

**ANALISIS KEPUASAN PETANI BUNGA MAWAR (*Rosa hybrida*)  
TERHADAP INSEKTISIDA MARSHALL 200 EC  
(Studi Kasus di Desa Gunungsari, Kecamatan Bumiaji, Kota Batu)**

**SKRIPSI**

Oleh :  
**MATTHEW HOWARD LAMBERT**



**JURUSAN SOSIAL EKONOMI PERTANIAN  
FAKULTAS PERTANIAN  
UNIVERSITAS BRAWIJAYA  
MALANG  
2018**

**ANALISIS KEPUASAN PETANI BUNGA MAWAR (*Rosa hybrida*)**

**TERHADAP INSEKTISIDA MARSHALL 200 EC**

**(Studi Kasus di Desa Gunungsari, Kecamatan Bumiaji, Kota Batu)**

**Oleh :**

**MATTHEW HOWARD LAMBERT**

**135040107111027**

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
Gelar Sarjana Pertanian Strata Satu (S-1)**

**JURUSAN SOSIAL EKONOMI PERTANIAN**

**FAKULTAS PERTANIAN**

**UNIVERSITAS BRAWIJAYA**

**MALANG**

**2018**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

Judul Penelitian : Analisis Kepuasan Petani Bunga Mawar Terhadap Insektisida Marshal 200 EC (Studi Kasus di Desa Gunungsari, Kecamatan Bumiaji, Kota Batu)  
Nama Mahasiswa : Matthew Howard Lambert  
NIM : 135040107111027  
Jurusan : Sosial Ekonomi Pertanian  
Prodi : Agribisnis

Disetujui

Pembimbing Utama,



Prof. Ir. Ratya Anindita, MS., Ph.D

NIP. 19610908 198601 1 001

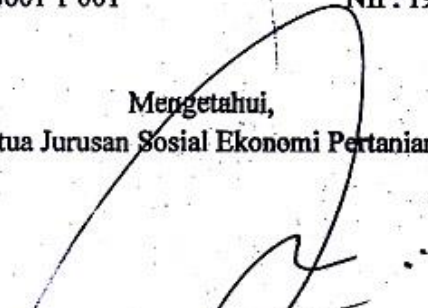
Pembimbing Pendamping,



Condro Puspo Nugroho, SP., MP.

NIP. 198804162014041001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Sosial Ekonomi Pertanian



Mangku Purpano, SP., M.Si, Ph.D

NIP. 197704202005011001

Tanggal Persetujuan:

**LEMBAR PENGESAHAN**

Mengesahkan

**MAJELIS PENGUJI**

Penguji I



Dr. Asihing Kustanti, S.Hut., M.Si  
NIP. 19710927 199703 2 001

Penguji II



Condro Puspo Nugroho, SP., MP.  
NIP. 19880416 201404 1 001

Penguji III



Prof. Ir. Ratva Anindita, MS., Ph.D.  
NIP. 19610908 198601 1 001

Tanggal Lulus:

Tanggal Lulus:

## **LEMBAR PERNYATAAN**

Saya menyatakan bahwa segala pernyataan yang dicantumkan dalam skripsi ini merupakan hasil penelitian dan pemikiran saya sendiri dengan bimbingan dari dosen pembimbing dan dosen penguji. Skripsi ini tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada perguruan tinggi lain. Sepanjang sepengetahuan saya, dalam naskah ini tidak terdapat karya maupun pernyataan yang diterbitkan oleh orang lain kecuali yang tercantum pada rujukan yang tertera dalam daftar pustaka.

Malang, Januari 2018

Matthew Howard Lambert

## UCAPAN TERIMA KASIH

Selama proses penyusunan skripsi, penulis mendapatkan banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Berikut adalah ucapan terimakasih penulis kepada pihak-pihak yang penulis rasa memiliki andil dalam penulisan skripsi ini.

1. Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan rahmat-Nya penulis masih tetap kuat berdiri teguh menahan cobaan bernama skripsi ini.
2. Kedua dosen pembimbing yaitu Prof. Ir. Ratya Anindita, MS., Ph.D. dan Condro Puspo Nugroho, SP., MP. yang telah memberikan definisi baru mengenai kata tantangan dan kesulitan. Penulis juga mengucapkan terimakasih atas segala kritik konstruktif selama proses penyusunan skripsi.
3. Papa dan Mama, yang selalu cerewet dalam memberikan saran yang seringkali penulis tidak lakukan, empatik pada perasaan penulis (lebih gugup dibanding penulis ketika hari ujian skripsi), menempa penulis menjadi pribadi yang tangguh dan mandiri secara finansial (ketika terlambat memberikan uang mingguan sedangkan revisi harus dikerjakan), dan menjadi alarm hidup yang mengingatkan penulis tentang sesuatu yang sepertinya agak penting (baca: skripsi), serta hal-hal lainnya yang orangtua umum tidak lakukan.
4. Google, Science Direct, dan Oxford Journals yang telah menyediakan sumber tulisan ilmiah gratis tanpa harus registrasi anggota. Registrasi itu menyusahkan, mohon dimengerti situs-situs jurnal lainnya.
5. Warkop Ghaib, Bang Pace, Galdas, Kopi Lima dan Racer (pindah ke Surabaya padahal enak) yang telah jadi tempat penulis nongkrong baik untuk hal tidak jelas (skripsi-red) dan hal yang jelas. Penulis berterimakasih sebesar-besarnya karena tidak mengusir penulis yang hanya mau menumpang WiFi tapi hanya memesan satu minuman.
6. Warung Cherry, karena keramahannya (baca: mudah dihutangi) serta harganya yang terjangkau menjadi sumber gizi penulis secara konsisten pada 1,5 tahun terakhir, terutama ketika krisis finansial sehabis revisi menerpa.

7. Teman-teman dari semester 3 yaitu Bagas, Lisa, Feri, Sheyla, Nyoman, Wahyudi, Permas, serta Dyah yang kerap mengingatkan penulis tentang skripsi penulis yang sempat penulis telantarkan karena muak. Selamat penulis ucapkan bagi kalian yang sudah lulus duluan, terkecuali Lisa dan Feri yang tampaknya mau menemani penulis telat lulus juga. Sayang sekali terjadi masalah-masalah yang tidak terhindarkan sehingga penulis terpaksa menjauh dengan beberapa dari kalian (No hurt feelings, seriously. Well, maybe a bit. Just a bit). Semoga bisa bertemu lagi di masa mendatang, ketika kita sudah sukses sesuai definisi kesuksesan kalian masing-masing.
8. Teman-teman nongkrong di warkop, bilyar, dan touring yaitu Faiz, Javier, Aji, Ismail, Elok, Paulus, Galih, Luthfi dan Reza yang kerap menggoyahkan serta mendistraksi penulis dari cobaan bernama skripsi ini. Terimakasih pada kegilaan yang kalian hadirkan selama masa-masa akhir kuliah penulis dan masa skripsi ini. Bagi Faiz, Galih, Reza dan Aji, cepat susul. Let's meet again to all of you, when we all become someone worth to look at.
9. Youtube, Mobile Legends: Bang-Bang, PES 2018, FreeFire, dan Rules of Survival yang telah sangat besar andilnya menjadi pelarian penulis hingga penulis terlalu lama lulus. Sungguh buah simalakama memang.
10. Mylanta dan Indomie yang menjadi kombinasi maut penulis ketika uang mingguan habis untuk revisi dan nongkrong. Kalian penyelamat hidup semua umat di muka bumi.
11. Semua tempat indah yang pernah penulis jajaki mulai dari Bali, lereng Ijen, dan beragam tempat lainnya ketika penulis seharusnya sibuk menyusun skripsi. Tidak ada penyesalan yang penulis rasakan meskipun harus terlambat lulus demi kalian.
12. Yang terakhir dan terutama, sesama teman seperjuangan semester 9. Selalu memberikan info terkini baik buruk maupun baik tentang perkuliahan, menjadi motivator ketika kalian tiba-tiba sudah setahap di depan, menjadi sumber sarapan ketika penulis menjadi pembahas, dan bentuk-bentuk dukungan tidak langsung lainnya.

## RINGKASAN

**Matthew Howard Lambert. 135040107111027. Analisis Kepuasan Petani Bunga Mawar Terhadap Insektisida Marshal 200 EC (Studi Kasus di Desa Gunungsari, Kecamatan Bumiaji, Kota Batu). Dibawah bimbingan oleh Prof. Ir. Ratya Anindita, MS., Ph.D dan Condro Puspo Nugroho, SP., MP.**

---

Mawar merupakan komoditas florikultura yang bernilai ekonomis tinggi dan salah satu target ekspor Indonesia setiap tahunnya. Hal ini disebabkan karena tingginya permintaan pasar internasional, terutama Uni Eropa dan Amerika Serikat. Permintaan tinggi tersebut tidak dapat dimaksimalkan oleh produksi mawar Indonesia yang secara keseluruhan cukup rendah dibandingkan dengan negara-negara pengekspor utama mawar. Penyebab hal tersebut yaitu masih kurangnya penerapan praktek-praktek budidaya oleh petani mawar Indonesia yang disesuaikan dengan kebutuhan komoditas mawar, terutama dalam penanganan hama. Salah satu jenis hama yang sering mengganggu produktivitas lahan mawar adalah kutu putih (*Speudococcus sp.*). Penanganan serangan hama kutu putih pada mawar sering salah ditangani karena diberikan insektisida yang tidak sesuai dengan sasaran produknya. Produk insektisida yang digunakan untuk mengatasi hama kutu putih meskipun bukan sasaran produknya adalah Marshal 200 EC. Marshal 200 EC tidak ditujukan untuk komoditas mawar maupun kutu putih, namun pembeliannya terus menerus dilakukan karena belum ada yang cukup ampuh untuk mengatasi hama kutu putih menurut anggapan petani mawar. Oleh karena itu, penelitian ini bermaksud untuk mengetahui kepuasan yang terjadi pada pembelian produk yang tidak sesuai pada tujuan penggunaannya.

Penelitian ini bertujuan untuk 1) mendeskripsikan alasan keputusan pembelian berulang petani terhadap penggunaan insektisida Marshal 200 EC, (2) menganalisis tingkat kepuasan petani secara keseluruhan pada insektisida Marshal 200 EC yang akan digunakan untuk (3) menganalisis tingkat kepentingan dan kepuasan atribut-atribut secara terpisah dalam produk insektisida Marshal 200 EC menurut petani. Penelitian dilakukan pada bulan Juni-Agustus 2017. Penentuan sampel dilakukan secara sensus. Sampel pada penelitian ini ditentukan secara *purposive*, yaitu petani mawar di Desa Gunungsari yang membeli dan menggunakan Marshal 200 EC untuk mengatasi hama kutu putih dengan jumlah 33 orang. Metode analisis yang digunakan adalah metode kuantitatif yaitu melalui penggambaran keputusan pembelian secara deskriptif kuantitatif dan menggunakan alat analisis *Importance-Performance Analysis* (IPA) dan *Customer Satisfaction Index* (CSI) untuk mengetahui tingkat kepuasan petani mawar.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) alasan keputusan pembelian berulang yang dilakukan oleh petani mawar Desa Gunungsari terhadap Marshal 200 EC karena dipengaruhi oleh asosiasi-asosiasi yang telah melekat pada produk (bagus/ampuh dan cocok/tepat sasaran), teman/kerabat, dan kepercayaan terhadap toko pertanian serta produk yang tinggi; (2) tingkat kepuasan petani mawar di Desa Gunungsari terhadap insektisida Marshal 200 EC adalah cukup puas terhadap produk secara keseluruhan



meskipun tidak sesuai dengan tujuan penggunaan; (3) atribut-atribut yang kinerjanya dirasakan sudah sesuai dengan harapan atau kepentingan petani adalah petunjuk penggunaan dan merek dengan perlunya peningkatan/mempertahankan kinerja pada atribut penanda keaslian, harga, kehandalan, informasi kadaluarsa, penanganan keluhan, dan merek.

## SUMMARY

**Matthew Howard Lambert. 135040107111027. Satisfaction Analysis of Rose Cultivators Towards Insecticide X (Case Study at Gunungsari Village, Bumiaji District, Batu City). Under the guidance of Prof. Ir. Ratya Anindita, MS., Ph.D and Condro Puspo Nugroho, SP., MP.**

---

Roses are floricultural commodities which have high economical value and one of Indonesia yearly target exports. The cause is high demand from international market, especially in European Union and United States. This high demand unfortunately cannot be utilized to maximum by Indonesia's level of roses production which fairly low, contrary to the main exporter countries of roses. The reason behind the Indonesia's low production is the inability of Indonesian roses cultivators in applying the proper maintenance technique to suits the roses needs, such as the pest control techniques. One of pests which mostly interrupting the roses productivity is white mealybugs (*Spseudococcus sp.*). The pest control of white mealybugs is often misapplied since the pesticides given were not suitable to its product targets. The pesticide which given to controlling the white mealybugs although not on its product targets is Marshal 200 EC. Marshal 200 EC is neither recommended for roses nor white mealybugs, yet it continually bought since there are no insecticides good enough to overcome white mealybugs problem according to majority of cultivators. Therefore, this research intend to understand the satisfaction of misused products.

The objective of this research are 1) to describes the reasoning of the continuous buying decision rose cultivators towards the usage of Marshal 200 EC, 2) to analyze the importance and performance of the attributes on the insecticides Marshal 200 EC from cultivators perspectives which will be used 3) to analyze the whole satisfaction level of cultivators on Marshal 200 EC. This research is conducted from June to August 2017. Samples are determined censusly. Sample method which used is purposive sampling, then the samples are rose cultivators at Gunungsari Village who bought or used the Marshal 200 EC to control white mealybugs in total 33 people. The analytical method which used in this research is a quantitative method, namely quantitative descriptive to describe buying decision and analytic tool of Importance Performance Analysis (IPA) and Customer Satisfaction Index (CSI) to determine the satisfaction level of rose cultivators.

The results of this research are 1) the reason of continuous buying behavior of rose cultivators towards Marshal 200 EC are association of the product (efficient/precisely fit), family/relatives, and the high level of beliefs in shop and product; (2) attributes which performance feel suitable to rose cultivators are usage instructions and brand name with the need of improvement/maintained the performances of authenticity sign, price, dependability, expired time, complaints management, and brand name although not befitting its recommendation uses; (3) the whole satisfaction level of Gunungsari Village's rose cultivators towards Marshal 200 EC are included in average satisfied category.

## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa memberikan rahmat dan berkat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Kepuasan Petani Bunga Mawar terhadap Insektisida Marshal 200 EC (Studi Kasus di Desa Gunungsari, Kecamatan Bumiaji, Kota Batu)” sebagai salah satu persyaratan kelulusan pada Program Studi Agribisnis Jurusan Sosial Ekonomi Pertanian Fakultas Pertanian Universitas Brawijaya.

Penulis juga ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada Prof.Ir.Ratya Anindita, MS.Ph.D. dan Condro Puspo Nugroho, SP., MP.. selaku dosen pembimbing atas segala nasehat dan bimbingannya pada penulis. Penulis juga mengucapkan rasa terima kasih kepada kedua orang tua yang memberikan dukungan berupa saran dan doa yang selalu dipanjatkan. Tidak lupa penulis mengucapkan terimakasih kepada teman-teman penulis yang telah memberikan dukungan dalam bentuk kritik dan bantuan dalam proses penyusunan skripsi. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada segenap pihak lainnya yang juga turut membantu penulis dalam beragam bentuk pada proses penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwasanya masih terdapat banyak kekurangan-kekurangan yang ada dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif dari para pembaca sebagai bahan evaluasi penulis di masa mendatang. Penulis juga mohon maaf jika terdapat kata yang dirasakan kurang berkenan bagi hati pembaca. Akhir kata, semoga tulisan ini dapat menjadi manfaat bagi para pembaca.

Malang, Januari 2018

Matthew Howard Lambert

## **RIWAYAT HIDUP**

Nama lengkap penulis adalah Matthew Howard Lambert. Lahir di Jakarta pada 17 Mei 1995. Merupakan anak satu-satunya dari pasangan Sahat Silaban dan Merry Heridawaty. Menyelesaikan pendidikan dasar di SD Strada Budi Luhur pada tahun 2007. Penulis melanjutkan ke pendidikan tingkat menengah pertama di SMP Strada Budi Luhur selama 3 tahun yaitu pada tahun 2010. Penulis melanjutkan ke pendidikan tingkat menengah atas di SMA Marsudirini Bekasi dan tamat pada tahun 2013. Penulis meneruskan ke jenjang pendidikan tinggi di Jurusan Sosial Ekonomi Pertanian, Program Studi Agribisnis, Fakultas Pertanian, Universitas Brawijaya pada tahun 2013.

Semasa menjalani pendidikan tinggi, penulis aktif mengikuti berbagai kegiatan kemahasiswaan dari beberapa organisasi, seperti mengikuti kepanitiaan perayaan Natal pada tahun 2013 dan 2014 untuk lembaga Christian Community Fakultas Pertanian Universitas Brawijaya (CC FPUB), kepanitiaan Pendidikan dan Latihan Anggota (PLA) I pada tahun 2014 dan 2015 serta kepanitiaan Rangkaian Acara Semarak Permaseta (RASTA) pada tahun 2013 untuk lembaga Perhimpunan Mahasiswa Sosial Ekonomi Pertanian (PERMASETA), kepanitiaan Kampung Budaya III pada tahun 2015 untuk lembaga Eksekutif Mahasiswa Universitas Brawijaya (EM UB), dan kepanitiaan Program Orientasi Studi Terpadu Fakultas Pertanian Universitas Brawijaya (POSTER FPUB) pada tahun 2015 untuk lembaga Badan Eksekutif Mahasiswa Fakultas Pertanian Universitas Brawijaya (BEM FPUB). Selain kegiatan kemahasiswaan, penulis juga bergabung dalam tim asisten praktikum yaitu pada mata kuliah Ekonomi Makro pada tahun 2016 dan Manajemen Produksi dan Operasi pada tahun 2017. Mengikuti kegiatan magang kerja di PT (Perseroan Terbatas) Perkebunan Negara IX selama 90 hari, dimulai dari bulan Juli 2016 hingga September 2016.

## DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN .....	i
SUMMARY .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
RIWAYAT HIDUP.....	v
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
<b>I. PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Kegunaan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>II. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Mawar ( <i>Rosa hybrida</i> ) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Insektisida .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.1 Cara Kerja Insektisida .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.2 Selektivitas Insektisida.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.3 Keberhasilan Pengendalian OPT.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4 Perilaku Konsumen .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5 Pembelajaran Kognitif .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.6 Keputusan Pembelian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.7 Kepuasan Konsumen.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.7.1 Teori Kepuasan Konsumen.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.7.2 Pengukuran Kepuasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.8 Atribut Produk.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.8.1 Teori Atribut Produk.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.8.2 Kualitas Atribut Produk .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>III. KERANGKA TEORITIS</b>	
3.1 Kerangka Pemikiran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Batasan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>IV. METODE PENELITIAN</b>	
4.1 Metode Penentuan Lokasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2 Metode Penentuan Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3 Metode Analisis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.1 Analisis Deskriptif Kualitatif .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.2 Analisis Kuantitatif .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## V. HASIL DAN PEMBAHASAN

5.1	Kondisi Umum Lokasi Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1.1	Keadaan Geografis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1.2	Distribusi Penduduk .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2	Karakteristik Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2.1	Jenis Kelamin .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2.2	Usia .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2.3	Tingkat Pendidikan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2.4	Jenis Pekerjaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2.5	Status Milik Lahan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2.6	Pengalaman Bertani .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2.7	Pengalaman Pemakaian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.3	Pengetahuan Tentang Produk.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.3.1	Fungsi Produk .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.3.2	Takaran Pemakaian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.3.3	Larangan dalam Pemakaian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.4	Proses Keputusan Pembelian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.4.1	Pengenalan Kebutuhan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.4.2	Pencarian Informasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.4.3	Evaluasi Alternatif .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.4.4	Keputusan Pembelian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.4.5	Perilaku Pasca Pembelian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.5	Analisis <i>Customer Satisfaction Index</i> (CSI) ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.6	Analisis <i>Importance-Performace Analysis</i> (IPA)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.6.1	Tingkat Kesesuaian Atribut Marshal 200 EC	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.6.2	Prioritas Pembinaan Atribut Marshal 200 EC	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## VI. PENUTUP

6.1	Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6.2	Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

DAFTAR PUSTAKA .....

LAMPIRAN .....

## DAFTAR TABEL

Nomor	Teks	Halaman
1	Pengukuran Skala Likert .....	26
2	Distribusi Penduduk Desa Gunungsari Berdasarkan Jenis Kelamin .....	47
3	Distribusi Penduduk Desa Gunungsari Berdasarkan Mata Pencaharian .....	47
4	Distribusi Penduduk Desa Gunungsari Berdasarkan Usia .....	48
5	Distribusi Penduduk Desa Gunungsari Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	48
6	Karakteristik Petani Mawar Berdasarkan Jenis Kelamin di Desa Gunungsari Tahun 2017.....	49
7	Karakteristik Petani Mawar Berdasarkan Usia di Desa Gunungsari Tahun 2017 .....	50
8	Karakteristik Petani Mawar Berdasarkan Tingkat Pendidikan di Desa Gunungsari Tahun 2017 .....	50
9	Karakteristik Petani Mawar Berdasarkan Jenis Pekerjaan di Desa Gunungsari Tahun 2017 .....	51
10	Karakteristik Petani Mawar Berdasarkan Kepemilikan Lahan di Desa Gunungsari Tahun 2017 .....	51
11	Karakteristik Petani Mawar Berdasarkan Pengalaman Bertani di Desa Gunungsari Tahun 2017 .....	51
12	Karakteristik Petani Mawar Berdasarkan Pengalaman Penggunaan di Desa Gunungsari Tahun 2017 .....	52
13	Pengetahuan Petani Mawar tentang Produk Berdasarkan Fungsi Produk di Desa Gunungsari Tahun 2017 .....	53
14	Pengetahuan Petani Mawar tentang Produk Berdasarkan Takaran Pemakaian di Desa Gunungsari Tahun 2017 ..	54
15	Pengetahuan Petani Mawar tentang Produk Berdasarkan Larangan dalam Pemakaian di Desa Gunungsari Tahun 2017 .....	54
16	Motivasi Petani Mawar untuk Bertani Mawar Desa Gunungsari Tahun 2017 .....	56
17	Motivasi Penggunaan Insektisida di Desa Gunungsari Tahun 2017 .....	56
18	Pentingnya Penggunaan Marshal 200 EC bagi Petani Mawar di Desa Gunungsari Tahun 2017 .....	57
19	Kebutuhan terhadap Produk Marshal 200 EC bagi Petani Mawar di Desa Gunungsari Tahun 2017 .....	57
20	Sumber Informasi Petani Mawar mengenai Produk di Desa Gunungsari Tahun 2017 .....	58

21	Asosiasi Produk oleh Petani Mawar mengenai Produk di Desa Gunungsari Tahun 2017.....	60
22	Sistem Pembelian Petani Mawar di Desa Gunungsari Tahun 2017 .....	60
23	Tempat Pembelian Petani Mawar Desa Gunungsari Tahun 2017 .....	61
24	Alasan Pemilihan Tempat Pembelian Petani Mawar Desa Gunungsari Tahun 2017 .....	61
25	Kemungkinan Pembelian Produk oleh Petani Mawar Desa Gunungsari Tahun 2017 .....	63
26	<i>Customer Satisfaction Index (CSI)</i> .....	64
27	Tingkat Kesesuaian antara Kinerja dan Kepentingan Petani Mawar terhadap Variabel-variabel Insektisida Marshal 200 EC .....	66
28	Rata-rata Nilai Kinerja dan Kepentingan Petani Mawar terhadap Variabel-variabel Insektisida Marshal 200 EC .....	70



## DAFTAR GAMBAR

Nomor	Teks	Halaman
1	Proses Pengambilan Keputusan Pembelian.....	17
2	Kerangka Pemikiran Analisis Kepuasan Petani Mawar terhadap Pembelian Insektisida Marshal 200 EC .....	24
3	Kuadran Prioritas Pembenahan Atribut Produk .....	71

## DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Teks	Halaman
1	Pembagian Sesi Kuesioner .....	82
2	Identitas Responden .....	82
3	Pengetahuan Tentang Produk .....	83
4	Pengenalan Kebutuhan .....	83
5	Pencarian Informasi .....	84
6	Evaluasi Alternatif .....	84
7	Keputusan Pembelian .....	84
8	Perilaku Pasca Pembelian .....	84
9	Kepentingan dan Kinerja Atribut .....	85
10	Hasil Kuesioner Identitas Responden .....	89
11	Hasil Kuesioner Pengetahuan Tentang Produk .....	92
12	Hasil Kuesioner Pengenalan Kebutuhan .....	93
13	Hasil Kuesioner Pencarian Informasi .....	94
14	Hasil Kuesioner Evaluasi Alternatif .....	94
15	Hasil Kuesioner Keputusan Pembelian .....	95
16	Hasil Kuesioner Perilaku Pasca Pembelian .....	96
17	Hasil Kuesioner Kepentingan dan Kinerja Atribut .....	98
18	Hasil Uji Validitas Kuesioner .....	100
19	Hasil Uji Realibilitas Kuesioner .....	100
20	Perhitungan Tingkat Kesesuaian Petani Terhadap Atribut-Atribut Marshal 200 EC .....	100
21	Perhitungan Bobot Faktor Kepentingan Petani Terhadap Atribut-Atribut Marshal 200 EC .....	101
22	Perhitungan Skor Bobot Atribut-Atribut Marshal 200 EC .....	102
23	Perhitungan Customer <i>Satisfaction Index</i> (CSI) Atribut-Atribut Marshal 200 EC .....	103
24	Dokumentasi .....	104

I.