

ABSTRAK

FITRIA DIAN CHASANAH, Hukum Administrasi Negara, Fakultas Hukum Universitas Brawijaya, Januari 2013, *Efektifitas Pelayanan Penerbitan Izin Usaha Industri Di Kota Madiun Pasca-Reformasi Birokrasi Berdasarkan Peraturan Daerah Kota Madiun Nomor 5 Tahun 2003 Tentang Retribusi Izin Usaha Industri, Perdagangan Dan Pergudangan*, Dr. Istislam, SH.M.Hum, Dr. Shinta Hadiyantina, SH.MH,

Penelitian ini dilakukan karena dilatar belakangi oleh adanya Kantor Pelayanan Perizinan Terpadu (KPPT) Kota Madiun yang bertujuan untuk meningkatkan pelayanan perizinan terhadap masyarakat. Penelitian ini difokuskan sampai sejauhmana terlaksananya efektifitas pelayanan penerbitan izin usaha industry di kota Madiun pasca reformasi birokrasi. Teori yang digunakan dalam penyusunan penelitian ini adalah teori efektifitas hukum dari Soerjono Soekanto. Teori Soerjono Soekanto dalam penyusunan penelitian ini terdiri dari lima indikator, yaitu Faktor hukumnya sendiri (undang-undang), faktor penegak hukum, faktor sarana atau fasilitas, faktor masyarakat dan faktor kebudayaan.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode yuridis empiris yang dianalisa secara yuridis kualitatif. Teknik pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah dengan melakukan wawancara dan dokumentasi, studi pustaka, studi lapangan dan observasi non partisipan. Informan dalam penelitian ini adalah aparatur Kantor Pelayanan Perizinan Terpadu (KPPT) Kota Madiun dengan menggunakan teknik sampling purposive.

Berdasarkan hasil penelitian dapat diketahui bahwa pelayanan penerbitan izin usaha industri di Kota Madiun sudah cukup efektif, namun masih tedapat beberapa permasalahan. Permasalahan yang dihadapi Kantor Pelayanan Perizinan Terpadu (KPPT) Kota Madiun yaitu komunikasi antara aparatur dengan masyarakat belum sepenuhnya terlaksana dengan baik karena kurangnya sosialisasi bahwa prosedur penerbitan izin yang telah dilakukan oleh masyarakat merupakan adaptasi dari Peraturan Daerah No. 5 Tahun 2003 sebagai dasar hukum. Selain itu, kurangnya sumber daya manusia yang ahli untuk mempergunakan sarana teknologi yang tersedia guna menunjang terlaksananya efektifitas pelayanan penerbitan izin usaha industri di Kota Madiun. Menghadapi permasalahan tersebut, maka Kantor Pelayanan Perizinan Terpadu (KPPT) Kota Madiun dengan dinas terkait seharusnya melakukan sosialisasi berkala kepada masyarakat, mencari dan menyaring tenaga ahli yang dapat menggunakan sarana teknologi khususnya di bidang komputerisasi.

Kata Kunci: efektifitas, pelayanan, penerbitan

ABSTRACT

FITRIA DIAN CHASANAH, State Administrative Law, Faculty of Law, UB, in January 2013, Effectiveness of Publishing Services Industry License In Madiun Post-Bureaucratic Reform Regulation of Madison Urban No. 5 of 2003 on Business Permits Industry, Trade and Warehousing, Dr. Istislam, SH.M.Hum, Dr. Shinta Hadiyantina, SH.MH.

This research was conducted as background by the Integrated Licensing Service Office (KPPT) Madiun which aims to improve licensing services to the community. This research focused to the extent the implementation of effective publishing services business license industry in the city of Madison post-bureaucratic reform. The theory used in the preparation of this research is the theory of the legal effectiveness of Soerjono Soekanto. Theory Soerjono Soekanto in the preparation of this study consisted of five indicators, namely its own legal factors (laws), the law enforcement factor, factor means or facilities, community factors and cultural factors.

The research method used in this study is an empirical method of juridical juridical analyzed qualitatively. Dilakukan data collection techniques in this study is to conduct interviews and documentation, library research, field studies, and non-participant observation. Informants in this study is the apparatus Integrated Licensing Service Office (KPPT) Madiun using purposive sampling technique.

Based on the results of this research is that business license issuance services industry in the City of Madison is quite effective, but the artifacts are still some problems. Problems faced Integrated Licensing Service Office of Madiun, the communication between officials with the public has not fully come to fruition due to lack of socialization that the procedures for issuing permits that have been made by the public is an adaptation of the Regional Regulation No.. 5 of 2003 as the legal basis. In addition, the lack of skilled human resources to use the technology tools available to support the implementation of effective business license issuance services industry in the City of Madison. Faced with these problems, the Integrated Licensing Service Office of Madiun with related agencies should conduct periodic socialization, search and filter experts who can use technology tools, especially in the field of computerization.

Keywords: effectiveness, service, publishing