6b</i>	112
Tabel 7.13 Kasus uji memasukan data rekam medis	113
Tabel 7.14 Kasus uji memasukan data rekam medis: <i>expectation 3b</i>	113

Tabel 7.15 Kasus uji memasukan data rekam medis: *expection 5a* 114

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A HASIL WAWANCARA.....	120
LAMPIRAN B DOKUMEN LAPORAN KLINIK MUTIARA SEHAT	122