

**EFEKTIFITAS PELAYANAN PENERBITAN IZIN USAHA INDUSTRI DI KOTA
MADIUN PASCA-REFORMASI BIROKRASI BERDASARKAN PERATURAN
DAERAH KOTA MADIUN NOMOR 5 TAHUN 2003 TENTANG RETRIBUSI IZIN
USAHA INDUSTRI, PERDAGANGAN DAN PERGUDANGAN**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat Memperoleh Gelar Kesarjanaan

Dalam Ilmu Hukum

Oleh:

FITRIA DIAN CHASANAH

NIM. 0910110033



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

UNIVERSITAS BRAWIJAYA

FAKULTAS HUKUM

MALANG

2013

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatu

Alhamdulillah, puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat, hidayah, ridho, nikmat, dan karunia-Nya serta kekuatan kepada penulis sehingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Efektifitas Pelayanan Penerbitan Izin Usaha Industri Di Kota Madiun Pasca-Reformasi Birokrasi Berdasarkan Peraturan Daerah Kota Madiun Nomor 5 Tahun 2003 Tentang Retribusi Izin Usaha Industri, Perdagangan Dan Pergudangan"** ini berjalan lancar dan baik.

Adapun maksud dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi sebagian syarat – syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan dalam bidang ilmu hukum pada Fakultas Hukum Universitas Brawijaya Malang. Penulis mengucapkan terima kasih kepada para pihak yang turut membantu dalam penyusunan Skripsi ini. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Sihabudin, SH., MH., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Brawijaya Malang.
2. Bapak Lutfi Effendy, S.H., M.Hum., selaku Ketua Bagian Hukum Administrasi Negara.
3. Bapak Dr. Istislam, S.H., M.Hum., selaku dosen pembimbing utama dan Ibu Dr. Shinta H S.H., M.H., selaku dosen pembimbing pendamping yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan motivasi yang tiada henti kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.

4. Seluruh dosen dan staf Fakultas Hukum Universitas Brawijaya Malang yang telah banyak membantu penulis selama menempuh pendidikan di Fakultas Hukum Universitas Brawijaya Malang.
5. Kantor Pelayanan Perizinan Terpadu (KPPT) Kota Madiun, Disperindag Kopar Kota Madiun dan Dinas terkait serta para pengusaha industri di kota Madiun yang telah menuangkan waktunya untuk memberikan data-data serta informasi tentang Pelayanan perizinan khususnya perizinan industri.
6. Kepada kedua orang tuaku, Bapak H. Moch. Marimin dan ibu Hj. Sumini, terima kasih atas doa, kasih sayang, perhatian, serta dukungan baik materi maupun moril, yang telah melahirkan, membesarkan, memberi kasih sayang, pendidikan, dan semua hal yang telah berikan yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
7. Adikku Farif Bayu Muhajirin, serta seluruh keluarga besar dari pihak bapak dan ibu, terima kasih atas doa dan dukungan yang kalian berikan kepada penulis.
8. Untuk Vivy Pranavionita dan teman-teman di “*Selempur Community*”, Dania, Puput, Ghea, Adi, Ade, Yogi, Mukti, Fikri, Memed dan Alif alias Kchonk, terima kasih atas cinta, semangat, serta doa yang diberikan selama kurang lebih 3 tahun ini.terima kasih atas suntikan dukungan, hiburan, doa dan nasehat yang luar biasa untuk penulis. Semoga kita sama-sama sukses di masa depan.
9. Teman – teman angkatan 2009 Fakultas Hukum Universitas Brawijaya Malang, khususnya konsentrasi Hukum Administrasi Negara, terima kasih banyak telah membantu baik informasi dan dukungan selama menyelesaikan studi ini.
10. Teman-teman di kos Andong Raya 14.

11. Semua pihak yang turut membantu selesainya skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini jauh dari kata sempurna karena kesempurnaan hanyalah milik Allah swt, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan penulisan selanjutnya.

Akhir kata, penulis berharap agar penulisan skripsi ini dapat member manfaat bagi pembacanya khususnya mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Brawijaya Malang.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatu.

Malang, Februari 2013

Penulis



DAFTAR ISI

Halaman Sampul	i
Lembar Persetujuan	ii
Lembar Pengesahan	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vii
Daftar Lampiran	x
Abstraksi	xi
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penulisan	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Sistematika Penulisan	9
BAB II : KAJIAN PUSTAKA	11
1. Efektifitas	11
2. Penyelenggaraan Pemerintahan Pasca Reformasi	
Birokrasi	15
3. Usaha Industri	17
a. Perusahaan	17
b. Industri	23
4. Pendaftaran Perizinan Usaha Industri	27

Halaman

5. Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah dan retribusi Daerah	32
BAB III : METODE PENELITIAN	35
1. Jenis Penelitian	35
2. Metode Pendekatan	35
3. Lokasi Penelitian	36
4. Jenis dan Sumber Data	37
5. Teknik Pengumpulan Data	38
6. Populasi dan Sampel	38
7. Teknis Analisa Data	39
8. Definisi Operational	39
BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN	42
A. Deskripsi Lokasi Penelitian	42
1. Kantor Pelayanan Perizinan Terpadu (KPPT) Kota Madiun	42
2. Visi dan Misi Kantor Pelayanan Perizinan Terpadu Kota Madiun	43
3. Ruang Lingkup Tugas, Pokok dan Fungsi Kantor Pelayanan Perizinan Terpadu Kota Madiun	43
4. Proses Sistem Pelayanan Penerbitan Izin Usaha Industri di Kota Madiun	49
B. Efektifitas Pelayanan Perizinan Usaha Industri Di Kota Madiun Pasca Reformasi Birokrasi	52

1. Peraturan	56
2. Aparat Hukum	60
3. Sarana dan Fasilitas	61
4. Faktor Masyarakat	64
5. Faktor Kebudayaan	66
C. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pelayanan Penerbitan Izin Usaha Industri Di Kota Madiun	67
BAB V : PENUTUP	71
A. Kesimpulan	71
B. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	78