

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**Judul Skripsi**

**: PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP DAMPAK NEGATIF PENGGUNAAN AIR MINUM ISI ULANG YANG TIDAK MEMENUHI STANDAR KUALITAS**

**(Studi Pelaksanaan PERMENKES RI No.**

**492/MENKES/PER/IV/2010 Tentang Pesyaratian Kualitas Air**

**Minum)**

**Identitas Penulis**

a. Nama : Edi Kiswanto

b. NIM : 105010101111090

c. Konsentrasi : Hukum Ekonomi dan Bisnis

**Jangka Waktu Penelitian**

: 6 Bulan

Disetujui Pada Tanggal

:

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

Sentot Pringhandajani Sigit, SH Mhum.

NIP. 19600423 198601 1 002

Djumikasih, SH.MH.

NIP. 19721130 199802 2 001

Mengetahui,  
Ketua Bagian  
Hukum Perdata

Siti Hamidah, SH. MM.

NIP. 19660622 199002 2 001

## **HALAMAN PENGESAHAN**

### **PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP DAMPAK NEGATIF PENGGUNAAN AIR MINUM ISI ULANG YANG TIDAK MEMENUHI STANDAR KUALITAS**

(Studi Pelaksanaan PERMENKES RI No. 492/MENKES/PER/IV/2010 Tentang

#### **Pesyaratan Kualitas Air Minum)**

Oleh :

**EDI KISWANTO**

**10501010111089**

Skripsi ini telah disahkan oleh Majelis Pengaji pada tanggal : 23 Juni 2014

Ketua Majelis Pengaji

Dr. Bambang Winarno, SH., MS.

NIP. 19530121 197903 1 002

Anggota

Imam Ismanu, SH., MS.

NIP. 19510727 198002 1 001

Mengetahui,  
Ketua Bagian  
Hukum Perdata

Siti Hamidah, SH., MM.

NIP. 19660622 199002 2 001

Anggota

Sentot P. Sigit, SH., Mhum.

NIP. 19600423 198601 1 002

Anggota

M. Zairul Alam, SH., MH.

NIP. 19740909 200604 1 002

Dekan Fakultas Hukum  
Universitas Brawijaya

Dr. Sihabudin, SH. MH.

NIP. 19591216 198503 1 001

## KATA PENGANTAR

Segala puja dan puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan Rahmat, Hidaya dan Karunia yang tiada henti sehingga penulis dapat mampu menyelesaikan penulisan skripsi, Sholawat serta Salam juga penulis panjatkan atas junjungan Nabi besar Muhammad Shallallahu ‘alaihi wa sallam yang telah mencerahkan dunia dari kegelapan. Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, yang memberikan doa, semangat, motivasi, dan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Sihabudin, SH. MH., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Brawijaya.
2. Ibu Siti Hamidah, SH.MM., selaku Ketua Bagian Hukum Perdata, Fakultas Hukum, Universitas Brawijaya Malang.
3. Bapak Sentot Prihandajani Sigit, SH.Mhum., selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Djumikasih, SH.MH., selaku Dosen Pembimbing Pendamping, atas waktu, tenaga, pikiran, bimbingan dan motivasi serta kesabarannya yang luar biasa untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Dosen-dosen Fakultas Hukum Universitas Brawijaya yang telah memberikan pelajaran yang berharga bagi penulis.

6. Bapak Widodo, selaku Ayahanda tercinta yang selalu memberikan dukungan moral dan material, doa serta curahan kasih sayang yang teramat luar biasa kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Saliyem, selaku Ibunda tercinta yang selalu terus menerus member petuah dan motivasi agar penulis dapat melakukan yang terbaik dan segera mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
8. Agung Susanto, Rini Pujiati, dan Iwan Wahyudi selaku saudara yang selalu ada untuk memberi kecerian dalam keluarga sehingga memunculkan semangat yang bagus untuk penulis dalam menyusun skripsi ini.
9. My best over yakni Makkiyyah, Febby Nevy Novilia dan Satriani Sulistyani Nugrahena yang selalu memberikan doa, saran/masukan, motivasi, dukungan, dan semangat yang luar biasa tiada henti serta selalu ada dikala suka dan duka bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini. Thanks guys.
10. My #100cm ria anya boo, rizka kaka dongdong, lina pao-pao, wiwid pewe, putri ciklet, adit jmp dan ananda okky yang selalu memberikan doa, keceriaan tersendiri sehingga penulis dapat terus termotivasi untuk segera mungkin menyelesaikan sripsi ini dengan baik.
11. Teman – teman FH 2010 yakni Sanjaya, Ivan Dharma Putra, Anggrito, Benit, Giant, Deni, Tika, Yustina, , Mayang, Fio, Agung Padang, Fajar, Intan, Diastri, Rizaldy, My Best Irawan, Femilia, Monica, Nirwana, Rara, Anto, Rommy,

12. Teman – teman PPM kelompok 8 yakni, Vifi Swarianata, Neng Anis, Yosi, Dini, Angel, Maya, Bagus Raditya Wirautampan, Agung, Habibi, Om Brewok ( Danang ) , Komandan ( Charis ), Ardian, Fira Gobis, Ari, Gideon, Cita, Ocha, Ferdy, Ane, Nana, Roro, Andrea, Claudya, Deva, Fahmi, Reza,
13. Teman – teman Judex Pactie yakni Al Araf, Farid, Usman, Denis, Choiril, Wahyu Yoga, Saipul, Cynthia, Megi, Prisa, Devi, Andre, Adi, Wino
14. Teman pondok alam sigura – gura yakni Om Sinyo, Mas Zam Zam, Friga, Irawan, Dedet, Nafi, Kacong, Mas Agus,
15. Panutan ku yakni, Mas Auni, Mbak Suci, Mas M Risky, Mas Arie Pratama, Mas Tama, Mbak Aprilia, Mas Faizal, Mas Bobby, Mas Rendy, Mas Faris
16. My other best yakni Risky Kacang, Kendi Sumawan, Adek Robiana, Citra, Yanthy, Sepa, Merinta, Elly Tyan Fuji, Sindi, Alifa, Firman, Effendi, Aziz, Bagus, Anisa Eka, Ayu, Rike, Rinda, Silvi, Yulian, Sabrina Dian Angraini.
17. Pihak-pihak lain yang turut membantu selesaiannya skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Thanks a lot guys.

Penulis yakin skripsi ini masih sangat jauh dari kata sempurna, sehingga masukan dan kritik akan selalu penulis harapkan untuk memperbaiki skripsi ini.

Akhir kata penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya jika dalam proses pembuatan skripsi ini penulis melakukan kesalahan baik yang disengaja maupun tidak disengaja.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa mengampuni kesalahan kita dan berkenan menunjukkan jalan yang benar.

UNIVERSITAS BRAWIJAYA



Malang, Mei 2014

Penulis

**DAFTAR ISI**

Lembar Persetujuan .....	i
Lembar Pengesahan .....	ii
Kata Pengantar .....	iii
Daftar Isi .....	vii
Dafra Tabel .....	x
Daftar Bagan .....	xi
Daftar Lampiran .....	xii
Ringkasan .....	xiii
Sumary .....	xiv

**BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	18
C. Tujuan Penelitian .....	19
D. Manfaat Penelitian .....	20
E. Sistematika Penulisan .....	21

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

A. Tinjauan Umum Mengenai Perlindungan Hukum .....	23
1. Pengertian Perlindungan Hukum .....	23
B. Tinjauan Umum Mengenai Perlindungan Konsumen .....	25
1. Penjelasan Secara Umum Perlindungan Konsumen .....	25
2. Pengertian Perlindungan Konsumen .....	27
3. Azas dan Tujuan Perlindungan Konsumen .....	27
4. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha .....	30
5. Pengertian Konsumen .....	37
6. Lembaga Perlindungan Konsumen .....	40
C. Tinjauan Umum Mengenai Standar Kualitas .....	45
1. Standar Kualitas Air Minum .....	45

D. Tinjauan Umum Mengenai Air Minum Isi Ulang .....	46
1. Pengertiam Air .....	46
2. Pengertian Air Minum .....	47
3. Pengertian Air Minum Isi Ulang .....	48
E. Tinjauan Umum Mengenai Teori Efektifitas .....	49
1. Pengertian Teori Hukum .....	49
2. Pengertian Teori Efektifitas .....	50
3. Berlakunya Hukum Dalam Masyarakat .....	51

### BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian .....	54
B. Lokasi Penelitian .....	54
C. Jenis dan Sumber Data .....	55
D. Populasi dan Sampel .....	56
E. Teknik Pengambilan Data .....	58
F. Teknik Analisis Data .....	58
G. Definisi Operasional .....	59

### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum .....	60
1. Kota Malang .....	60
2. Dinas Kesehatan Kota Malang .....	61
3. Konsumen Air Minum Isi ulang .....	74
B. Pelaksanaan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 492/MENKES/PER/IV/2010 Dalam Hal Standar Kualitas Air Minum Isi Ulang Yang Beredar Di Kota Malang .....	80
C. Hambatan Dinas Kesehatan Dalam Hal Pelaksanaan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 492/MENKES/PER/IV/2010 Terkait Kewenangan Mengawasi Peredaran Air Minum Isi Ulang di Kota Malang .....	84

- D. Upaya Dinas Kesehatan Kota Malang Dalam Mengatasi Hambatan Pada Pelaksanaan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 492/MENKES/PER/IV/2010 Terkait Kewenangan Mengawasi Peredaran Air Minum Isi Ulang di Kota Malang .....

86

## BAB V PENUTUP

- A. Kesimpulan ..... 89  
B. Saran ..... 91

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN



**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1. Penelitian Sebelumnya Dengan Tema “Perlindungan Konsumen” .....	11
Tabel 1.2. Grafik Peningkatan Sampel Air Minum Isi Ulang Yang Tidak Memenuhi Syarat .....	16
Tabel 4.1. Ketenagakerjaan Dinas Kesehatan Kota Malang .....	68
Tabel 4.2. Jumlah Depot Air Minum Kota Malang Berdasarkan Wilayah Kerja Puskesmas Kota Malang .....	72
Tabel 4.3. Depot Air Minum Tidak Memenuhi Syarat Tahun 2013 .....	73
Tabel 4.4. Tingkat Usia Konsumen Air Minum Isi Ulang .....	74
Tabel 4.5. Status Pekerjaan Konsumen Air Minum Isi Ulang .....	75
Tabel 4.6. Alasan Mengkonsumsi Air Minum Isi Ulang .....	76
Tabel 4.7. Ketidak Wajaran Pada Air Minum Isi Ulang .....	76
Tabel 4.8. Bentuk Ketidak Wajaran Air Minum Isi Ulang .....	77
Tabel 4.9. Tindak Lanjut Konsumen .....	78
Tabel 4.10. Kualitas air Minum Isi Ulang .....	78
Tabel 4.11. Pengetahuan Konsumen Terhadap Lembaga Perlindungan Konsumen .....	79

## DAFTAR BAGAN

Bagan 4.1. Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Kota malang .....	65
--	----

## DAFTAR LAMPIRAN

### A. SURAT-SURAT

1. Surat Penetapan Pembimbing Skripsi
2. Kartu Bimbingan Skripsi
3. Surat Pernyataan Keaslian Skripsi
4. Surat Keterangan dari Dinas Kesehatan Kota Malang bahwa telah melakukan penelitian

### B. UNDANG-UNDANG

PERMENKES RI No. 492/MENKES/PER/IV/2010 tentang Pesyaratan Kualitas Air Minum

## RINGKASAN

Edi Kiswanto, Hukum Ekonomi dan Bisnis, Fakultas Hukum Universitas Brawijaya, Januari 2014, PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP DAMPAK NEGATIF PENGGUNAAN AIR MINUM ISI ULANG YANG TIDAK MEMENUHI STANDAR KUALITAS (Studi Pelaksanaan PERMENKES RI No. 492/MENKES/PER/IV/2010 Tentang Pesyaratan Kualitas Air Minum di Kota Malang), Sentot Prihandajani Sigito, SH.Mhum., Djumikasih, SH.MH.

Pada skripsi ini, penulis mengangkat permasalahan perlindungan konsumen terhadap dampak negatif penggunaan air minum isi ulang yang tidak memenuhi standar kualitas (Studi Pelaksanaan PERMENKES RI No. 492/MENKES/PER/IV/2010 tentang Pesyaratan Kualitas Air Minum di Kota Malang). Pilihan tema tersebut dilatar belakangi oleh adanya Pelaksanaan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 492/Menkes/Per/IV/2010 dalam peredaran air minum isi ulang di kota malang yang tidak memenuhi standar kualitas air minum isi ulang sesuai dengan aturan yang berlaku.

Berdasarkan hal tersebut diatas, karya tulis ini mengangkat rumusan masalah : 1) Bagaimana Pelaksanaan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 492/Menkes/Per/IV/2010 dalam Hal Standar Kualitas Air Minum Isi Ulang Yang Beredar di Kota Malang?, 2) Bagaimana Hambatan Dinas Kesehatan Kota Malang dalam Hal Pelaksanaan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 492/Menkes/Per/IV/2010 Terkait Kewenangan Mengawasi Peredaran Air Minum Isi Ulang di Kota Malang?, 3) Bagaimana Upaya Dinas Kesehatan Kota Malang dalam Mengatasi Hambatan Pada Pelaksanaan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 492/Menkes/Per/Iv/2010 Terkait Kewenangan Mengawasi Peredaran Air Minum Isi Ulang di Kota Malang.

Kemudian jenis penelitian ini adalah penelitian hukum empiris dengan menggunakan pendekatan yuridis sosiologis. Bahan hukum primer dan sekunder yang diperoleh penulis akan dianalisis dengan menggunakan teknik deskriptif analisis. Adapun teknik Pengambilan data primer dilakukan dengan wawancara bebas terpimpin, sedangkan teknik pengambilan data sekunder dilakukan dengan cara studi dokumen. Populasi dalam penelitian ini meliputi Dinas Kesehatan Kota Malang, seluruh depot air minum isi ulang di Kota Malang dan konsumen depot air minum isi ulang di Kota malang. Sedangkan pengambilan sampel dalam penelitian ini di tentukan dengan cara *Purposive sampling*, *Accidental Sampling* dan *Snowball sampling*. Lokasi penelitian ini dilakukan di Kota Malang.

Dari hasil penelitian dengan metode diatas, penulis memperoleh jawaban atas permasalahan yang ada bahwa Pelaksanaan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 492/MENKES/PER/IV/2010 dalam hal Standar Kualitas Air Minum Isi Ulang yang beredar di Kota Malang tidak berjalan secara baik, masih ditemukan kelemahan dalam pelaksanaannya terutama terkait pengawasan yang dilakukan baik

secara internal oleh pelaku usaha depot air minum isi ulang maupun secara eksternal oleh Dinas Kesehatan Kota Malang. Hambatan Dinas Kesehatan Kota Malang dalam hal Pelaksanaan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia tersebut dari kaedah hukum itu sendiri, penegakan hukum yang tidak dilakukan dengan semestinya, permasalahan anggaran serta masyarakat yang bersikap apatis dan tidak bertemu dengan tim pengawas dengan pemilik atau pelaku usaha depot air minum isi ulang dan hanya bertemu dengan penjaga, penjaga depot air minum isi ulang ini tidak memberikan ijin kepada tim pengawas dalam pengambilan sampel yang akan diujikan ke laboratorium serta anggaran dalam operasional Upaya Dinas Kesehatan Kota Malang dalam hal Pelaksanaan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia tersebut dengan membentuk Asosiasi yang diberi nama APDAMA (Asosiasi Pengusaha Depot Air Minum) dan memberikan pelayanan pengujian sampel gratis 1(satu) kali dalam setahun.

Saran yang dapat diberikan penulis dalam penelitian ini adalah Sebagai konsumen diharapkan tidak antipati dan bersikap acuh apabila ditemukan depot air minum yang mendistribusikan air minum yang tidak layak untuk dikonsumsi sehingga konsumen dapat memberitahu kepada pemilik depot air minum isi ulang, kepada badan penyelesaikan sengketa konsumen maupun Dinas Kesehatan Kota Malang untuk menghindari penyakit masal akibat dari air minum yang tidak layak.



## SUMMARY

Edi Kiswanto, economics and Business Law, Faculty of law, University of Brawijaya May 2014, CONSUMER PROTECTION AGAINST THE NEGATIVE EFFECTS OF THE USE OF REFILL DRINKING WATER THAT DID NOT MEET QUALITY STANDARDS (study of the implementation of PERMENKES RI No. 492/MENKES/PER/IV/2010 About drinking water Quality Requirements in the city of Malang), Sentot Prihandajani Sigit, SH.Mhum., Djumikasih, SH.MH.

In this thesis, the author raised the issue of consumer protection against the negative effects of the use of refill drinking water that did not meet quality standards (study of the implementation of PERMENKES RI No. 492/MENKES/PER/IV/2010 about drinking water Quality Requirements in the city of Malang). The theme options with their implementation of the Regulation by the Minister of health of the Republic of Indonesia Number 492/Menkes/Per/IV/2010 in the circulation of drinking water refill in malang that do not meet the standards of the quality of drinking water refill in accordance with the applicable rules.

Based on the above, this paper raises issues of formulation: 1) how the implementation of the regulation of the Minister of health of the Republic of Indonesia Number 492/Menkes/Per/IV/2010 in terms of the standard Quality drinking water Refills are circulating in the city of Malang?, 2) How barriers to health services the city of Malang in terms of implementation of the regulation of the Minister of health of the Republic of Indonesia Number 492/Menkes/Per/IV/2010 Related Authorities supervise the Refill drinking water Circulation in the city of Malang?, 3) How health services Efforts of Malang in overcoming the obstacles in the implementation of the regulation of the Minister of health of the Republic of Indonesia Number 492/Menkes/Per/Iv/2010 Related Authorities supervise the Refill drinking water Circulation in the city of Malang.

Then this type of research is empirical legal research by using the juridical sociological approach. Primary and secondary legal materials obtained by the author will be analyzed using descriptive analysis techniques. As for the primary data capture technique done with non guided interview technique, while the secondary data retrieval is done by means of the study documents. The population in this research include health services of Malang, the entire depot refill drinking water in the city of Malang and consumers refill drinking water depot in the city of malang. While the sampling in this study at the specified sampling Purposive way, Accidental Sampling and Snowball sampling. The location of this research was conducted in the city of Malang.

Of research results with the method above, the author answers to existing problems that the implementation of the regulation of the Minister of health of the Republic of Indonesia Number 492/MENKES/PER/IV/2010 in terms of the standard Quality drinking water Refills are circulating in the city of Malang is not running properly, it still found a weakness in its implementation mainly relating to supervision conducted either internally

by the trade depot drinking water refill or externally by the hapless City Health department. Barriers to health services the city of Malang in terms of implementation of the regulation of the Minister of health of the Republic of Indonesia of the law itself, the means of enforcement are not done properly, as well as the Community budget problems being apathetic and does not meet the team supervisors with owners or businessmen refill drinking water depot and meeting only with guards, guards depot refill drinking water does not grant permission to the team supervisor in a sampling that will be ujikan to the laboratory as well as in the operational budget Efforts The City Health Office the unfortunate in terms of the implementation of the regulation of the Minister of health of the Republic of Indonesia by forming the Association named APDAMA (the employers' Association and the Depot drinking water) and provide free sample testing of one (1) times in a year.

Suggestion that can be given an author in this research is as consumers to antipathy and as apathetic if found depot drinking water that distributes drinking water unfit for consumption so consumers can tell to the owner depot drinking water rechargeable, to a finisher sengketan customers and health agency city unfortunate to avoid mass disease resulting from drinking water unworthyly

