

## LAMPIRAN A HASIL WAWANCARA

### Hasil Wawancara dengan Kordinator Klinik

Berikut ini merupakan wawancara tidak terstruktur yang dilakukan untuk mengetahui bagaimana kegiatan pelayanan kesehatan yang dilakukan di Klinik Mutiara Sehat Malang. Wawancara dilaksanakan pada :

Tanggal : 1 Juli 2017  
Waktu : 13:00-14:00  
Tempat : Klinik Mutiara Sehat Malang  
Narasumber : Faizah S.T  
Jabatan : Kordinator Klinik

**Pertanyaan:** Bagaimana alur proses pelayanan pasien ketika pasien ingin berobat?

**Jawaban:** Proses dimulai ketika pasien data ke bagian pendaftaran kemudian petugas admin bertanya tentang kartu identitas pasien atau kartu BPJS untuk melakukan pengecekan status BPJS. Setelah melakukan pengecekan maka petugas akan mengisikan pendaftaran pasien pada sistem *primary-care* jika pasien merupakan pasien BPJS dan aktif sebagai pasien BPJS Kesehatan. Jika pasien dalam keadaan premi atau pasien tidak anggota kepesertaan BPJS maka pasien diarahkan sebagai pasien umum untuk melakukan pembayaran biaya pemeriksaan. Kemudian petugas admin melakukan pengisian pendaftaran pasien baik umum atau BPJS pada form data kunjungan klinik dan melakukan pencarian data rekam medis jika pasien pernah melakukan pemeriksaan sebelumnya pada Klinik Mutiara sehat dan jika pasien belum pernah melakukan pemeriksaan sebelumnya maka petugas admin menyiapkan rekam medis baru pasien. Setelah itu petugas mempersilahkan pasien untuk duduk menunggu antrian pemeriksaan. Setelah selesai melakukan pemeriksaan maka petugas administrasi menerima rekam medis hasil pemeriksaan pasien yang kemudian petugas memasukan hasil pemeriksaan kedalam sistem *primary care* jika pasien BPJS. Setelah itu pasien menunggu untuk melakukan penerimaan obat dari ruang obat.

**Pertanyaan :** bagaimana jika pasien memerlukan rujukan?

**Jawaban :** dari hasil rekam medis pasien sudah terdapat keterangan jika pasien memerlukan rujukan dan jika pasien BPJS kesehatan ketika memasukan rekam medis hasil pemeriksaan sistem *primary-care* terdapat isian status pulang pasien yang menunjukkan pasien memerlukan rujukan atau tidak.

**Pertanyaan :** bagaimana proses pelaporan dari data kunjungan pasien atau data rekam medis pasien?

**Jawaban :** kalau laporan dari pengolahan data kunjungan pasien pasti kita bikin tiap hari dan penutupan tiap bulannya karena nanti untuk proses klaim pemeriksaan pasien bagi pasien BPJS kesehatan. Tapi untuk pengolahan data dari rekam medis pasien tidak kami lakukan secara berkala walau pun dari direktur

mengharapkan untuk laporan tersebut karena kurang nya sdm serta kami harus memila-milah dari data rekam medis pasien.

**Pertanyaan :** Laporan apa saja yang didapatkan dari data rekam medis pasien?

**Jawaban :** Laporan yang didapatkan dari pengelohan data rekam medis pasien meliputi laporan sebaran penyakit pasien dan wabah penyakit pasien. Format laporan tersebut mengikuti dari laporan yang digunakan oleh Rumah Sakit Persada.

## LAMPIRAN B DOKUMEN LAPORAN KLINIK MUTIARA SEHAT

Format laporan kunjungan pasien yang diterapkan pada Klinik Mutiara Sehat.

LAPORAN KUNJUNGAN KLINIK MUTIARA SEHAT PTP DAN BDF																	
BULAN SEPTEMBER 2016																	
HARI	TGL	SHI FT	DOKTER			NAMA PETUGAS				BDF		Σ PASIEN ptp			Σ RUJUKAN		PEMASUKAN
			UMUM	GIGI	PERAWAT	BIDAN	AA	CM	APOTEKER	PETUGAS	Σ PASIEN	UMUM	BPJS	GIGI	BARU	BALIK	
Kamis	01-Sep	P															
		S															
Jumat	02-Sep	P															
		S															
Sabtu	03-Sep	P															
		S															
Minggu	04-Sep	P															
		S															
Senin	05-Sep	P															
		S															
Selasa	06-Sep	P															
		S															
Rabu	07-Sep	P															
		S															

Format laporan sebaran penyakit yang diterapkan pada Klinik Mutiara Sehat

NO	KODE	DIAGNOSIS	JUMLAH
<b>POLI GIGI</b>			
1	K04.1	Necrosis of pulp	90
2	K02	Dental caries	4
3	K04.0	Pulpitis	3
4	K02.9	Dental caries, unspecified	1
<b>POLI UMUM</b>			
1	A01.0	Typhoid fever	49
2	C39.0	Upper respiratory tract, part unspecified	42
3	J06.9	Acute upper respiratory infection, unspecified	33
4	R50.9	Fever, unspecified	24
5	K30	Dyspepsia	21
6	J20	Acute bronchitis	18
7	M54.5	Low back pain	9
8	R10.4	Other and unspecified abdominal pain	9
9	I10	Essential (primary) hypertension	8
10	N39.0	Urinary tract infection, site not specified	7