

VI. PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian maka kesimpulan yang dapat diambil dari analisis kepuasan petani mawar terhadap Marshal 200 EC dalam studi kasus di Desa Gunungsari, Kecamatan Bumiaji, Kota Batu adalah:

1. Alasan keputusan pembelian berulang yang dilakukan oleh petani mawar Desa Gunungsari terhadap Marshal 200 EC karena dipengaruhi teman/kerabat yang memperkenalkan pada produk pada tahap pencarian informasi. Keputusan pembelian juga dipengaruhi oleh asosiasi-asosiasi yang melekat pada produk seperti khasiatnya bagus dan tepat sasaran pada tahap evaluasi alternatif. Alasan keputusan pembelian pada tahap pembelian didasari oleh empat hal yaitu lokasi yang dekat dengan rumah, harga yang lebih murah, kepercayaan terhadap toko pertanian, serta langganan merupakan alasan pada tahap pembelian. Selain itu, kepercayaan pada produk menjadi penentu keputusan pembelian pada tahap pasca pembelian.
2. Kepuasan yang dirasakan oleh petani mawar di Desa Gunungsari terhadap Marshal 200 EC berada pada tingkatan cukup puas terhadap produk secara keseluruhan yaitu sebesar 60,21 persen. Perlu dipertimbangkan untuk melakukan perbaikan pada kinerja tiap atribut didasarkan pengaruh oleh tiap atribut terhadap Marshal 200 EC.
3. Atribut-atribut yang perlu mendapat prioritas tinggi untuk dibenahi karena petani merasakan kepentingan yang tinggi namun kinerjanya masih rendah yaitu penanda keaslian dan harga. Atribut-atribut yang perlu dipertahankan kualitasnya karena dirasakan penting bagi petani dan kinerjanya sudah cukup baik sejauh penelitian ini dilakukan adalah kehandalan, informasi kadaluarsa, penanganan keluhan, dan merek. Atribut-atribut yang tidak perlu diprioritaskan untuk dibenahi karena rendahnya kepentingan petani adalah variasi volume kemasan, ijin edar, ketersediaan, nama perusahaan, dan petunjuk penggunaan.

6.2 Saran

Saran yang dapat diberikan oleh peneliti terkait hasil yang telah didapatkan selama hasil penelitian yaitu:

1. Petani mawar di Desa Gunungsari sebaiknya tetap memperhatikan petunjuk penggunaan pada seluruh tambahan bahan aktif kimia yang digunakan pada lahan. Termasuk didalamnya sasaran produk dan dosis yang digunakan, karena penggunaan dosis yang selama ini dilakukan cukup tinggi.
2. Perusahaan dapat memaksimalkan kepuasan yang dirasakan oleh petani mawar dengan melakukan pembenahan sesuai prioritas kepentingan yang dirasakan oleh petani mawar di Desa Gunungsari terhadap Marshal 200 EC. Memaksimalkan pembenahan dapat dilakukan melalui penstabilan harga sehingga kinerja harga sebagai salah satu atribut Marshal 200 EC dapat ditingkatkan. Selain itu, perlu dibuat adanya penanda keaslian yang lebih terlihat jelas dan susah untuk dipalsukan sehingga kinerja penanda keaslian sebagai salah satu atribut Marshal 200 EC dapat ditingkatkan. Atribut-atribut yang berkontribusi pada tingkat kepuasan sejauh ini seperti kehandalan, informasi kadaluarsa, penanganan keluhan, dan merek sebaiknya dipertahankan kinerjanya atau ditingkatkan.