

## LAMPIRAN

### I. ATRIBUT WEBQUAL

<i>Category</i>	<i>WebQual Question</i>	<i>Illustrative Support for Questions</i>
<i>Usability</i>	1. <i>I find the site easy to learn to operate</i>	<i>Bailey and Pearson 1983<sup>2</sup>, Davis et al. 1989<sup>2</sup>, Davis 1989<sup>2</sup>, 1993<sup>1</sup>, Ventakesh and Davis 2000<sup>2</sup></i>
	2. <i>My interaction with the site is clear and understandable</i>	<i>Davis et al. 1989<sup>2</sup>, Davis 1989<sup>2</sup>, 1993<sup>1</sup>, Shneiderman 1998<sup>2</sup>, Ventakesh and Davis 2000<sup>2</sup></i>
	3. <i>I find the site easy to navigate</i>	<i>Eighmey 1997<sup>2</sup>, Levi and Conrad 1996<sup>2</sup>, Nielsen 1999<sup>2</sup>, 2000a<sup>2</sup>, Spool 1999<sup>2</sup></i>
	4. <i>I find the site easy to use</i>	<i>Davis et al. 1989<sup>2</sup>, Davis 1989<sup>2</sup>, 1993<sup>1</sup>, Ventakesh and Davis 2000<sup>2</sup>, Nielsen 1993<sup>2</sup>, 1999<sup>2</sup>, 2000a<sup>2</sup></i>
	5. <i>The site has an attractive appearance</i>	<i>Nielsen 2000a<sup>2</sup>, Parasuraman et al. 1988<sup>1</sup>, 1991<sup>2</sup>, Pitt et al. 1995<sup>2</sup>, 1997<sup>2</sup></i>
	6. <i>The design is appropriate to the type of site</i>	<i>From WebQual workshops; no strong support, but tangential to research on customer expectations of appearance, e.g. Zeithaml et al. 1990</i>
	7. <i>The site conveys a sense of competency</i>	<i>Parasuraman et al. 1988<sup>1</sup>, 1991<sup>2</sup>, Pitt et al. 1995<sup>2</sup>, 1997<sup>2</sup>, Zeithaml et al. 1988<sup>2</sup>, 1990<sup>2</sup>, 1993<sup>2</sup></i>
	8. <i>The site creates a positive experience for me</i>	<i>Eighmey 1997<sup>2</sup>, Moon and Kim 2001<sup>2</sup>, Nielsen 2000a<sup>2</sup>, White and Manning 1998<sup>2</sup></i>
<i>Information</i>	9. <i>Provides accurate information</i>	<i>Bailey and Pearson 1983<sup>2</sup>, Strong et al. 1997<sup>2</sup>, Wang 1998<sup>2</sup>, Wang and Strong 1996<sup>1</sup>, Wand and Wang 1996<sup>2</sup></i>
	10. <i>Provides believable information</i>	<i>Strong et al. 1997<sup>2</sup>, Wang 1998<sup>2</sup>, Wang and Strong 1996<sup>1</sup>, Wand and Wang 1996<sup>2</sup></i>
	11. <i>Provides timely information</i>	<i>Bailey and Pearson 1983<sup>2</sup>, Strong et al. 1997<sup>2</sup>, Wang 1998<sup>2</sup>, Wang and Strong 1996<sup>1</sup>, Wand and Wang 1996<sup>2</sup></i>
	12. <i>Provides relevant information</i>	<i>Bailey and Pearson 1983<sup>2</sup>, Strong et al. 1997<sup>2</sup>, Wang 1998<sup>2</sup>, Wang and Strong 1996<sup>1</sup>, Wand and Wang 1996<sup>2</sup></i>
	13. <i>Provides easy to understand information</i>	<i>Bailey and Pearson 1983<sup>2</sup>, Strong et al. 1997<sup>2</sup>, Wang 1998<sup>2</sup>, Wang and Strong 1996<sup>1</sup>, Wand and Wang 1996<sup>2</sup></i>
	14. <i>Provides information at the right level of detail</i>	<i>Bailey and Pearson 1983<sup>2</sup>, Strong et al. 1997<sup>2</sup>, Wang 1998<sup>2</sup>, Wang and Strong 1996<sup>1</sup>, Wand and Wang 1996<sup>2</sup></i>
	15. <i>Presents the information in an appropriate format</i>	<i>Bailey and Pearson 1983<sup>1</sup>, Chau et al. 2000<sup>2</sup>, DeLone and McLean, 1992<sup>2</sup></i>
<i>Interaction</i>	16. <i>Has a good reputation Interaction</i>	<i>Aaker 1991<sup>2</sup>, Aaker and Joachimsthaler 2000<sup>2</sup>, Akshay and Monroe 1957<sup>2</sup>, Cuninghame 1966<sup>2</sup>, Nielsen 1999<sup>2</sup></i>

	17. <i>It feels safe to complete transactions</i>	<i>Parasuraman et al. 1988<sup>1</sup>, 1991<sup>2</sup>, Pitt et al. 1995<sup>2</sup>, 1997<sup>2</sup>, Zeithaml et al. 1988<sup>2</sup>, 1990<sup>2</sup>, 1993<sup>2</sup></i>
	18. <i>My personal information feels secure</i>	<i>Clark 1999<sup>2</sup>, Cranor 1999<sup>2</sup>, Goodwin 1991<sup>2</sup>, Hoffman et al. 1999<sup>2</sup>, Wang et al. 1998<sup>2</sup></i>
	19. <i>Creates a sense of personalization</i>	<i>Gilmore and Pine 2000<sup>2</sup>, McKenna 2000<sup>2</sup>, Parasuraman et al. 1988<sup>1</sup>, 1991<sup>2</sup>, Pitt et al. 1995<sup>2</sup>, 1997<sup>2</sup>, Schubert and Selz 1997<sup>2</sup>, Zeithaml et al. 1988<sup>2</sup>, 1990<sup>2</sup>, 1993<sup>2</sup></i>
	20. <i>Conveys a sense of community</i>	<i>Armstrong and Hagel 1996<sup>2</sup>, Chang et al. 1998<sup>2</sup>, Hagel and Armstrong 1997<sup>2</sup>, Preece 2000<sup>2</sup>, Rheingold 1993<sup>2</sup>, Schubert and Selz 1997<sup>2</sup></i>
	21. <i>Makes it easy to communicate with the organization</i>	<i>Bitner et al. 2000<sup>2</sup>, Jarvenpaa et al. 2000<sup>2</sup>, Hoffman et al. 1999<sup>2</sup>, Nielsen 2000a<sup>2</sup></i>
	22. <i>I feel confident that goods/services will be delivered as promised</i>	<i>Parasuraman et al. 1988<sup>1</sup>, 1991<sup>2</sup>, Pitt et al. 1995<sup>2</sup>, 1997<sup>2</sup>, Zeithaml et al. 1988<sup>2</sup>, 1990<sup>2</sup>, 1993<sup>2</sup></i>
<sup>1</sup> denotes a primary source for a question - reworded for WebQual 4.0 <sup>2</sup> Denotes a secondary influence for the inclusion of a question in WebQual 4.0		

## II. KUESIONER CETAK

### KUESIONER PENELITIAN

#### “ Evaluasi Situs Web Pemerintah Menggunakan Metode WebQual dan Importance Performance Analysis (IPA) ” (Studi Kasus : Kecamatan Lowokwaru - Malang) ”

Responden yang terhormat,

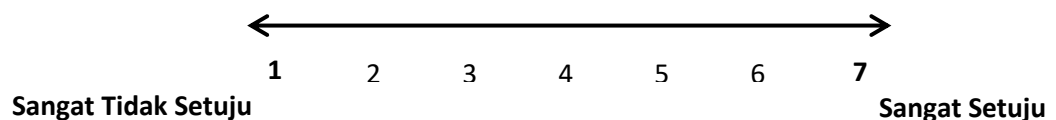
Saya Liyan Nasution selaku Mahasiswa Program S1 Program Studi Sistem Informasi Universitas Brawijaya, sedang melakukan penelitian untuk mengevaluasi kualitas situs web Kecamatan Lowokwaru - Malang (<http://keclowokwaru.malangkota.go.id/>). Kuesioner ini bertujuan untuk mencari data tentang kualitas situs web berdasarkan sudut pandang pengguna situs web. Seluruh data yang diberikan dalam kuesioner ini sangat dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan oleh peneliti untuk melihat data tanggapannya demi kepentingan penelitian.

Atas ketersediaan waktunya, saya ucapkan terima kasih.

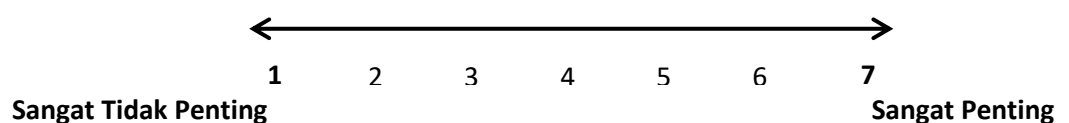
---

#### Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Kuesioner ini terdiri dari 22 pertanyaan dengan rincian :
  - a. 8 pertanyaan untuk kategori *Usability*
  - b. 7 pertanyaan untuk kategori *Information Quality* (Kualitas Informasi)
  - c. 7 pertanyaan untuk kategori *Service Interaction* (Interaksi Layanan)
2. Masing-masing pertanyaan terdiri dari 2 macam penilaian yaitu :
  - a. Penilaian berdasarkan tingkat KINERJA situs web yang anda rasakan
  - b. Penilaian berdasarkan tingkat KEPENTINGAN situs web
3. Responden diminta untuk mengevaluasi situs web kecamatan menggunakan rentang skala 7 titik, dimana :
  - a. Untuk **penilaian berdasarkan tingkat KINERJA situs web**, nilai 1 = “Sangat Tidak Setuju” dan nilai 7 = “Sangat Setuju”



- b. Untuk **penilaian berdasarkan tingkat KEPENTINGAN situs web**, nilai 1 = “Sangat Tidak Penting” dan nilai 7 = “Sangat Penting”



4. Anda hanya diperkenankan memilih **satu nilai** dari tujuh pilihan jawaban untuk **penilaian berdasarkan tingkat kinerja situs web** dan satu nilai dari tujuh pilihan jawaban untuk **penilaian berdasarkan tingkat kepentingan situs web**

**Identitas Responden**

Nama Responden : (boleh tidak diisi)  
 Jenis Kelamin : a. Laki-laki b. Perempuan  
 Usia Responden : a. < 20 tahun b. 21-30 tahun c. 31-40 tahun d. 41-50 tahun e. > 50 tahun  
 Pekerjaan: a. Pelajar/Mahasiswa b. PNS c. Karyawan Swasta d. lainnya...  
 Dalam 3 bulan terakhir, berapa kali anda mengunjungi situs web Kecamatan Lowokwaru ?  
 a. Kurang dari 5 kali b. Antara 6 sampai 10 kali c. Lebih dari 10 kali  
 Tanggal Pengisian Kuesioner :  
 Tanda Tangan Responden : (boleh tidak diisi)

Studi kasus dalam penelitian ini adalah untuk mengevaluasi situs web Kecamatan Lowokwaru - Malang. Situs web ini adalah sebagai media yang menghubungkan masyarakat dengan pemerintah seperti penyampaian informasi yang dapat diakses dimanapun dan kapanpun, pelayanan administrasi, memudahkan penyampaian aspirasi masyarakat. Dengan adanya situs web yang telah diterapkan oleh Kecamatan Lowokwaru, diharapkan pengguna dapat menilai seberapa penting dan seberapa baik penerapan yang dilakukan.

**Berilah tanda cek list (v) pada pilihan jawaban anda. Jawaban dibagi menjadi 7 rentang nilai.**

Tingkat KINERJA Situs Web							PERTANYAAN	Tingkat KEPENTINGAN Situs Web						
Sangat Tidak Setuju			Sangat Setuju					Sangat Tidak Penting			Sangat Penting			
1	2	3	4	5	6	7		1	2	3	4	5	6	7
←—————→							<b>USABILITY</b>	←—————→						
							Saya merasa mudah untuk mempelajari cara mengoperasikan situs ini							

						Interaksi saya dengan situs ini jelas dan mudah dimengerti									
						Saya merasa situs ini mudah untuk dinavigasikan									
						Saya merasa situs ini mudah digunakan									
						Situs ini memiliki tampilan menarik									
						Desain situs ini sesuai dengan tipenya									
						Situs ini menimbulkan rasa kompeten dalam diri saya									
						Situs ini memberikan pengalaman positif bagi saya									
						<b>INFORMATION QUALITY</b>									
						Situs ini memberikan informasi yang akurat									
						Informasi yang ditawarkan situs ini dapat dipercaya									
						Informasi yang diberikan dalam situs ini adalah informasi terkini									
						Situs ini memberikan informasi yang relevan									
						Situs ini memberikan informasi yang mudah untuk dimengerti									
						Informasi yang ditampilkan oleh situs ini memiliki tingkat kedetailan yang tepat									
						Penyampaian informasi dalam situs									

							ini dilakukan dengan format yang sesuai								
							<b>INTERACTION QUALITY</b>								
							Situs ini memiliki reputasi baik								
							Situs ini memberikan rasa aman untuk menyelesaikan transaksi								
							Situs ini menjamin keamanan data pribadi saya								
							Situs ini menciptakan suatu perasaan personalisasi								
							Situs ini menimbulkan perasaan bahwa saya berada dalam komunitas								
							Situs ini memudahkan komunikasi dengan pemerintah kota Malang								
							Saya yakin bahwa layanan yang dijanjikan melalui situs ini akan dilaksanakan								
<b>Tuliskan pendapat anda mengenai situs web Kecamatan Lowokwaru</b>															
.....															
.....															
.....															

### III. KUESIONER ONLINE

#### 1. Halaman Awal

Halaman ini berisikan data responden yang berupa : Petunjuk, data responden, data jenis kelamin responden, data usia responden, data pekerjaan responden, dan data kunjungan responden.

**Evaluasi Situs Web Pemerintah Menggunakan Metode WebQual dan Importance - Performance Analysis (IPA) (Studi Kasus : Kecamatan Lowokwaru - Malang)**

Responden yang terhormat,  
Saya Liyan Nasution selaku Mahasiswa Program S1 Program Studi Sistem Informasi Universitas Brawijaya, sedang melakukan penelitian untuk mengevaluasi kualitas situs web Kecamatan Lowokwaru - Malang  
(<http://keclowokwaru.malangkota.go.id/>).

Kuesioner ini bertujuan untuk mencari data tentang kualitas situs web berdasarkan sudut pandang pengguna situs web. Pertanyaan dibagi menjadi 2 kelompok yaitu berdasarkan tingkat kinerja website dan berdasarkan tingkat kepentingan website. Seluruh data yang diberikan dalam kuesioner ini sangat dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan oleh peneliti untuk melihat data tanggapannya demi kepentingan penelitian.  
Atas keterselaan waktunya, saya ucapkan terima kasih.

\* Wajib

**Identitas Responden**

**Nama Responden**  
Jawaban Anda \_\_\_\_\_

**Jenis Kelamin \***

Laki - Laki  
 Perempuan

**Usia Responden \***

< 20 Tahun  
 21 - 30 Tahun  
 31 - 40 Tahun  
 41 - 50 Tahun  
 > 50 Tahun

**Pekerjaan \***

Pelajar / Mahasiswa  
 PNS  
 Karyawan Swasta  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

**Dalam 3 bulan terakhir, berapa kali anda mengunjungi situs web kecamatan Lowokwaru ? \***

Kurang dari 5 kali  
 Antara 6 sampai 10 kali  
 Lebih dari 10 kali

**BERIKUTNYA**

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. Laporkan Penyalahgunaan - Persyaratan Layanan - Ketentuan Tambahan

Google Formulir

## 2. Halaman Pertanyaan Kuesioner Performance

Halaman ini berisikan pertanyaan Importance berdasarkan masing-masing kategori berupa : data kuesioner kategori kualitas ketergunaan, data kuisoner kategori kualitas informasi, data kuisoner kategori kualitas interaksi.

**Evaluasi Situs Web Pemerintah Menggunakan Metode WebQual dan Importance - Performance Analysis (IPA) (Studi Kasus : Kecamatan Lowokwaru - Malang)**

\* Wajib

**Tingkat Kinerja Situs Web (Performance)**

Tingkat Kinerja Situs yaitu kualitas yang saat ini dirasakan atau aktual terjadi

**Usability**

Atribut kualitas yang menjelaskan atau mengukur seberapa mudahnya pengguna dalam menggunakan suatu interface sebuah website.

**Saya merasa mudah untuk mempelajari cara mengoperasikan situs ini \***

1 2 3 4 5 6 7

Sangat Tidak Setuju        Sangat Setuju

**Interaksi saya dengan situs ini jelas dan mudah dimengerti \***

1 2 3 4 5 6 7

Sangat Tidak Setuju        Sangat Setuju

**Saya merasa situs ini mudah untuk dinavigasikan \***

1 2 3 4 5 6 7

Sangat Tidak Setuju        Sangat Setuju

**Saya merasa situs ini mudah digunakan \***

1 2 3 4 5 6 7

Sangat Tidak Setuju        Sangat Setuju

**Situs ini memiliki tampilan menarik \***

1 2 3 4 5 6 7

Sangat Tidak Setuju        Sangat Setuju

**Desain situs ini sesuai dengan tipenya \***

1 2 3 4 5 6 7

Sangat Tidak Setuju        Sangat Setuju

**Situs ini menimbulkan rasa kompeten dalam diri saya \***

1 2 3 4 5 6 7

Sangat Tidak Setuju        Sangat Setuju

**Situs ini memberikan pengalaman positif bagi saya \***

1 2 3 4 5 6 7

Sangat Tidak Setuju        Sangat Setuju



## Information Quality

Information Quality merupakan pengukuran terhadap isi content pada website seperti informasi yang akurat, tepat waktu, dan relevan.

Situs ini memberikan informasi yang akurat \*

	1	2	3	4	5	6	7	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Informasi yang ditawarkan situs ini dapat dipercaya \*

	1	2	3	4	5	6	7	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Informasi yang diberikan dalam situs ini adalah informasi terkini \*

	1	2	3	4	5	6	7	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Situs ini memberikan informasi yang relevan \*

	1	2	3	4	5	6	7	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Situs ini memberikan informasi yang mudah untuk dimengerti \*

	1	2	3	4	5	6	7	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Informasi yang ditampilkan oleh situs ini memiliki tingkat kedetailan yang tepat \*

	1	2	3	4	5	6	7	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Penyampaian informasi dalam situs ini dilakukan dengan format yang sesuai \*

	1	2	3	4	5	6	7	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

## Interaction Quality

Interaction Quality adalah sejauh mana system dapat berinteraksi dengan pengguna.

Situs ini memiliki reputasi baik \*

	1	2	3	4	5	6	7	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Situs ini memberikan rasa aman untuk menyelesaikan transaksi \*

	1	2	3	4	5	6	7	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Situs ini menjamin keamanan data pribadi saya \*

	1	2	3	4	5	6	7	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Situs ini menciptakan suatu perasaan personalisasi \*

	1	2	3	4	5	6	7	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Situs ini menimbulkan perasaan bahwa saya berada dalam komunitas \*

	1	2	3	4	5	6	7	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Situs ini memudahkan komunikasi dengan pemerintah kota Malang \*

	1	2	3	4	5	6	7	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Saya yakin bahwa layanan yang dijanjikan melalui situs ini akan dilaksanakan \*

	1	2	3	4	5	6	7	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

KEMBALI

BERIKUTNYA

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. Laporkan Penyalahgunaan - Persyaratan Layanan - Ketentuan Tambahan

Google Formulir

### 3. Halaman Pertanyaan Kuesioner Importance dan Saran

Halaman ini berisikan saran tentang layanan website dan pertanyaan *Importance* berdasarkan masing-masing kategori berupa : data kuisoner kategori kualitas ketergunaan, data kuisoner kategori kualitas informasi, data kuisoner kategori kualitas interaksi

**Evaluasi Situs Web Pemerintah Menggunakan Metode WebQual dan Importance - Performance Analysis (IPA) (Studi Kasus : Kecamatan Lowokwaru - Malang)**

\* Wajib

**Tingkat Kepentingan Situs Web (Importance)**

Tingkat Kepentingan situs yaitu kualitas yang diharapkan dan dianggap penting untuk dikembangkan

**Usability**

Usability merupakan atribut kualitas yang menjelaskan atau mengukur seberapa mudahnya pengguna dalam menggunakan saatu interface sebuah website.

**Saya merasa mudah untuk mempelajari cara mengoperasikan situs ini \***

	1	2	3	4	5	6	7	
Sangat Tidak Penting	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Penting

**Interaksi saya dengan situs ini jelas dan mudah dimengerti \***

	1	2	3	4	5	6	7	
Sangat Tidak Penting	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Penting

**Saya merasa situs ini mudah untuk dinavigasikan \***

	1	2	3	4	5	6	7	
Sangat Tidak Penting	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Penting

**Saya merasa situs ini mudah digunakan \***

	1	2	3	4	5	6	7	
Sangat Tidak Penting	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Penting

**Situs ini memiliki tampilan menarik \***

	1	2	3	4	5	6	7	
Sangat Tidak Penting	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Penting

**Desain situs ini sesuai dengan tipenya \***

	1	2	3	4	5	6	7	
Sangat Tidak Penting	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Penting

**Situs ini menimbulkan rasa kompeten dalam diri saya \***

	1	2	3	4	5	6	7	
Sangat Tidak Penting	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Penting

**Situs ini memberikan pengalaman positif bagi saya \***

	1	2	3	4	5	6	7	
Sangat Tidak Penting	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Penting

## Information Quality

Information Quality merupakan pengukuran terhadap isi content pada website seperti informasi yang akurat, tepat waktu, dan relevan.

Situs ini memberikan informasi yang akurat \*

	1	2	3	4	5	6	7	
Sangat Tidak Penting	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Penting

Informasi yang ditawarkan situs ini dapat dipercaya \*

	1	2	3	4	5	6	7	
Sangat Tidak Penting	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Penting

Informasi yang diberikan dalam situs ini adalah informasi terkini \*

	1	2	3	4	5	6	7	
Sangat Tidak Penting	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Penting

Situs ini memberikan informasi yang relevan \*

	1	2	3	4	5	6	7	
Sangat Tidak Penting	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Penting

Situs ini memberikan informasi yang mudah untuk dimengerti \*

	1	2	3	4	5	6	7	
Sangat Tidak Penting	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Penting

Informasi yang ditampilkan oleh situs ini memiliki tingkat kedetailan yang tepat \*

	1	2	3	4	5	6	7	
Sangat Tidak Penting	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Penting

Penyampaian informasi dalam situs ini dilakukan dengan format yang sesuai \*

	1	2	3	4	5	6	7	
Sangat Tidak Penting	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Penting

## Interaction Quality

Interaction Quality adalah sejauh mana system dapat berinteraksi dengan pengguna.

Situs ini memiliki reputasi baik \*

	1	2	3	4	5	6	7	
Sangat Tidak Penting	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Penting

Situs ini memberikan rasa aman untuk menyelesaikan transaksi \*

	1	2	3	4	5	6	7	
Sangat Tidak Penting	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Penting

Situs ini menjamin keamanan data pribadi saya \*

	1	2	3	4	5	6	7	
Sangat Tidak Penting	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Penting

Situs ini menciptakan suatu perasaan personalisasi \*

	1	2	3	4	5	6	7	
Sangat Tidak Penting	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Penting

Situs ini menimbulkan perasaan bahwa saya berada dalam komunitas \*

	1	2	3	4	5	6	7	
Sangat Tidak Penting	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Penting

Situs ini memudahkan komunikasi dengan pemerintah kota Malang \*

	1	2	3	4	5	6	7	
Sangat Tidak Penting	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Penting

Saya yakin bahwa layanan yang dijanjikan melalui situs ini akan dilaksanakan \*

	1	2	3	4	5	6	7	
Sangat Tidak Penting	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Penting

Tuliskan pendapat anda mengenai situs web Kecamatan Lowokwaru

Jawaban Anda

KEMBALI

KIRIM

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. Laporkan Penyalahgunaan - Persyaratan Layanan - Ketentuan Tambahan

Google Formulir



22	P	21 - 30	Karyawan Swasta	<5	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	4	4	4	3	3	3	5	4	Desainnya kurang menarik, teorama dalam pemilihan warna			
23	L	21 - 30	Graphic Designer	<5	6	6	6	6	4	7	5	4	5	6	6	6	6	6	7	6	5	5	5	5	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	Membuat tahu yang tidak tahu		
24	P	21 - 30	Karyawan Swasta	<5	6	6	6	7	5	5	5	5	4	6	4	6	5	5	5	6	6	6	4	4	6	5	6	6	6	4	4	6	6	4	5	5	5	5	5	6	6	6	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Informasi yang diberikan sudah lumayan informatif, mungkin perlu dioerbaiki dari segi tampilan agar lebih menarik
25	P	21 - 30	Pelajar / Mahasiswa	<5	6	6	7	6	5	5	5	6	7	7	5	7	6	6	6	6	7	6	4	4	6	6	6	7	7	6	6	6	7	7	6	7	6	6	7	7	6	7	6	6	6	7	6	6	7	6					
26	P	21 - 30	Pelajar / Mahasiswa	<5	3	4	4	5	3	4	3	3	5	4	4	5	4	5	4	3	4	6	3	4	5	5	4	5	4	3	3	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	5	3	5	5	3	5	4	4	4					
27	P	21 - 30	Karyawan Swasta	<5	4	3	2	5	5	5	6	6	6	5	6	6	5	5	6	5	5	5	5	5	6	5	6	6	2	2	3	3	5	5	5	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	3	4	5	5	5	5				
28	P	21 - 30	wirawasta	<5	6	6	5	6	2	2	2	4	4	4	4	4	6	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	situs ini mudah untuk dioperasikan, namun tampilannya masih kurang menarik, perlu ada peningkatan dalam hal tampilan.. penyampaian informasinya sudah cukup jelas dan tidak ribet		
29	P	21 - 30	Karyawan Swasta	<5	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	3	5	3	4	4	4	3	5	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Baik		
30	L	21 - 30	Karyawan Swasta	<5	3	4	2	3	4	3	1	3	3	5	4	4	3	6	6	4	4	5	5	6	4	5	5	5	4	5	3	5	5	5	6	4	6	4	4	5	5	6	5	5	6	5	6	5	6	5					
31	P	21 - 30	Pelajar / Mahasiswa	<5	5	3	4	3	1	1	1	1	4	4	2	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	1	1	1	1	1	2	2	2	3	4	4	2	4	3	3	3	3	2	2	2	2	2			
32	P	< 20	Pelajar / Mahasiswa	<5	3	4	4	3	2	3	3	5	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	5	4	3	3	3	4	3	4	3	5	3	4	4	4	3	3	4	4	4	5	3	5	4	4	4	4	4	Ditingkatkan lagi agar lebih menarik			
33	L	21 - 30	Pelajar / Mahasiswa	<5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	6	6	6	5	6	5	5	5	5	5	5	6	5	5	5	5	6	5	6	5	5	6	5	6	5	4	4	5	6	5	6	6	5	5	5	5	5	5	5	not bad, jangan kasih kendor		
34	L	21 - 30	Pelajar / Mahasiswa	<5	5	6	5	4	3	2	3	4	5	6	6	6	6	5	4	2	3	1	2	5	3	6	6	5	5	3	2	2	4	5	6	6	6	5	5	5	4	2	3	2	2	6	4	4	4	4	4	Situs memang mudah untuk dipelajari, bahkan bagi orang yang jarang mengunjunginya			
35	P	21 - 30	Pelajar / Mahasiswa	<5	4	5	6	7	6	7	6	4	6	6	4	5	6	5	6	5	6	6	5	4	6	5	6	5	6	7	6	7	5	5	4	5	6	6	7	6	5	6	5	6	5	4	6	5	7	7	7	Baik			
36	P	21 - 30	Pelajar / Mahasiswa	<5	4	5	6	7	6	7	6	4	6	6	4	5	6	5	6	5	6	5	4	6	5	6	5	6	5	6	7	6	6	7	5	5	4	5	6	6	7	6	5	6	5	4	6	5	7	7	7	Baik			
37	L	21 - 30	Pelajar / Mahasiswa	<5	5	5	5	5	2	6	4	3	4	4	3	4	4	5	5	4	3	3	2	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	Situsnya masih terbilang konvensional atau ketinggalan zaman, tidak mengikuti tren website yang ada, bisa terbilang ketinggalan sampai 5 tahun (dari segi desain). Saya pribadi kurang tahu kalo sebuah kecamatan punya website dan tidak mengerti fungsi utama dari website itu sendiri.		
38	P	21 - 30	Pelajar / Mahasiswa	>10	6	5	5	6	3	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
39	L	21 - 30	Pelajar / Mahasiswa	<5	6	5	6	6	4	4	4	5	5	5	6	5	5	4	5	3	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
40	P	21 - 30	Pelajar / Mahasiswa	<5	6	5	6	5	3	4	3	4	5	7	6	5	6	5	6	7	4	3	4	3	5	6	4	5	4	5	3	3	4	6	6	7	5	6	6	5	4	7	5	3	4	4	5	6	6	6	6	Desain warna dan susunan navigasinya kurang menarik			
41	L	21 - 30	Wirasaha	<5	6	7	6	6	7	6	5	5	6	6	6	6	7	6	6	6	5	6	6	5	6	5	6	6	6	7	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Lumayan		
42	L	21 - 30	Pelajar / Mahasiswa	<5	1	1	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	6	6	5	4	6	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	6	6	5				
43	L	21 - 30	Pelajar / Mahasiswa	<5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
44	P	21 - 30	Karyawan Swasta	<5	3	4	4	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	Perlu dibuat lebih menarik
45	L	21 - 30	Karyawan Swasta	<5	5	6	5	3	5	5	3	5	6	5	5	4	5	4	4	3	3	3	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	5	4	4	4	4		
46	P	21 - 30	Karyawan Swasta	<5	3	4	4	4	2	2	2	2	2	2	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	6	6	3	3	4	4	4	3	3	2	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	Good job!	





68	P	21 - 30	Pelajar / Mahasiswa	<5	3	3	3	3	2	3	4	4	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	responsif ketika website di buka melalui mobile kurang								
69	P	21 - 30	Karyawan Swasta	>10	6	5	4	7	3	3	4	5	3	3	4	6	7	6	4	2	3	4	4	4	4	5	6	5	7	6	5	5	6	5	6	7	6	5	4	6	7	5	6	5	6	5	6	Situs ini sangat baik untuk informasi, akan tetapi tampilan kurang menarik, berita kurang update, website kurang responsive ketika dibuka melalui device lain			
70	L	21 - 30	Pelajar / Mahasiswa	<5	6	5	7	5	5	3	4	3	7	5	3	3	3	4	5	4	4	4	4	4	3	5	4	6	5	7	5	6	5	4	6	5	4	4	7	6	5	5	6	6	3	6	5	tampilan situs kurang, masih menggunakan gaya lama			
71	L	21 - 30	Karyawan Swasta	6-10	6	5	7	5	6	5	4	5	5	6	7	6	5	5	7	4	4	4	4	3	5	3	6	5	4	5	6	4	5	7	5	4	4	4	5	6	6	7	4	5	3	4	4	5	5	Situs ini diharapkan lebih merakyat dalam artian mudah dipahami	
72	L	21 - 30	Karyawan Swasta	6-10	4	4	5	3	3	4	5	4	4	3	5	4	4	3	5	5	5	4	4	4	5	3	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	5	5	5	4	3	4	4	5	4	4	3	4			
73	L	21 - 30	Tenaga Outsourcing	6-10	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
74	P	21 - 30	Pelajar / Mahasiswa	<5	6	6	6	4	6	5	5	6	5	5	6	6	5	6	6	5	5	5	6	6	6	5	6	5	6	5	5	6	6	5	6	6	5	6	6	6	5	6	5	6	5	6	5	6	5	situs ini bermanfaat	
75	L	21 - 30	Pelajar / Mahasiswa	<5	3	4	4	4	3	3	3	4	5	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	2	5	4	3	3	3	3	3	3	3	Kurang menarik bagi anak muda, informasi yang didapat pun tak maksimal		
76	L	< 20	Pelajar / Mahasiswa	<5	5	3	4	6	3	4	3	2	4	6	5	5	5	3	3	3	2	4	3	4	4	4	4	5	3	5	3	5	3	4	4	5	4	4	4	3	4	3	2	4	3	4	4	4	Semoga lebih baik lagi		
77	L	< 20	Pelajar / Mahasiswa	<5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	4	2	4	4	3	3	3	3	3	3	1	2	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	Biasa
78	P	< 20	Pelajar / Mahasiswa	<5	7	6	4	5	2	3	1	4	5	7	4	5	5	2	3	4	3	4	3	3	5	3	5	4	4	5	2	3	2	4	5	5	3	4	5	3	3	4	3	3	3	3	5	2			
79	P	21 - 30	Pelajar / Mahasiswa	<5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
80	P	21 - 30	Admin Proyek	<5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	3	3	2	5	5	5	5	3	3	3	2	4	5	4	4	5	5	5	4	3	3	4	3	3	5	Interaksi Manusia dan Komputernya kurang menarik sehingga masyarakat tdk banyak yg menggunakan website ini			
81	P	21 - 30	Pelajar / Mahasiswa	<5	3	4	3	3	3	4	5	4	5	3	5	5	4	2	6	4	5	3	6	3	3	2	5	4	2	5	5	5	5	2	6	3	6	3	5	3	5	5	6	5	3	5	5	2	Biasa		
82	L	21 - 30	Pelajar / Mahasiswa	<5	7	7	7	7	4	5	4	4	7	7	6	6	6	5	6	6	7	4	5	4	6	6	7	7	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	4	4	4	4	6	6	Mainstream seharusnya buat sesuatu dan desain yang unik sehingga menarik
83	L	21 - 30	Pelajar / Mahasiswa	<5	3	3	3	4	3	3	2	3	5	6	5	5	4	4	5	4	4	3	3	4	5	4	4	4	3	3	3	3	3	5	6	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	Website nya cukup bagus		
84	P	21 - 30	Karyawan Swasta	<5	4	3	3	3	3	2	5	6	5	6	5	6	4	5	4	5	6	6	6	6	6	6	6	6	7	6	6	6	5	4	6	5	6	6	6	7	6	6	6	6	5	7	6	5	7		
85	P	21 - 30	Karyawan Swasta	<5	5	6	4	5	3	4	4	4	3	4	3	4	5	4	5	4	4	4	4	5	3	6	6	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	
86	L	21 - 30	Pelajar / Mahasiswa	<5	3	4	3	3	5	4	4	4	2	3	2	4	4	3	4	4	4	2	2	3	3	2	2	3	3	2	4	5	3	5	4	3	4	3	3	5	3	3	5	2	3	3	2	3	Perlu diperbaiki lagi		
87	P	21 - 30	Karyawan Swasta	<5	7	6	6	6	3	4	4	4	5	5	6	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	6	5	6	6	3	4	4	4	4	4	4	5	5	6	4	5	5	4	4	4	4	5	5		
88	L	21 - 30	Karyawan Swasta	<5	4	4	4	3	3	3	2	6	6	4	6	3	4	4	4	3	3	3	2	4	3	4	4	4	4	3	2	3	2	2	6	6	4	6	4	4	4	3	2	3	2	2	4	4	Desain perlu lebih baik dan menarik		
89	L	21 - 30	Pelajar / Mahasiswa	<5	4	5	3	6	4	6	4	6	4	6	5	6	4	3	5	4	6	3	5	3	5	3	5	4	5	5	6	6	4	4	5	4	5	3	6	5	4	5	4	5	4	6	5	bisa lebih di tingkatkan			
90	L	21 - 30	Karyawan Swasta	<5	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3		
91	L	21 - 30	Entrepreneur	6-10	5	5	6	6	4	5	4	4	6	6	5	6	5	4	4	3	5	5	4	4	4	6	5	5	5	4	4	4	4	5	4	6	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
92	L	21 - 30	Karyawan Swasta	<5	7	6	7	6	4	4	3	4	5	5	4	6	6	6	6	5	4	4	3	3	5	5	6	5	6	6	3	5	3	4	7	7	7	7	7	7	7	7	7	3	4	4	3	7	3		
93	P	21 - 30	Pelajar / Mahasiswa	<5	5	6	4	6	5	5	6	5	4	3	5	5	7	5	4	4	5	3	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	3	3	5	5	6	dimohon untuk lebih ditingkatkan lagi keamanannya		
94	P	21 - 30	Pelajar / Mahasiswa	<5	5	4	5	6	3	4	5	5	4	5	3	4	6	5	5	5	3	3	6	3	4	3	6	6	6	6	3	4	6	6	4	3	2	3	5	4	4	5	3	3	6	3	4	3	Cukup baik dan akan lebih baik lagi untuk informasi terkini diperbaharui karena informasi yang di dapat masyarakat dari situs ini sangat berguna.		

