

LAMPIRAN

Lampiran A Kuisisioner Pilot Study

Nama

Jenis Kelamin

Laki-laki Perempuan

NIM

Jurusan

Sistem Informasi Pendidikan Teknologi Informasi Teknik Informatika
Teknik Komputer Teknologi Informasi

Angkatan

2013 2014 2015 2016

Seberapa sering anda membuka Website FILKOM dalam kurun waktu 1 minggu?

< 4 kali 5-8 kali 9-12 kali
> 12 kali

1. Saya merasa website FILKOM selalu memberikan informasi yang terpercaya.

	1	2	3	4	5	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

2. Saya merasa website FILKOM memberikan informasi yang sesuai.

	1	2	3	4	5	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

3. Saya merasa website FILKOM selalu memberikan informasi yang mudah dipahami.

	1	2	3	4	5	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

4. Saya merasa website FILKOM selalu memberikan informasi yang rinci

	1	2	3	4	5	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

5. Saya merasa website FILKOM selalu memberikan format informasi yang sesuai

	1	2	3	4	5	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

6. Bagaimanakah kualitas informasi Website FILKOM secara keseluruhan menurut Anda?

7. Saya Merasa website FILKOM memiliki reputasi yang baik

	1	2	3	4	5	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

8. Saya merasa aman ketika mengakses Website FILKOM

	1	2	3	4	5	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

9. Saya merasa website FILKOM memberikan layanan yang lengkap

	1	2	3	4	5	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

10. Saya merasa website FILKOM terus memberikan layanan yang terbaru/terkini

	1	2	3	4	5	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

11. Bagaimanakah kualitas layanan Website FILKOM secara keseluruhan menurut Anda?

12. Saya merasa website FILKOM mudah untuk dijalankan.

	1	2	3	4	5	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

13. Saya merasa interaksi dengan Website FILKOM mudah dimengerti

	1	2	3	4	5	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

14. Saya merasa website FILKOM memiliki tampilan yang menarik

	1	2	3	4	5	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

15. Saya merasa website FILKOM memiliki tampilan yang sesuai dengan jenis website perguruan tinggi

	1	2	3	4	5	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

16. Saya merasa website FILKOM memiliki fitur bermanfaat yang berbeda dari lainnya.

	1	2	3	4	5	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

17. Saya merasa tampilan Website FILKOM memberikan pengalaman positif untuk pengguna

	1	2	3	4	5	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

18. Saya Merasa Website FILKOM dibangun secara kompeten

	1	2	3	4	5	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

19. Bagaimanakah kualitas kemudahan pengguna Website FILKOM secara keseluruhan menurut Anda?

20. Saya merasa website FILKOM sudah sangat baik dalam semua segi kualitas

	1	2	3	4	5	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

21. Saya merasa sangat puas dengan Website FILKOM

	1	2	3	4	5	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

Lampiran B Kuisisioner Penelitian



Kuisisioner Penelitian "EVALUASI WEBSITE FILKOM UNIVERSITAS BRAWIJAYA MALANG BERDASARKAN PRESEPSI PENGGUNA WEBSITE DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN KIRKPATRICK"

Assalamu'alaikum wr.wb kepada Responden yang Terhormat,
Perkenalkan saya Nur Azizah M mahasiswa Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Brawijaya sedang melakukan penelitian terhadap Website FILKOM (Fakultas Ilmu Komputer) UB yaitu dengan mengevaluasi Kualitas Website tersebut dengan menggunakan model Webqual 4.0 dan kemudian hasilnya di Evaluasi menggunakan Metode Evaluasi Kirkpatrick.

Penulis menggunakan model Webqual 4.0 sebagai alat untuk mengukur tingkat persepsi pengguna terhadap kualitas Website Fakultas Ilmu Komputer (FILKOM) Universitas Brawijaya. Webqual 4.0 terdiri atas tiga variabel yang meliputi information quality, service interaction quality, dan usability quality. Pada setiap variabel memiliki beberapa indikator yang kemudian dapat dijadikan sebagai pertanyaan pada kuisisioner penelitian.

Diharapkan kepada responden untuk mengisi kuisisioner dengan jujur dan sebenar-benarnya. Apabila terdapat pertanyaan terkait dengan kuisisioner ini, responden pilot study dapat menghubungi saya melalui email ziezahh31@gmail.com. Terdapat hadiah bagi 1 responden beruntung yang akan diundi pada akhir penelitian ini berupa pulsa senilai Rp 50.000,-
Atas perhatian dan ketersediaan mengisi kuisisioner ini, saya mengucapkan banyak terimakasih.

Semoga Tuhan membalas kebaikan anda sekalian, dimudahkan dan dilancarkan segala urusan kita semua.

Wassalamu'alaikum wr.wb

NEXT

Never submit passwords through Google Forms.

Identitas Responden

Masukan identitas anda secara benar dan jujur. Data yang anda berikan tidak akan disalahgunakan dan tetap terjaga rahasianya

Nama

Your answer

Jenis Kelamin

- Laki-laki
- Perempuan

NIM

Your answer

Jurusan

- Teknik Informatika
- Sistem Informasi
- Teknik Komputer
- Teknologi Informasi
- Pendidikan Teknologi Informasi

Angkatan

- 2013
- 2014
- 2015
- 2016

Seberapa sering anda membuka Website FILKOM dalam kurun waktu 1 minggu?

- 1-4 Kali
- 5-8 Kali
- 9-12 Kali
- Lebih dari 12 Kali

Penilaian Kualitas Informasi

Kualitas Informasi merupakan salah satu dimensi dari Webqual dimana pada dimensi ini meneliti kualitas informasi, isi atau content website dapat disebut pantas tidaknya informasi untuk tujuan pengguna. Informasi yang dinilai seperti informasi berita, kegiatan, tentang FILKOM, dan artikell lainnya yang terdapat dalam website

Berikut skala yang diberikan untuk beberapa pertanyaan dibawah ini:

- 1 = Sangat tidak setuju
- 2 = Tidak Setuju
- 3 = Netral
- 4 = Setuju
- 5 = Sangat setuju

Fakultas Ilmu Komputer (FILKOM) UB

Dalam tujuannya untuk mencetak lulusan yang kompeten dalam bidang Teknologi Informasi, Fakultas Ilmu Komputer (FILKOM) Universitas Brawijaya menerapkan kurikulum berbasis kompetensi yang menjiwai pada ABET (Accreditation Board for Engineering and Technology). Didukung dengan tenaga pendidik berkualitas dan sarana prasarana pendukung yang memadai, FILKOM bertujuan untuk menghasilkan lulusan yang berjiwa entrepreneur berbasis pada moral dan etika serta dapat dipercaya sehingga mampu bekerjasama dan memberikan kontribusi di tingkat nasional dan internasional.



Teknik Informatika
Teknik Informatika



Teknik Komputer
Teknik Informatika



Magister Ilmu Komputer
MASTER
Teknik Informatika

Jurusan dan Program Studi

Fakultas Ilmu Komputer Universitas Brawijaya memiliki dua pilihan jurusan yaitu jurusan Teknik Informatika dan jurusan Sistem Informasi. Jurusan Teknik Informatika menawarkan tiga macam pilihan program studi (PS) meliputi PS. Magister Ilmu Komputer, PS. Teknik Informatika dan PS. Teknik Komputer. Sementara jurusan Sistem Informasi terdiri atas PS. Pendidikan Teknologi Informasi, PS. Sistem Informasi dan PS. Teknologi Informasi.



Sistem Informasi
Sistem Informasi



Teknologi Informasi
Sistem Informasi



Pendidikan Teknologi Informasi
Sistem Informasi

1. Saya merasa website FILKOM selalu memberikan informasi yang terpercaya.

	1	2	3	4	5	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

2. Saya merasa website FILKOM selalu memberikan informasi yang mudah dipahami.

	1	2	3	4	5	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

3. Saya merasa website FILKOM selalu memberikan format informasi yang sesuai

	1	2	3	4	5	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

4. Bagaimanakah kualitas informasi Website FILKOM secara keseluruhan menurut Anda?

Mohon menjawab pertanyaan tersebut secara jujur tentang penilaian anda terhadap website FILKOM saat ini.

Your answer

Penilaian Kualitas Interaksi Layanan

Kualitas Interaksi Layanan yaitu menganalisis mutu dari interaksi pelayanan yang dialami oleh pengguna ketika mereka menyelidiki kedalam site lebih dalam, yang terwujud dengan kepercayaan dan empati. Layanan yang dinilai seperti layanan yang di disajikan pada FILKOM APPS.

Berikut skala yang diberikan untuk beberapa pertanyaan dibawah ini:

1 = Sangat tidak setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Netral

4 = Setuju

5 = Sangat setuju

*FILKOM*APPS

5. Saya Merasa website FILKOM memiliki reputasi yang baik

	1	2	3	4	5	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

6. Bagaimanakah kualitas layanan Website FILKOM secara keseluruhan menurut Anda?

Mohon menjawab pertanyaan tersebut secara jujur tentang penilaian anda terhadap website FILKOM saat ini.

Your answer

BACK

NEXT

Never submit passwords through Google Forms.

Penilaian Kualitas Kemudahan Pengguna

Usability atau bisa disebut kemudahan pengguna merupakan dimensi dari Webqual yang menganalisis mutu yang berhubungan dengan rancangan site.

Berikut skala yang diberikan untuk beberapa pertanyaan dibawah ini:

- 1 = Sangat tidak setuju
- 2 = Tidak Setuju
- 3 = Netral
- 4 = Setuju



7. Saya merasa website FILKOM mudah untuk dijalankan.

	1	2	3	4	5	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

8. Saya merasa interaksi dengan Website FILKOM mudah dimengerti *

	1	2	3	4	5	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

9. Saya merasa website FILKOM memiliki tampilan yang menarik

	1	2	3	4	5	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

10. Saya merasa website FILKOM memiliki tampilan yang sesuai dengan jenis website perguruan tinggi

	1	2	3	4	5	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

11. Saya merasa website FILKOM memiliki fitur bermanfaat yang berbeda dari lainnya.

Misalkan : Dapat melihat daftar hadir dosen, jadwal kuliah, jadwal skripsi, dsb.

	1	2	3	4	5	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

12. Saya merasa tampilan Website FILKOM memberikan pengalaman positif untuk pengguna

	1	2	3	4	5	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

13. Saya Merasa Website FILKOM dibangun secara kompeten

	1	2	3	4	5	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

14. Bagaimanakah kualitas kemudahan pengguna Website FILKOM secara keseluruhan menurut Anda?

Mohon menjawab pertanyaan tersebut secara jujur tentang penilaian anda terhadap website FILKOM saat ini.

Your answer

Penilaian Kepuasan Pengguna

Respon atau tanggapan konsumen mengenai pemenuhan kebutuhan. Kepuasan merupakan penilaian mengenai ciri atau keistimewaan produk atau jasa, atau produk itu sendiri, yang menyediakan tingkat kesenangan konsumen berkaitan dengan pemenuhan kebutuhan konsumsi konsumen.

33. Saya merasa website FILKOM sudah sangat baik dalam semua segi kualitas *

	1	2	3	4	5	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

34. Saya merasa sangat puas dengan Website FILKOM *

	1	2	3	4	5	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

BACK

SUBMIT

Never submit passwords through Google Forms.

This content is neither created nor endorsed by Google. [Report Abuse](#) - [Terms of Service](#) - [Additional Terms](#)

Google Forms

Lampiran C Hasil Realibilitas Pilot Study

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.791	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
IQ1	16.00	6.345	.533	.763
IQ2	16.17	6.489	.581	.749
IQ3	15.97	6.999	.470	.781
IQ4	16.43	5.978	.543	.763
IQ5	16.23	5.633	.739	.693

RELIABILITY

```
/VARIABLES=SIQ1 SIQ2 SIQ3 SIQ4  
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL  
/MODEL=ALPHA  
/SUMMARY=TOTAL.
```

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.603	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
SIQ1	11.73	3.513	.432	.511
SIQ2	11.97	3.137	.483	.462
SIQ3	12.07	2.961	.274	.653
SIQ4	12.03	3.206	.410	.512

RELIABILITY

```

/VARIABLES=UQ1 UQ2 UQ3 UQ4 UQ5 UQ6 UQ7
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/SUMMARY=TOTAL.

```

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.830	7

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
UQ1	24.53	8.602	.613	.802
UQ2	24.63	10.240	.462	.824
UQ3	24.67	9.333	.441	.836
UQ4	24.63	9.482	.680	.793
UQ5	24.43	9.702	.601	.804
UQ6	24.43	9.357	.702	.790
UQ7	24.67	9.057	.632	.797

RELIABILITY

```

/VARIABLES=SIQ1 SIQ2 SIQ3 SIQ4
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/SUMMARY=TOTAL.

```

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.834	2

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
US1	4.100	.507	.717	.
US2	4.033	.447	.717	.

Lampiran D Hasil Validitas Pilot Study

Correlations																
	IQ1	IQ2	IQ3	IQ4	IQ5	SIQ1	SIQ2	SIQ3	SIQ4	UIQ1	UIQ2	UIQ3	UIQ4	UIQ5	UIQ6	UIQ7
IQ1	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	1 .575 30	.257 .170 30	.235 .211 30	.584 .001 30	.417 .022 30	.330 .075 30	.344 .063 30	.588 .001 30	.577 .001 30	.384 .036 30	.140 .460 30	.318 .087 30	.364 .048 30	.299 .108 30	.329 .076 30
IQ2	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.575 .001 30	1 .233 30	.233 .215 30	.397 .030 30	.532 .002 30	.054 .776 30	.120 .528 30	.179 .344 30	.399 .029 30	.098 .807 30	.217 .245 30	.104 .586 30	.144 .447 30	-.017 .300 30	.199 .291 30
IQ3	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.257 .170 30	.233 .215 30	1 .485 30	.459 .008 30	.328 .077 30	.014 .233 30	.224 .598 30	.100 .014 30	.444 .046 30	.387 .048 30	.218 .258 30	.213 .258 30	.406 .026 30	.330 .075 30	.574 .001 30
IQ4	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.235 .211 30	.397 .030 30	.488 .006 30	1 .594 30	.584 .002 30	-.089 .641 30	-.059 .755 30	.286 .126 30	.243 .195 30	.126 .508 30	.374 .042 30	-.189 .371 30	-.106 .577 30	-.198 .294 30	.149 .432 30
IQ5	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.584 .001 30	.532 .002 30	.459 .011 30	.554 .002 30	1 .256 30	.263 .160 30	.034 .860 30	.851 .000 30	.383 .037 30	.464 .010 30	-.047 .807 30	.068 .720 30	.015 .327 30	.145 .446 30	.328 .077 30
SIQ1	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.417 .022 30	.054 .776 30	.328 .077 30	-.089 .641 30	.256 .171 30	1 .421 30	.239 .021 30	.297 .203 30	.297 .111 30	.555 .001 30	.321 .064 30	.358 .052 30	.321 .064 30	.464 .010 30	.629 .000 30
SIQ2	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.330 .075 30	.120 .528 30	.014 .460 30	-.059 .755 30	.263 .160 30	.421 .021 30	1 .264 30	.211 .014 30	.444 .151 30	.299 .151 30	.296 .113 30	.259 .167 30	.296 .113 30	.333 .216 30	.343 .196 30
SIQ3	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.344 .063 30	.179 .344 30	.224 .233 30	.286 .126 30	.034 .860 30	.239 .203 30	.211 .264 30	1 .190 30	.174 .316 30	.330 .357 30	.342 .075 30	.330 .064 30	.281 .075 30	.314 .091 30	.357 .053 30
SIQ4	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.588 .001 30	.399 .029 30	.100 .598 30	.243 .195 30	.681 .000 30	.297 .111 30	.444 .014 30	.190 .316 30	1 .150 30	.270 .019 30	.426 .804 30	.099 .125 30	.266 .327 30	.185 .539 30	.056 .162 30
UIQ1	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.577 .001 30	.098 .807 30	.444 .014 30	.126 .508 30	.383 .037 30	.555 .001 30	.269 .151 30	.174 .357 30	.270 .150 30	1 .843 30	.643 .000 30	.138 .467 30	.513 .003 30	.516 .003 30	.482 .012 30
UIQ2	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.384 .036 30	.217 .248 30	.367 .046 30	.374 .042 30	.464 .010 30	.321 .084 30	.296 .113 30	.330 .075 30	.426 .019 30	.643 .000 30	1 .735 30	.064 .002 30	.544 .404 30	.158 .187 30	.377 .040 30
UIQ3	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.140 .460 30	.104 .586 30	.215 .248 30	-.169 .371 30	-.047 .807 30	.358 .052 30	.259 .167 30	.342 .064 30	.099 .804 30	.138 .467 30	.064 .735 30	1 .035 30	.386 .035 30	.443 .014 30	.632 .000 30
UIQ4	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.318 .087 30	.144 .447 30	.213 .258 30	-.106 .577 30	.068 .720 30	.321 .084 30	.296 .113 30	.330 .075 30	.286 .125 30	.513 .004 30	.544 .002 30	.386 .035 30	1 .003 30	.517 .003 30	.453 .012 30
UIQ5	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.364 .048 30	-.017 .830 30	.406 .026 30	-.198 .294 30	.015 .937 30	.464 .010 30	.233 .216 30	.261 .164 30	.185 .327 30	.516 .003 30	.158 .404 30	.443 .014 30	.517 .003 30	1 .003 30	.445 .014 30
UIQ6	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.299 .108 30	.199 .291 30	.330 .075 30	-.198 .294 30	-.145 .446 30	.464 .010 30	.306 .101 30	.314 .091 30	.117 .539 30	.402 .012 30	.248 .087 30	.632 .000 30	.517 .003 30	.472 .008 30	.593 .001 30
UIQ7	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.329 .076 30	.121 .523 30	.574 .001 30	.140 .432 30	.328 .077 30	.629 .000 30	.243 .196 30	.357 .053 30	.058 .762 30	.486 .007 30	.377 .040 30	.373 .042 30	.453 .012 30	.445 .014 30	.593 .001 30

Lampiran E Hasil Normalitas

NPar Tests

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		98
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.33445147
Most Extreme Differences	Absolute	.068
	Positive	.052
	Negative	-.068
Test Statistic		.068
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.

Lampiran F Hasil Analisis SEM-PLS

Pada output Indikator Wight terdapat uji multikolinearitas

	X1	X2	X3	Y1	Type (as defined)	SE	P value	VIF	WLS	ES
INQ1	(0.390)	0.000	0.000	0.000	Reflective	0.091	<0.001	1.154	1	0.264
INQ2	(0.468)	0.000	0.000	0.000	Reflective	0.089	<0.001	1.364	1	0.380
INQ3	(0.453)	0.000	0.000	0.000	Reflective	0.090	<0.001	1.321	1	0.356
SIQ1	0.000	(1.000)	0.000	0.000	Reflective	0.077	<0.001	0.000	1	1.000
USQ1	0.000	0.000	(0.191)	0.000	Reflective	0.096	0.025	1.764	1	0.136
USQ2	0.000	0.000	(0.173)	0.000	Reflective	0.097	0.039	1.499	1	0.111
USQ3	0.000	0.000	(0.193)	0.000	Reflective	0.096	0.024	1.697	1	0.139
USQ4	0.000	0.000	(0.203)	0.000	Reflective	0.096	0.018	1.855	1	0.154
USQ5	0.000	0.000	(0.211)	0.000	Reflective	0.096	0.015	2.102	1	0.165
USQ6	0.000	0.000	(0.208)	0.000	Reflective	0.096	0.016	2.170	1	0.161
USQ7	0.000	0.000	(0.190)	0.000	Reflective	0.096	0.026	1.661	1	0.134
USS1	0.000	0.000	0.000	(0.550)	Reflective	0.087	<0.001	1.741	1	0.500
USS2	0.000	0.000	0.000	(0.550)	Reflective	0.087	<0.001	1.741	1	0.500

WarpPLS 5.0 - Correlations among latent variables and errors: View correlations among latent variables with sq. rts. of AVEs

Close Help

Correlations among I.vs. with sq. rts. of AVEs

	X1	X2	X3	Y1
X1	(0.761)	0.375	0.639	0.565
X2	0.375	(1.000)	0.567	0.461
X3	0.639	0.567	(0.729)	0.701
Y1	0.565	0.461	0.701	(0.909)

Note: Square roots of average variances extracted (AVEs) shown on diagonal.

	X1	X2	X3	Y1
R-squared				0.530
Adj. R-squared				0.515
Composite reliab.	0.804	1.000	0.887	0.905
Cronbach's alpha	0.633	1.000	0.852	0.790
Avg. var. extrac.	0.579	1.000	0.531	0.826
Full collin. VIF	1.772	1.491	2.714	2.082
Q-squared				0.535
Min	-2.482	-2.878	-4.270	-2.461
Max	1.638	1.208	1.674	2.441
Median	-0.177	-0.154	-0.141	0.445
Mode	-0.177	-0.154	-0.141	0.445
Skewness	0.037	-0.813	-0.657	-0.233
Exc. kurtosis	-0.566	1.018	2.061	-0.045
Unimodal-RS	Yes	Yes	Yes	Yes
Unimodal-KMV	Yes	Yes	Yes	Yes
Normal-JB	Yes	No	No	Yes
Normal-RJB	Yes	No	No	No
Histogram	View	View	View	View

