EFEKTIFITAS PERMENAKERTRANS NOMOR PER 07/MEN/V/2010 TENTANG ASURANSI TKI DALAM UPAYA PERLINDUNGAN TERHADAP HAK-HAK TENAGA KERJA INDONESIA YANG BEKERJA DI LUAR NEGERI

(Studi di Kabupaten Malang)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-syarat Untuk Memperoleh Gelar Kesarjanaan Dalam Ilmu Hukum

OLEH:
RAFI HIMAWAN NARENDRA
(0910110065)

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

UNIVERSITAS BRAWIJAYA

FAKULTAS HUKUM

MALANG

2013

LEMBAR PENGESAHAN

EFEKTIFITAS PERMENAKERTRANS NOMOR PER 07/MEN/V/2010 TENTANG ASURANSI TKI DALAM UPAYA PERLINDUNGAN TERHADAP HAK - HAK TENAGA KERJA INDONESIA YANG BEKERJA DI LUAR NEGERI.

(Studi di Kabupaten Malang)

Oleh :
RAFI HIMAWAN NARENDRA
0910110065

Skripsi ini telah disahkan oleh Majelis Penguji pada tanggal : 18 Februari 2013

Ketua Majelis Penguji:

Ummu Hilmy S.H.,M.S.
NIP 19490712 198403 2 001

Anggota:

Dr. Rahmat Syafa'at S.H.,M.Si.
NIP 19620805 198802 1 001

Anggota:

Budi Santoso S.H.,LLM.
NIP 19720622 200501 1 002

Anggota:

Ratih Dheviana Puru S.H.,LLM.
NIP 19790728 200502 2 001

Ketua Bagian Hukum Perdata

Siti Hamidah S.H., M.M.
NIP 19660622 199002 2 001

Mengetahui
Dekan Fakultas Hukum

Dr. Sihabudin S.H.,M.H
NIP 19591216 198503 1 001

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi: EFEKTIFITAS PERMENAKERTRANS NOMOR PER 07/MEN/V/2010 TENTANG ASURANSI TKI DALAM UPAYA PERLINDUNGAN TERHADAP HAK - HAK TENAGA KERJA INDONESIA YANG BEKERJA DI LUAR NEGERI. (Studi di Kabupaten Malang)

Identitas Penulis

a. Nama : Rafi Himawan Narendra

b. NIM : 0910110065

Konsentrasi : Hukum Perdata Bisnis

Jangka Waktu Penelitian : 4 bulan

Disetujui pada tanggal : 05 Februari 2013

Pembimbing Utama	Pembimbing Pendamping
Ummu Hilmy SH.,MS.	Indrati SH.,MS.
NIP 19490712 198403 2 001	NIP 19480222 198003 2 001

Mengetahui,

Ketua Bagian Hukum Perdata

Siti Hamidah SH., MM.

NIP 19660622 199002 2 001

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur ke Hadirat Allah STW yang telah memberikan rahmat, hidayah serta karunia yang tidak terhingga, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul Efektifitas Permenakertrans Nomor 07/MEN/V/2010 tentang Asuransi TKI Dalam Upaya perlindungan Terhadap Hak – hak Tenaga Kerja Indonesia yang Bekerja di Luar Negeri tanpa kesulitan yang berarti.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Sihabudin S.H., M.H, sebagai Dekan Fakultas Hukum Universitas Brawijaya.
2. Ibu Siti Hamidah S.H., M.H, sebagai Ketua Bagian Hukum Perdata Fakultas Hukum Universitas Brawijaya.
3. Ibu Ummu Hilmy S.H., M.S, sebagai dosen pembimbing utama atas kesabaran dan perhatiannya dalam memberikan bantuan, bimbingan serta motivasinya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Indrati S.H., M.S, sebagai dosen pembimbing pendamping atas kesabaran dan perhatiannya dalam memberikan bantuan, bimbingan, serta motivasinya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Almarhum Papa H.R.M. Hendrawan Santoso yang tercinta, penulis mohon maaf tidak mempunyai kesempatan untuk membalas kasih sayangmu, namun engkau selalu ada di hati penulis.
6. Papa H. Achmad Husein S.H, yang telah memberikan doa, dukungan moril dan materiil serta semangat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Mama Hj. Rr. Sri Sumartini, yang telah memberikan doa, dukungan moril, materiil serta selalu memberikan koreksi kepada penulis apabila melakukan kesalahan agar menjadi lebih baik.
8. Kakakku Reza Himawan Pratama SH., Mhum dan dr. Rury Rahmawati Purwaningrum atas dukungan doa dan kasih sayangnya.
9. Keponakanku tercinta Annisa Arthalia Resty dan Allisya Maharani Resty yang selalu memberikan kasih sayang kepada penulis.
10. My lovely sister Yuliani Indah Permata Sari yang senantiasa setia menemani penulis, serta selalu berbagi suka maupun duka, mohon maaf karena selalu merepotkanmu sister.

11. Mr. Paris Sapari yang selalu memberikan saran, motivasi dan nasehatnya untuk selalu membuat penulis menjadi lebih baik.
12. Triana Justitia Mahardeka yang selalu memotivasi serta memberikan dukungan dan doa kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
13. Teman-teman FH UB angkatan 2009 dan BLC 2012 yang telah berbagi suka dan duka dengan penulis selama ini.
13. Serta untuk keluarga, teman dan semua pihak yang tidak sempat penulis sebutkan namanya yang telah membantu penulis menyelesaikan studi ini.

Penulis yakin skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan, sehingga masukan dan kritik akan selalu penulis harapkan untuk memperbaiki skripsi ini. Akhir kata penulis mohon maaf apabila dalam proses pembuatan ini terdapat kesalahan baik yang sengaja maupun yang tidak sengaja, semoga Allah SWT selalu berkenan menunjukkan jalan yang benar bagi kita semua.

Malang, Februari 2013

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN ..... **i**
LEMBAR PENGESAHAN ..... **ii**
KATA PENGANTAR ..... **iii**
DAFTAR ISI ..... **v**
DAFTAR TABEL ..... **vii**
ABSTRAKSI. ..... **viii**
ABSTRACTION ..... **ix**

I. PENDAHULUAN
A. Latar Belakang 1
B. Perumusan Masalah 10
C. Tujuan Penelitian 10
D. Kegunaan Penelitian 11
E. Sistematika Penulisan 12

II. TINJAUAN PUSTAKA
A. Kajian tentang Efektasi Hukum 14
1. Teori Efektivitas 14
1. Faktor Hukum (Substansi) 15
2. Faktor Penegak Hukum (Struktur) 16
3. Faktor Sarana dan Prasarana (Infrastruktur) 17
4. Faktor Masyarakat 17
5. Faktor Kebudayaan (Kultur) 18
B. Kajian tentang Tenaga Kerja Indonesia 22
1. Definisi TKI 22
2. Hak dan Kewajiban TKI 24
3. Hak dan Kewajiban PPTKIS 25
C. Kajian tentang Asuransi 26
1. Definisi dan Unsur Asuransi 26
2. Tujuan Asuransi 27
3. Polis Asuransi 28
4. Jenis Asuransi 29
5. Fungsi Perusahaan Asuransi 30
6. Batalnya Asuransi 31
D. Kajian tentang Asuransi TKI 32

III. METODE PENELITIAN
1. Jenis dan Pendekatan Penelitian 33
2 Lokasi Penelitian 34
3. Jenis Data 34
a. Data Primer 34
b. Data Sekunder 35
4. Populasi dan Sampel 35
a. Populasi 35
b. Sampel 35
5. Teknik Pengumpulan Data 36
a. Data Primer 36
b. Data Sekunder 37

6. Teknik Analisis Data 38
7. Definisi Operasional 38
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN
A. Gambaran Umum 40
1. Gambaran Umum Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Malang 40
1.a. Sejarah 40
1.b. Visi dan Misi Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi 40
1.c. Tugas Pokok dan Fungsi Disnakertrans 41
1.d. Jenis-jenis Pelayanan 42
1.e. Sumber Daya Manusia 43
1.f. Spesifikasi Jabatan Fungsional 43
1.g. Susunan Struktur Organisasi Disnakertrans Kabupaten Malang 43
1.h. Data Remitansi TKI 44
2. Gambaran Umum Penempatan TKI di Luar Negeri 45
2.a. Data Negara Tujuan Penempatan TKI 45
2.b. Data TKI Bermasalah Kabupaten Malang Tahun 2011 46
2.c.Data Klaim Asuransi TKI Kabupaten Malang 2011 46
3. Gambaran Umum Konsorsium Asuransi TKI 48
A. Program Asuransi Pra Penempatan..... 50
B. Program Asuransi Masa Penempatan..... 51
C. Program Asuransi Purna Penempatan..... 53
B. Efektifitas Pelaksanaan Peraturan Menteri Tenaga kerja dan Transmigrasi Nomor PER 07/MEN/V/2010..... 55
1. Substansi..... 61
2. Struktur..... 68
3. Kultur..... 75
C. Faktor Pendukung dan Penghambat Efektifitas Pelaksanaan Permenakertrans Nomor PER 07/MEN/V/2010.....77
1. Persyaratan dan Prosedur Klaim yang sulit 77
2. Tidak Ada Transparansi Mengenai Indikator Klaim yang Ditolak dan Klaim yang Diterima..... 79
3. Minimnya Kantor Cabang Konsorsium Asuransi Proteksi TKI..... 80
4. Kurangnya Sosialiasi Mengenai Program Asuransi TKI..... 82

V. PENUTUP
A. Kesimpulan..... 86
B Saran 87

DAFTAR PUSTAKA..... 88

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Struktur Organisasi Disnakertrans Kabupaten Malang 43
Tabel 2. Jumlah TKI Berdasarkan Negara Tujuan Tahun 2009-2011..... 45
Tabel 3. Jumlah dan Jenis Kasus TKI Bersmasalah di Kabupaten Malang..... 46
Tabel 4. Jumlah Klaim Asuransi TKI Kabupaten Malang Tahun 2010 dan 2011..... 46
Tabel 5. Program Asuransi Pra Penempatan..... 50
Tabel 6. Program Asuransi Saat Penempatan 51
Tabel 7. Program Asuransi Purna Penempatan..... 53
Tabel 8. Data Klaim Asuransi TKI Tahun 2010 dan 2011 65

repository.ub.ac.id

ABSTRAKSI

Rafi Himawan Narendra, hukum Perdata Bisnis, Fakultas Hukum Unversitas Brawijaya, Februari 2013, *Efektifitas Peraturan Menteri Tenaga Kerja dan Transmigrasi Nomor PER 07/MEN/V/2010 tentang Asuransi TKI dalam Upaya Perlindungan Terhadap Hak-hak Tenaga Kerja Indonesia yang Bekerja di Luar Negeri (Studi di Kabupaten Malang),* Ummu Hilmy S.H., M.S, Indrati S.H.,M.S,

Penulisan skripsi ini dilatarbelakangi oleh berbagai permasalahan mengenai TKI yang setiap tahun semakin meningkat, seiring dengan semakin bertambahnya jumlah TKI yang bekerja di Luar Negeri. Di mana permasalahan ini berdasarkan konsitusi merupakan tanggung jawab negara untuk melindungi warga negaranya di manapun ia berada. Melihat fakta dan realita di lapangan mengenai permasalahan TKI yang cukup kompleks, maka berdasarkan amanat Pasal 68 ayat 1 dan 2 Undang-undang Nomor 39 Tahun 2004 tentang Penempatan Perlindungan Tenaga Kerja Indonesia di Luar Negeri, maka Pemerintah memutuskan agar dibuat sebuah sistem perlindungan TKI yang efektif, praktis dan efisien untuk melindungi TKI pada saat pra penempatan, pada saat penempatan, hingga pasca penempatan, melalui sebuah perlindungan Asuransi Khusus Bagi Tenaga Kerja Indonesia. Peraturan pelaksanaan dari Undang-undang Nomor 39 Tahun 2004 tentang Penempatan Perlindungan Tenaga Kerja Indonesia di Luar Negeri, yang mengatur tentang teknis pelaksanaan asuransi TKI, adalah Peraturan Menteri Tenaga Kerja dan Transmigrasi Nomor PER 23/MEN/XII/2008, yang telah diubah dengan Peraturan Menteri Tenaga Kerja dan Transmigrasi Nomor PER 07/MEN/V/2010.

Berdasarkan latar belakang dirumuskanlah masalah mengenai (a) Bagaimanakah efektifitas pelaksanaan Peraturan Menteri Tenaga kerja dan Transmigrasi Nomor PER 07/MEN/V/2010 Tentang Asuransi Tenaga Kerja Indonesia, dalam upaya pelaksanaan perlindungan terhadap hak-hak TKI yang bekerja di luar negeri di Kabupaten Malang dan (b) apa yang menjadi faktor pendukung dan penghambat efektifitas pelaksanaan Peraturan Menteri Tenaga kerja dan Transmigrasi Nomor PER 07/MEN/V/2010 Tentang Asuransi Tenaga Kerja Indonesia tersebut.

Untuk mengetahui efektifitas pelaksanaan asuransi TKI, maka dalam penelitian ini menggunakan pendekatan empiris dengan metode pendekatan yang digunakan yuridis sosiologis. Pengumpulan data primer diperoleh secara langsung dari hasil penelitian di lokasi dan juga hasil wawancara, sedangkan data sekunder diperoleh dari studi kepustakaan.

Berdasarkan hasil penelitian diperoleh jawaban atas permasalahan yang ada bahwa asuransi TKI ini belum efektif untuk melindungi hak-hak TKI yang bekerja di luar negeri. Terutama dalam hal sosialisasi karena tidak sedikit TKI yang tidak mengerti dan memahami program asuransi. Persyaratan dokumen dan prosedur pengurusan klaim yang rumit dan memakan waktu yang lama, serta tidak adanya transparansi mengenai indikator atau ukuran mana klaim yang diterima dan klaim yang ditolak merupakan salah satu permasalahan yang harus diselesaikan untuk memperbaiki pelayanan kepada nasabah, sehingga asuransi TKI dapat menjadi sebuah sistem yang efektif untuk melindungi hak-hak TKI yang bekerja di luar negeri.

UNIVERSITAS BRAWIJAYA

repository.ub.ac.id

ABSTRACTION

Rafi Himawan Narendra, civil law business, law faculty, Brawijaya University, February 2013, effectiveness on Minister of Manpower and Transmigration Number PER 07 / MEN / V / 2010 about Insurance TKI Effort in Rights Protection Against Labor Indonesian Working Abroad (Studies in Malang), Ummu Hilmy S.H.,M.S, Indrati S.H.,M.S,

Thesis writing is effected by a variety of problems that each year the TKI is increasing, along with the growing number of the increase of the TKI working abroad. Where the issue is based on the Constitution are the responsibility of the State to protect its citizens wherever it is located. See the facts and the reality on the ground regarding the issue fairly complex, TKI then based on the mandate of Article 68, paragraph 1 and 2 of Act No. 39 of 2004 concerning the placement of Indonesia's Labor Protection in foreign countries, the Government decided that created a system of effective protection TKI, practical and efficient way to protect the TKI upon pre placement, at the time of placement, to post placement, through a Specialized insurance protection for the workforce of Indonesia. Implementation of the regulations of Act No. 39 of 2004 concerning the placement of Labor protection of Indonesia abroad, who set about technical procedure of insurance.

Based on the background of the problem be concluded (a) how is the effectiveness of implementation of the regulation of the Minister of manpower and transmigration PER Number 07/MEN/V/2010 On Indonesia's Labor Insurance, in an effort to the implementation of the protection of the rights of the TKI working abroad in Malang and (b) what have been the factors restricting the effectiveness of support and implementation of the regulation of the Minister of manpower and transmigration PER Number 07/MEN/V/2010 On Indonesia's Labor Insurance.To find out the effectiveness of the implementation of the insurance, then in research on TKI uses empirical approach with the approach method used sociological juridical. The collection of primary data obtained directly from the results of the study on the location and also the results of the interview, while secondary data obtained from the study of librarianship.

To find out the effectiveness of the implementation of the insurance, then in research on TKI uses empirical approach with the approach method used sociological juridical. The collection of primary data obtained directly from the results of the study on the location and also the results of the interview, while secondary data obtained from the study of librarianship.

Based on the research results obtained answers to existing problems that insurance is not yet effective for the TKI protects the rights of working at TKI abroad. Especially in terms of socializing due not least TKI who did not understand it and understand the insurance program. Requirements document management procedures and claims are complicated and take a long time, as well as the lack of transparency regarding the indicators or measures to which the claim is received and rejected claims is one of the problems that must be resolved to improve the service to the customer, so the insurance system can be a TKI is effective for protecting the rights of the TKI working abroad.

UNIVERSITAS BRAWIJAYA